

～接遇だより～

Vol.12
2024.4月号

《患者さんからの貴重なご意見・Q&A》

☆ノックをせずに入ってくる看護師さんがいて、ビックリした。
同じ女性ではあるが、もう少し配慮してほしい
⇒貴重なご意見をありがとうございます。スタッフ間で意見を共有し、安心して入院生活が送れるよう対応してまいります。

☆入院した男性の妻ですが、お金が高額になるのでは？と2人で話し合っていますか？1回払いではあんまり高額では支払いができません。高額になる前に少額のときに請求書を出していただくと助かります
⇒支払いに不安がある場合は、総合窓口で相談をお受けします。また、入院中の患者様本人の場合は、病棟スタッフへ声をかけていただければ、医事課担当者へおつなぎします。

お褒めの言葉

☆初心者マークを付けた新人看護師さんが優しく丁寧に寄り添ってくれました。ありがとうございました。一生懸命に働く姿がとても素敵でした。不安な入院生活がみなさんのおかげで安心して過ごせたことに感謝します。

⇒温かいお言葉をありがとうございます。新人看護師の励みになります。新人看護師は、ネームに初心者マークを1年間付け、先輩看護師に指導を受けながら日々業務に励んでいます

皆様からの貴重なご意見ありがとうございます
今後もより良い患者サービスが提供できるよう精進してまいります