



接遇だより Vol.09

2024年1月号

皆様からの貴重なご意見ありがとうございます。

ご要望に対するQ&A

Q1.バスタオルを使用する際に、他の方の髪の毛が付いているものがあったので、そのようなことがないようにしてほしい。

⇒ A: 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。
当院のアメニティ担当者へ聴取いたしました。今後は同じことが発生しないよう品質管理の徹底に取り組んで参ります。

Q2. プライバシーを大事にしているようですが、待合室や診察後呼び出し、いろいろな所からフルネームで大音量。プライバシーなどあったものではないです。

⇒ A: 今回の件につきましては、外来部門を含む全部署で検討を行いました。本来であれば、患者さんの会計番号と名字でお呼びしなければなりません。改めて患者さんをお呼びする際の方法を徹底して参ります。

今月のお褒めの言葉

・2泊3日お世話になりました。看護師の方々ありがとうございました。手術前、不安でいっぱいでしたが麻酔科の〇〇さんが丁寧に対応して頂き安心して手術に行くことができました。

・同じ病室の他の患者さんで、体の自由がきかない方への対応が優しく親切にされていて嬉しく思いました。

心温まるお言葉ありがとうございました。

～外来患者・入院患者満足度調査について～

皆様の貴重なご意見、ご協力ありがとうございました。
今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、診療サービスの充実に努めて参ります。

調査結果は院内に掲示し、病院ホームページでも公開しています。

