

1.患者さんからの貴重なご意見



☆改善していただきたいのは、エアコンの掃除と食事です。アレルギー体質の私は、入院してから鼻水と咳が止まりませんでした。

⇒ご意見ありがとうございます。病棟では清掃業者と連携し重点清掃箇所を依頼する取り組みを開始いたしました。お気づきの点がございましたら、病棟スタッフまでご連絡ください。

☆リハビリと思いよくわからずに病棟を歩いていたら、数人の看護師から注意を受けました。どうやら自分が入院している病棟とは反対側の病棟にきていたようです。病院にあまり来ない人には、病棟が西と東で別々に管理していることは知りません。はっきりわかるように案内するべきです。

⇒入院時の説明不足により不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後の対策として、入院説明の際に入院案内を用いてフロアが東西で別れていることを説明するように改善いたしました。

2.患者さんからのお褒めの言葉

☆医師も看護師さんも患者に対して思いやりをすごく感じました。言葉も柔らかいので話をしても、気が休まりました。ひと言、ひと言がホッとしました。

☆食事をいつも美味しく頂いていております。ありがとうございます。さつまいもとレーズンのレモン味のする料理は、どうやって作るのですか？良かったら教えてください。

お褒めの言葉にあった食事の 献立紹介



- ◎ 全粥
- ◎ 中華焼(鶏)
- ◎ 付け合わせ(マカロニ)青のり
- ◎ さつまいものレモン煮
- ◎ お浸し(白菜)
- ◎ 味噌汁(わかめ)納豆

