

—。 接遇だより。 —

白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2024年6月号 No.3

貴重なご意見ありがとうございます。

1.ご意見

当院で出産しました。祝い膳が以前の時や案内に載っていたメニューと大きく違っており少し残念でした。



回答

栄養科より

何年も同じメニューでの祝い膳を提供しておりましたが、患者さんやスタッフ間での意見をまとめ、2024年5月からメニューを新しく変更いたしました。

こうしたご意見を真摯に受け止め、今後もおいしく安全な食事の提供に努めて参ります。

2.お褒めの言葉

- ・先生や看護師さんが優しく、安心して入院生活を送ることができました。
- ・患者や家族の思いを大変よくしてくれました。
- ・職員の皆様の言葉遣いが以前より良くなったと思います。
- ・野菜をたくさん使った健康的なメニューで良かったです。
- ・不安な時に気にかけていただいて、話を聞いてくれたり、励ましてくれたりととても心強かったです。ありがとうございました。
- ・助産師さんが陣痛中だけでなく、分娩直後も手や肩を優しく触れてくださったのが、とても安心できてうれしかったです。
- ・どんな時も優しい言葉や対応をしていただき、入院中とても心強かったです。医師、看護師の皆さん、大変お世話になりました。

6月のお褒めの言葉は17件でした。

貴重なご意見ありがとうございました。