

—。 接遇だより。 —

白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2024年5月号 No.2

貴重なご意見ありがとうございます。

1.ご意見

アメニティのバスタオルについて、お金を払って借りているのでもう少し新しい物を用意してほしい。所々タオル地が薄くなっていたり、もう少しで穴が開きそうな物があり、いかがかと思う。



回答

(株)アメニティに問い合わせし、以下の回答を頂きました。

今回のような劣化品が再使用されないように、検品を強化して参ります。

また、交換対象品の確認作業を強化し、入替え購入サイクルを増加する予定です。

貴重なご意見ありがとうございました。

2.お褒めの言葉

- ・職員の言葉遣いが以前よりも丁寧になった。
- ・食事がおいしかった。野菜がたくさん入っていて良い。
- ・お産で入院した際にスタッフがとても親切だった。
- ・手術前の説明がとても分かりやすく、安心して手術に臨むことができました！

5月のお褒めの言葉は
14件でした。

貴重なご意見ありがとうございました。

