

病院へのQ&A (part1)

Q: 携帯電話の使用が多すぎて、騒々しいため注意してください。
部屋以外で電話してもらいたい。



A: 当院では携帯電話について、①病室内ではマナーモードにさせていただくようお願いしています。②病室内での通話は極力控えていただくよう案内しております。

また使用禁止区域も表示させていただいていますので、ご不明な点は当院職員までお声がけください。『入院のご案内』にも明記してございます



病院へのQ&A (part2)

Q: 退院会計が遅いです。



A: 退院患者さんは『退院証明書』をお渡しする都合で、総合案内でのお支払いをお願いしております。総合案内混雑時は事務所内におりますスタッフへ声掛けする等の対策をいたします。

お褒めの言葉

小学校以来の入学で戸惑いでしたが、スタッフの皆さんが優しく接して下さって安心して過ごせました。

また、カテーテル検査では、先生方がより良い処置をじっくり話し合ってください、安心して手術を受け安心して退院できます。

当院では職員向け「接遇マニュアル」を5年ぶりに改定いたしました。それに伴い、院内接遇研修会を12月中に2回開催させていただきます。今後も患者さんの満足度向上を目指し、日々の診療・サービス向上に努めて参ります。

職員向け研修会案内

- ・1回目 令和5年12月21日 17:30～
- ・2回目 令和5年12月26日 17:30～

場所: 大会議室

