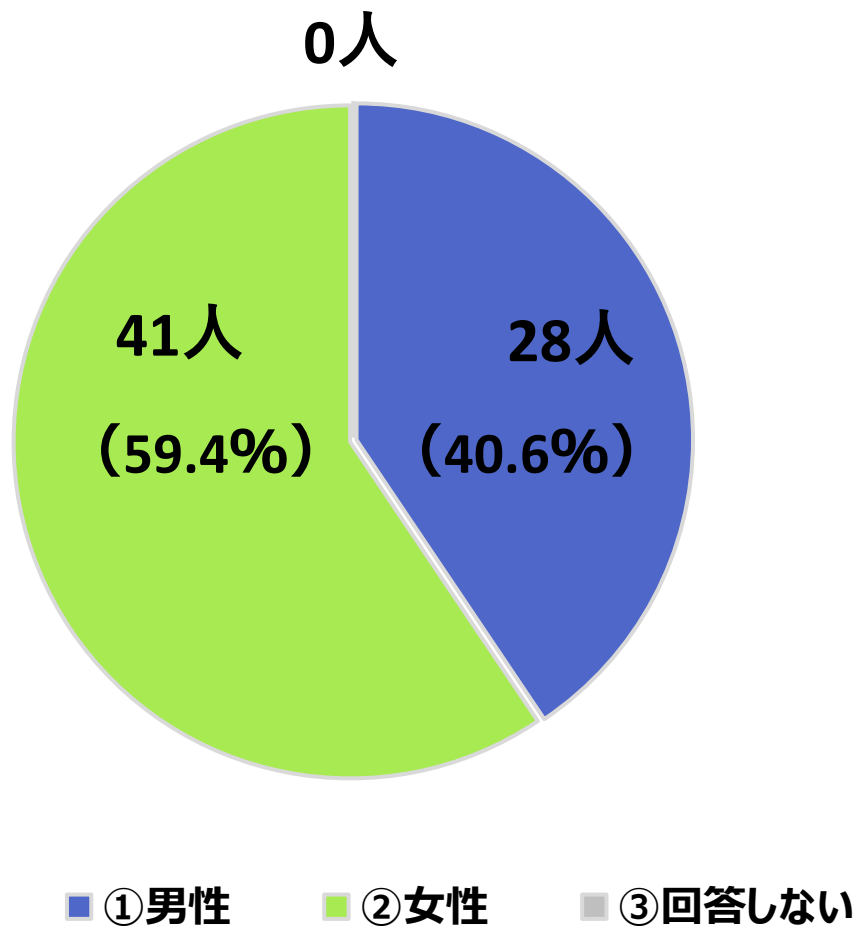


2023年度 入院患者満足度調査結果

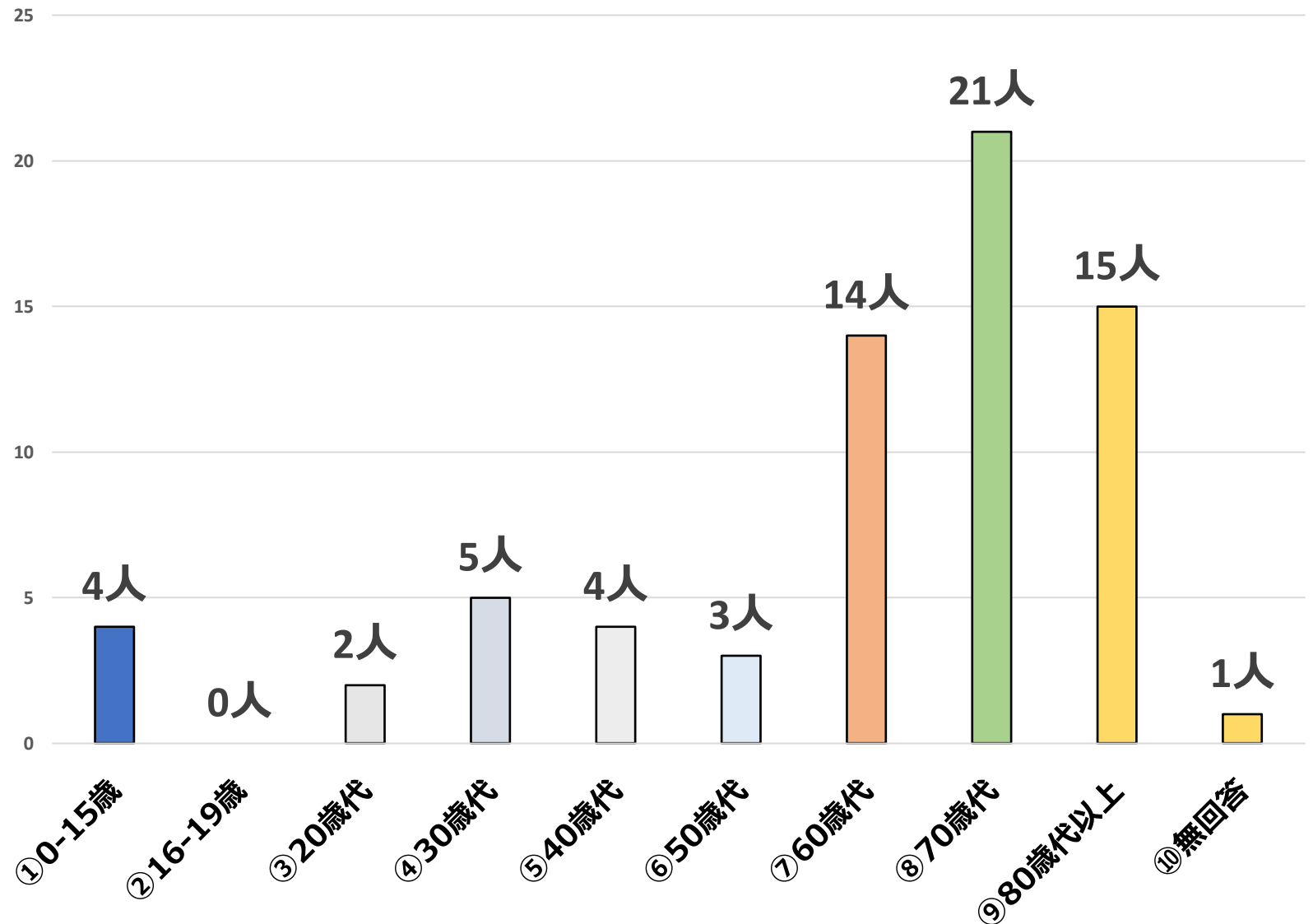
実施期間：令和5年11月20日～30日

回答数：69件
内訳：QRコード 9件
アンケート60件

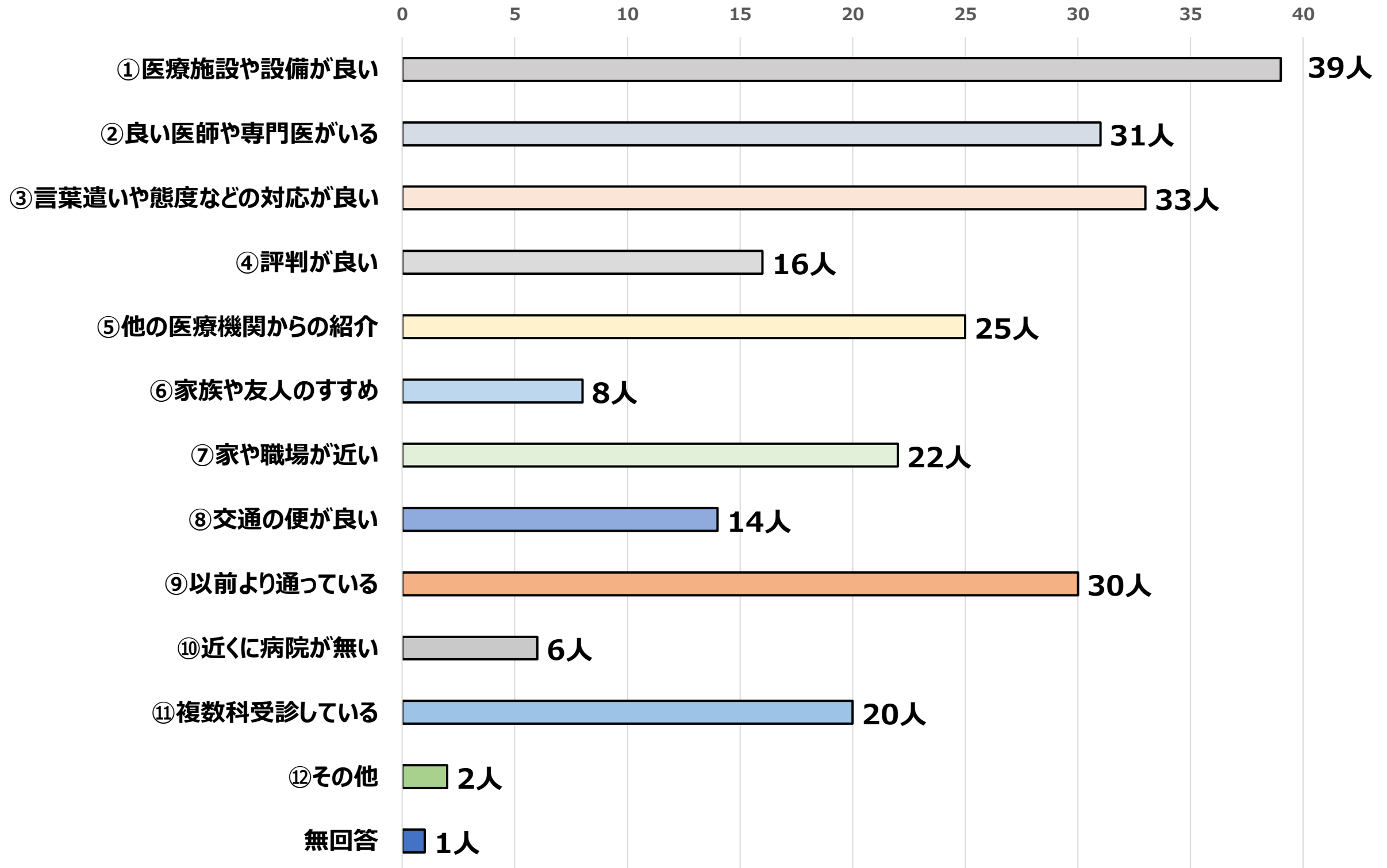
ご回答頂いた方の性別



ご回答頂いた方の年齢層

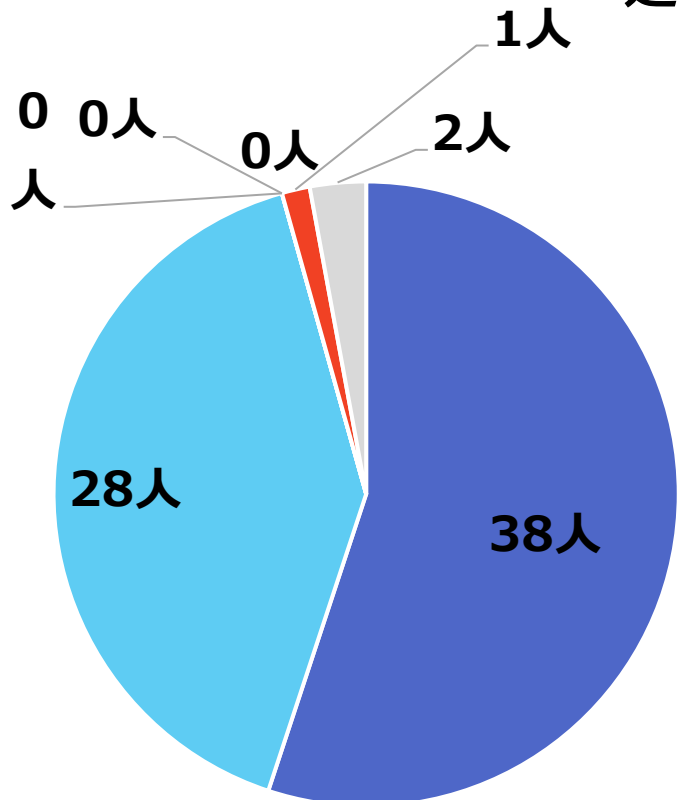


当院選択の理由



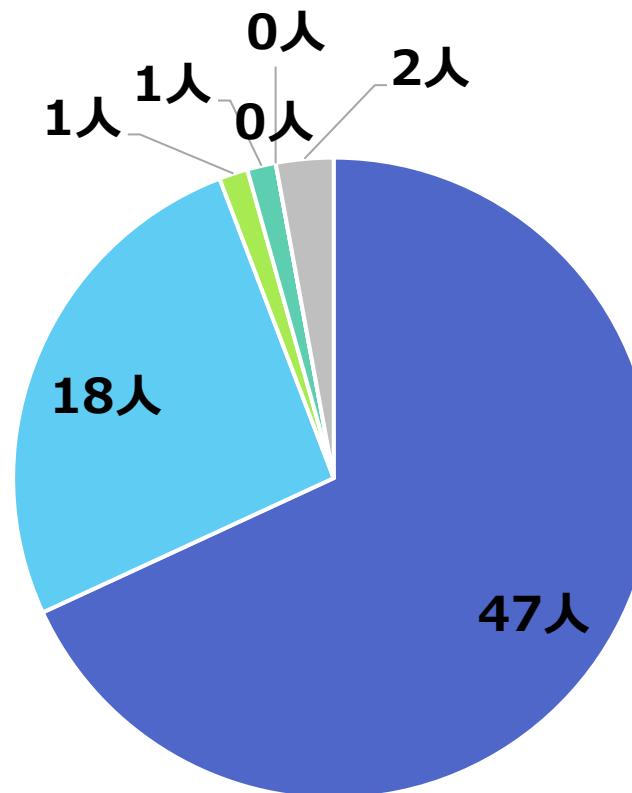
施設面

建物や外観やつくり



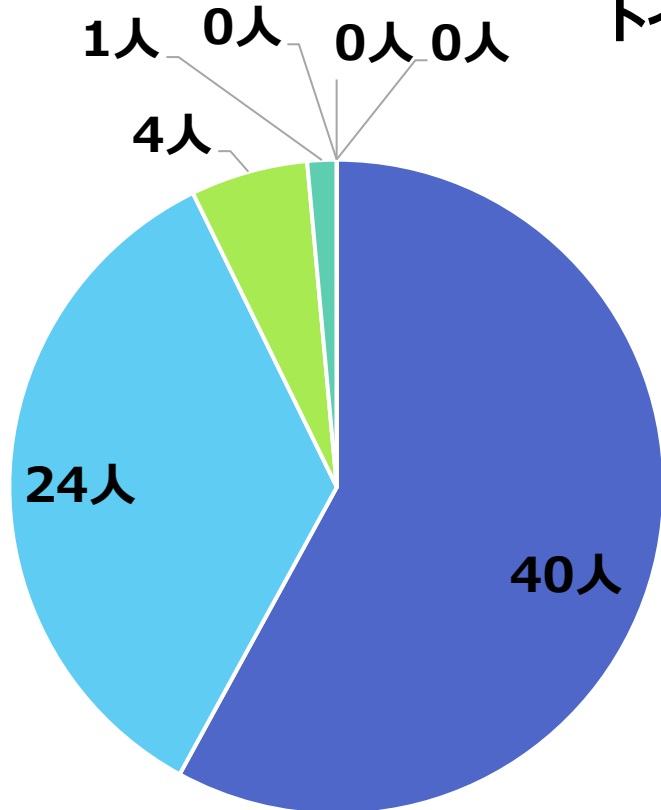
- 5 : 満足
- 4 : やや満足
- 3 : どちらともいえない
- 2 : やや不満
- 1 : 不満
- 0 : 該当しない/わからない
- 無回答

医療機器の設備



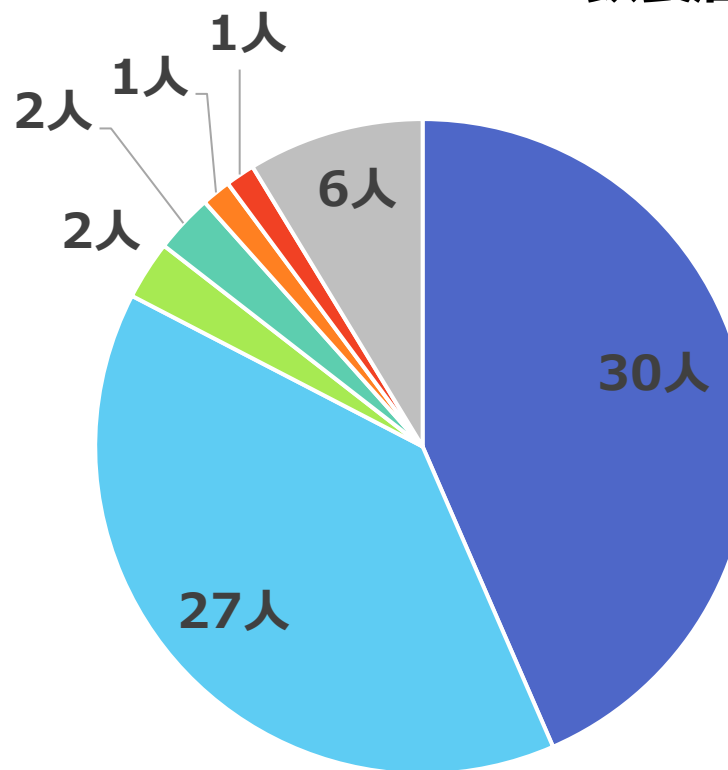
- 5 : 満足
- 4 : やや満足
- 3 : どちらともいえない
- 2 : やや不満
- 1 : 不満
- 0 : 該当しない/わからない
- 無回答

トイレ・洗面などの設備



- 5 : 満足
- 4 : やや満足
- 3 : どちらともいえない
- 2 : やや不満
- 1 : 不満
- 0 : 該当しない/わからない
- 無回答

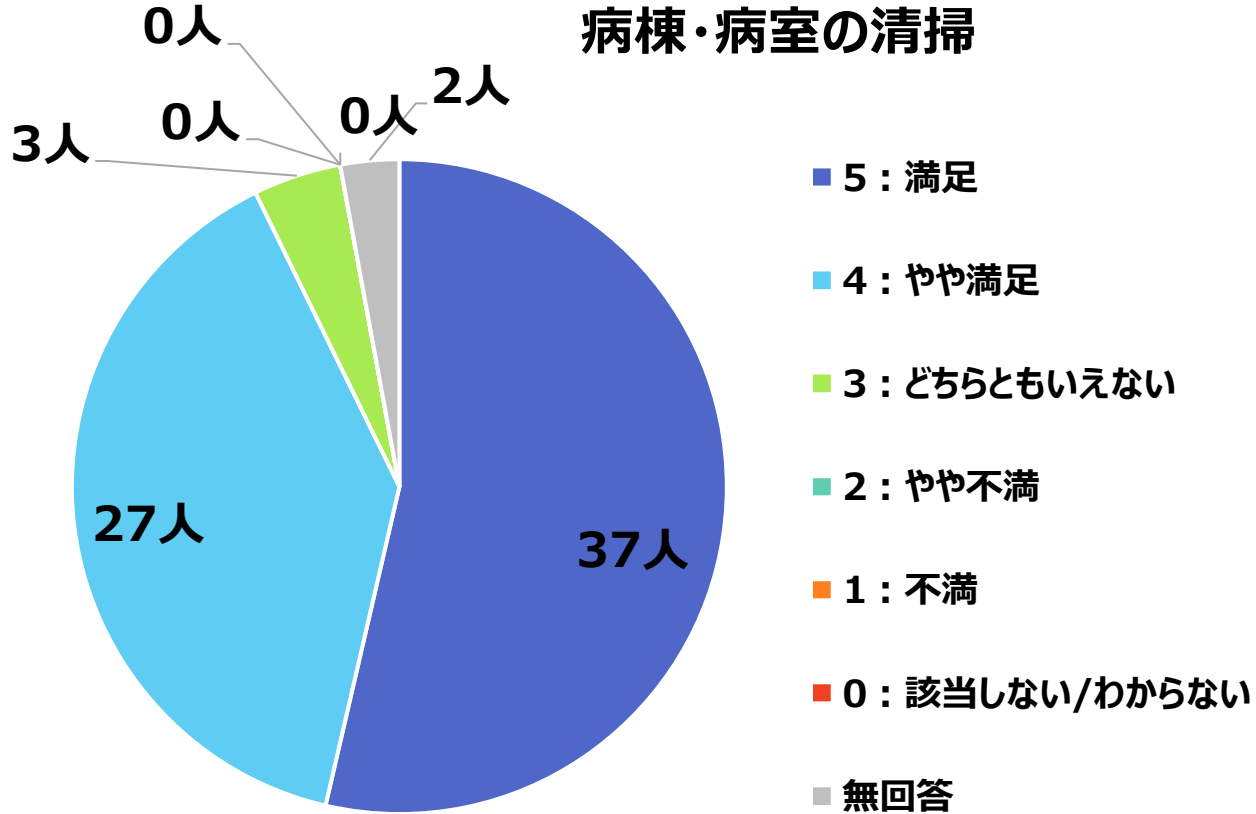
飲食店・売店・自動販売機



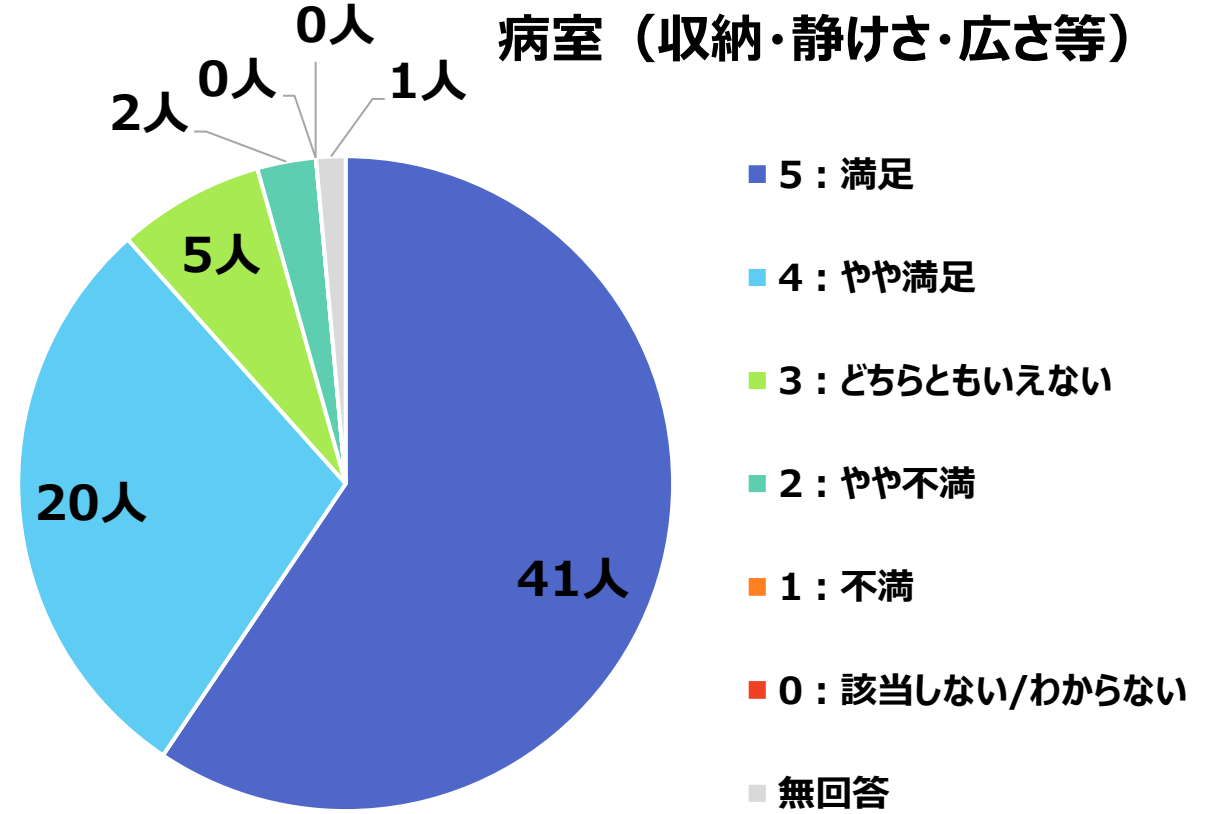
- 5 : 満足
- 4 : やや満足
- 3 : どちらともいえない
- 2 : やや不満
- 1 : 不満
- 0 : 該当しない/わからない
- 無回答

施設面

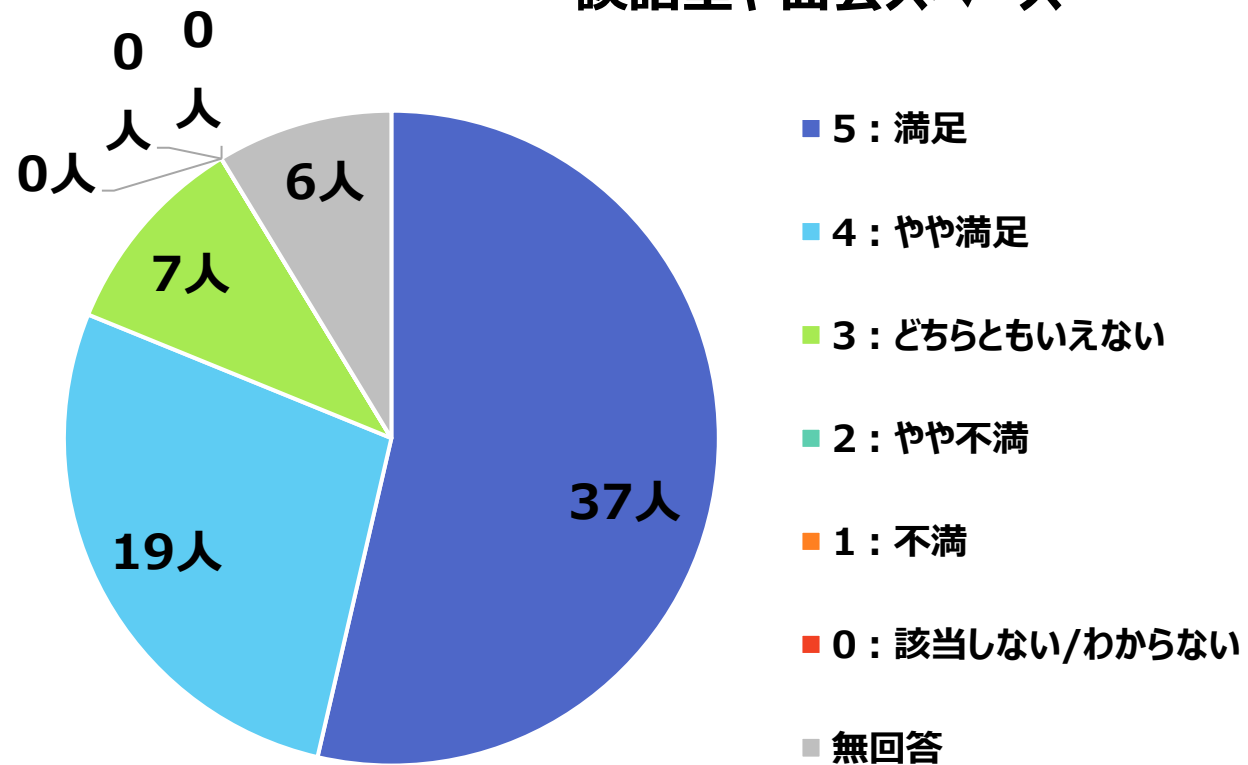
病棟・病室の清掃



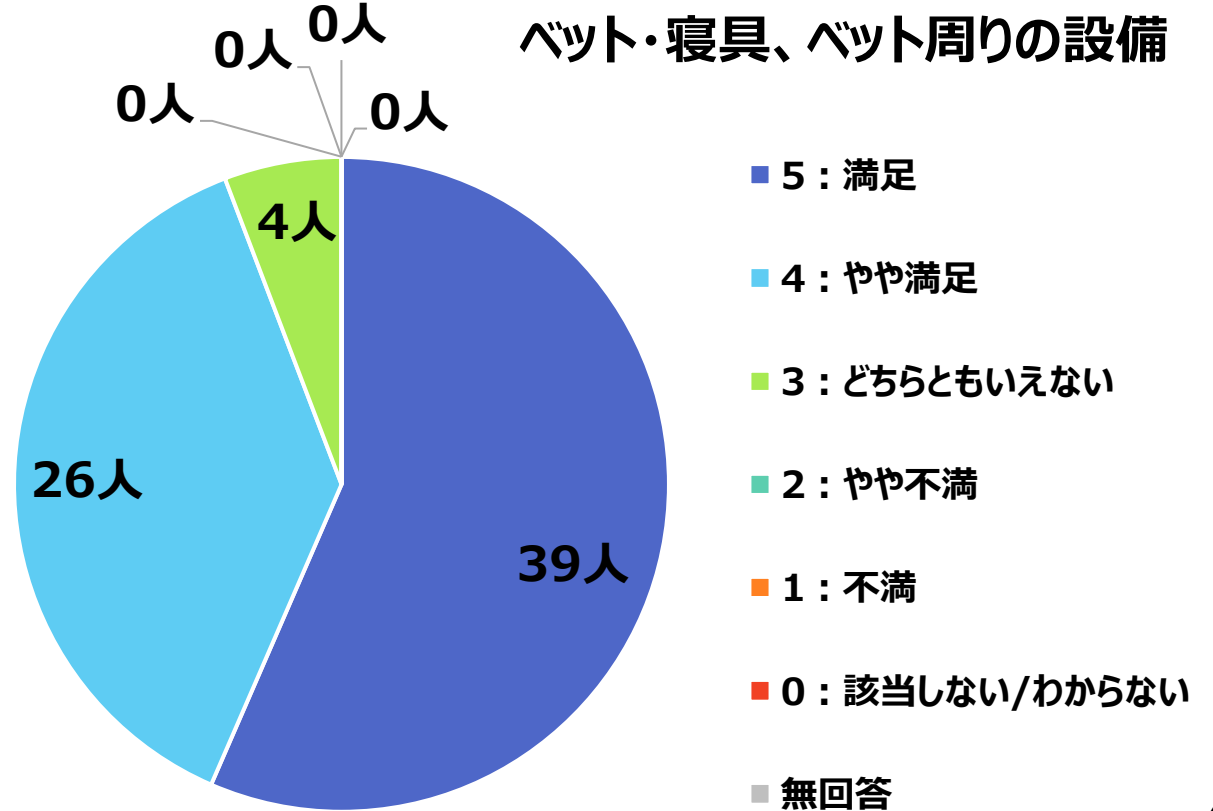
病室（収納・静けさ・広さ等）



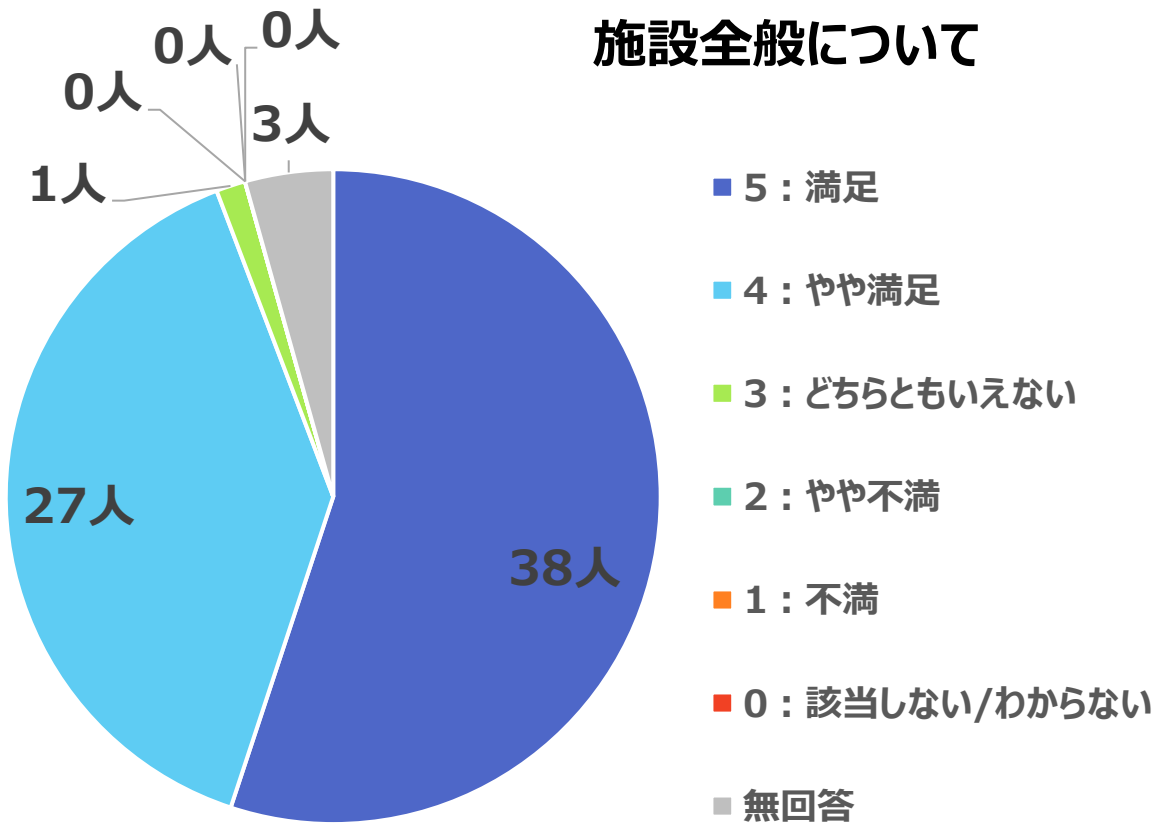
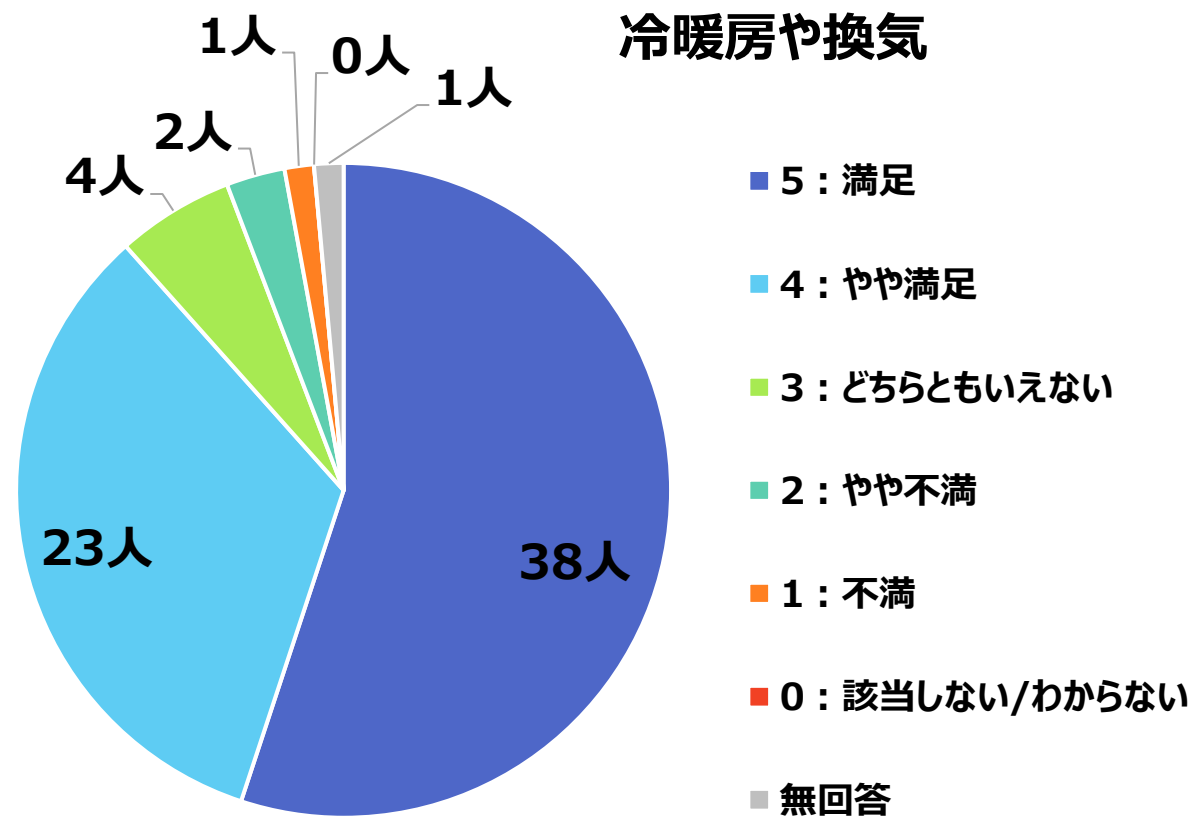
談話室や面会スペース



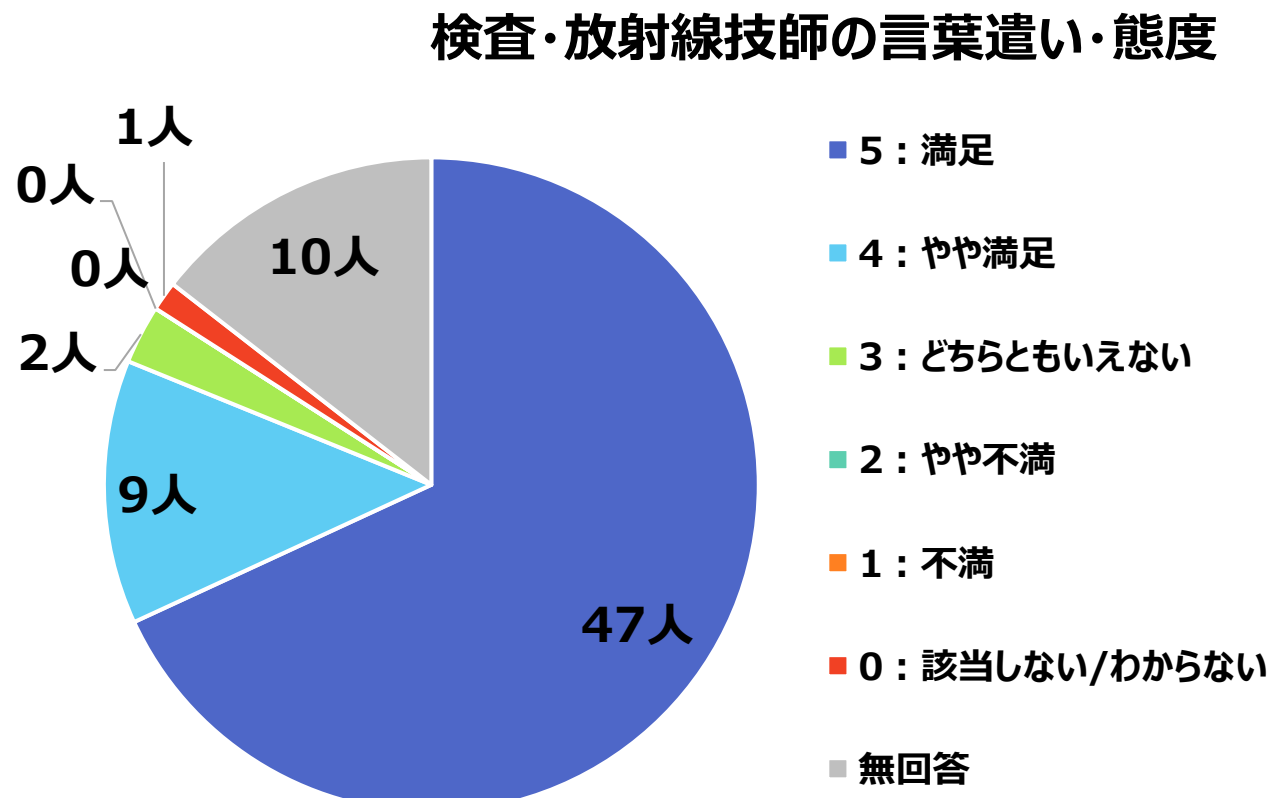
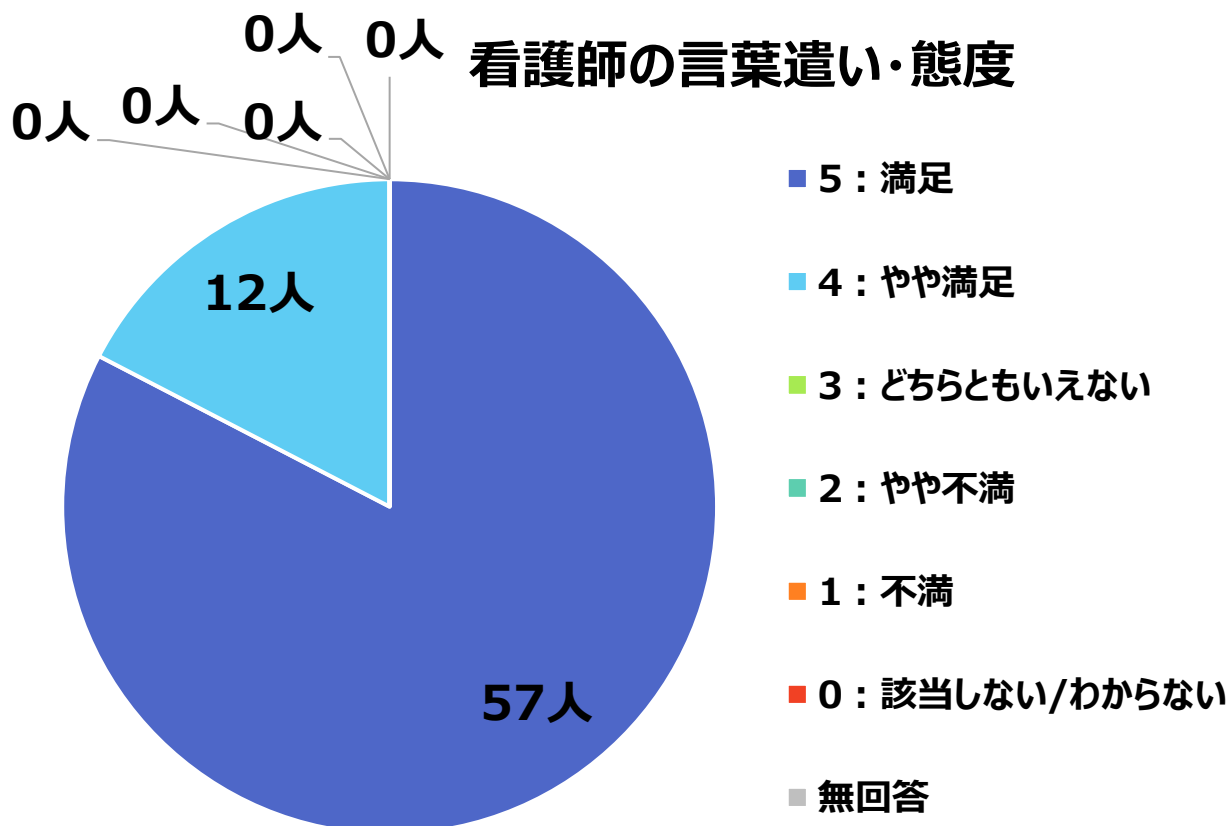
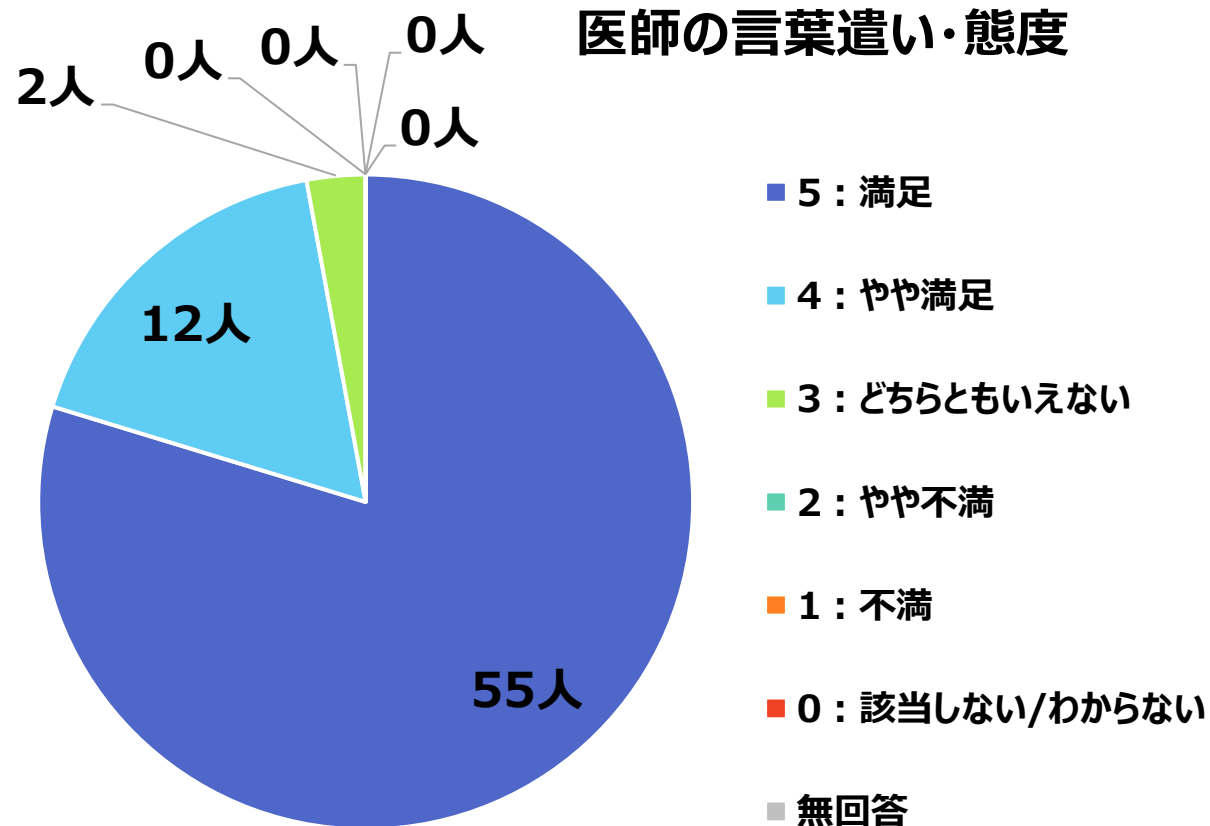
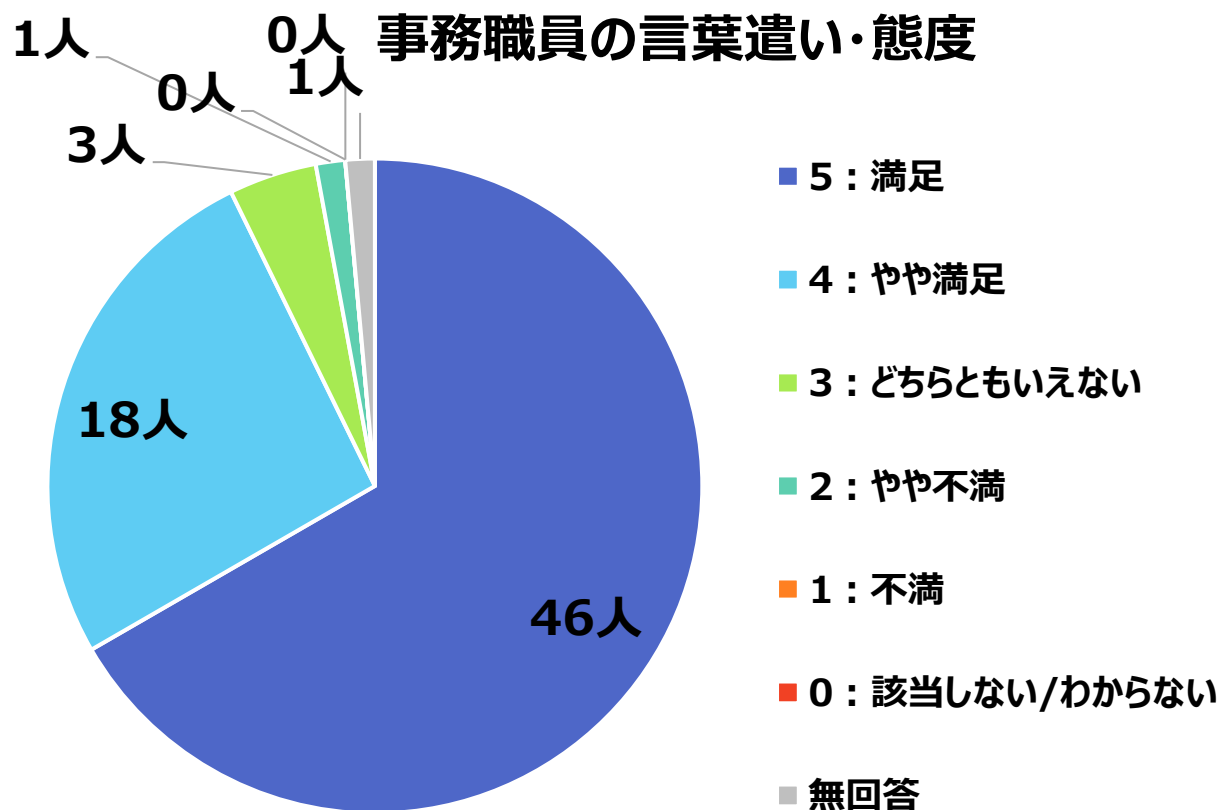
ベット・寝具、ベット周りの設備



施設面

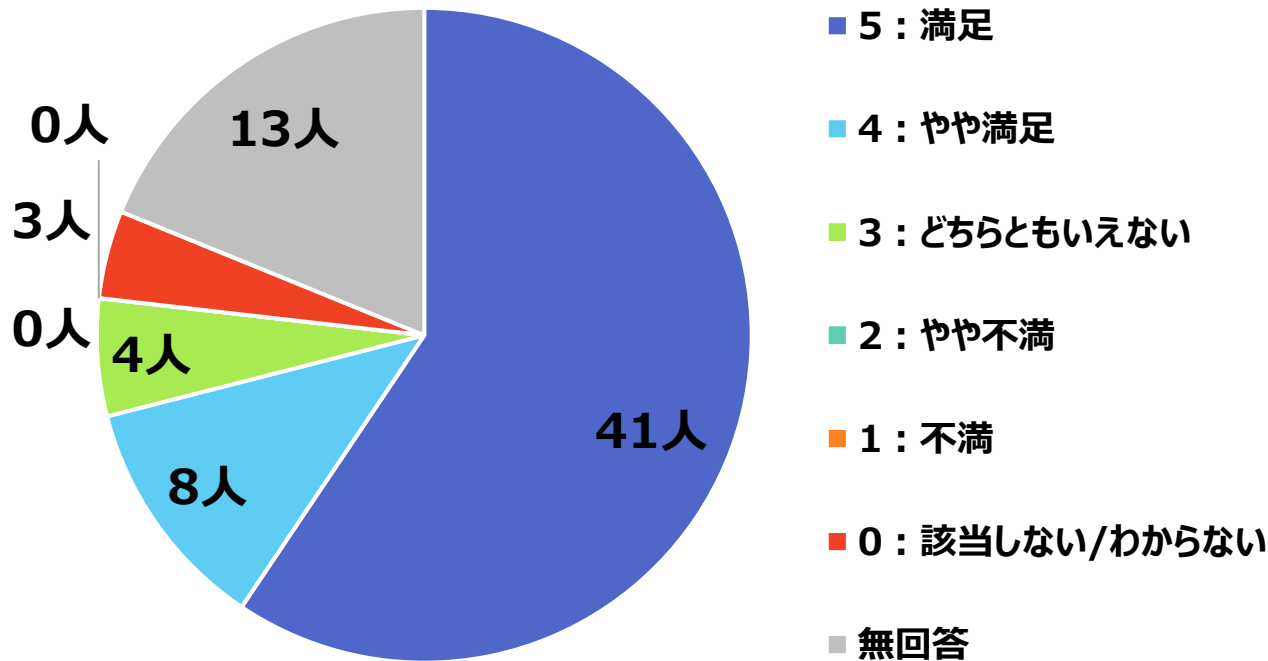


接遇面

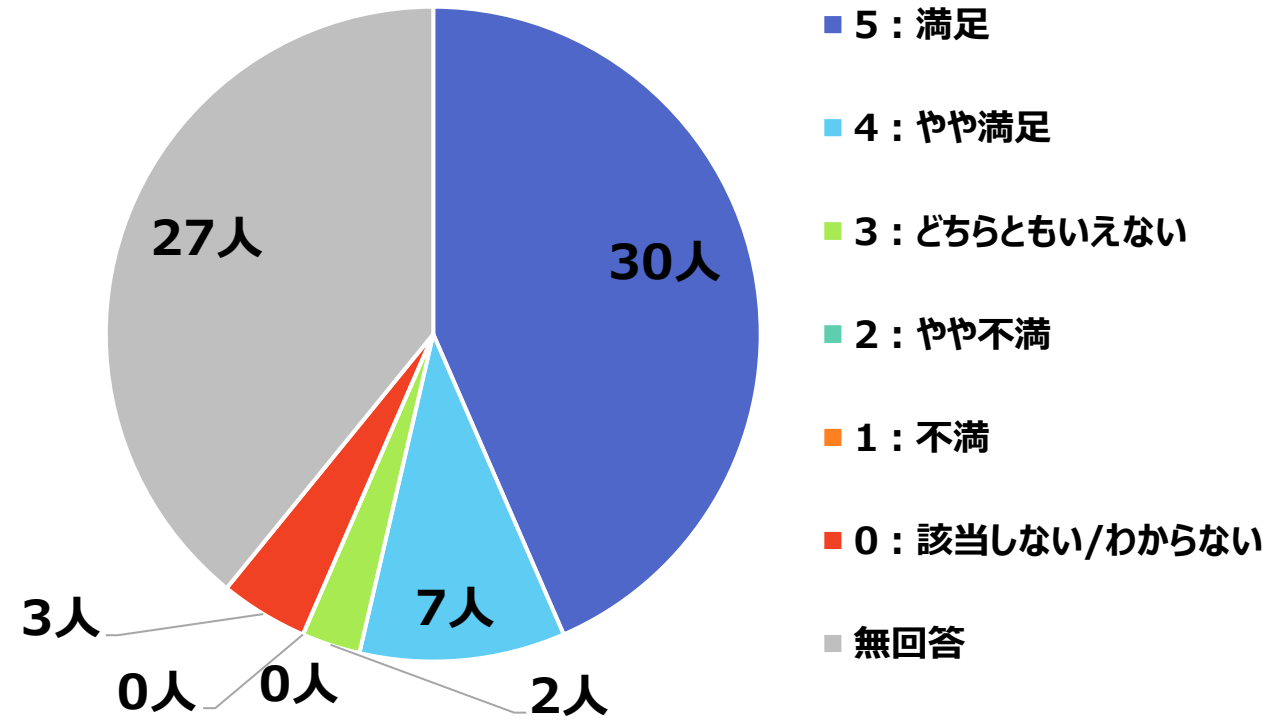


接遇面

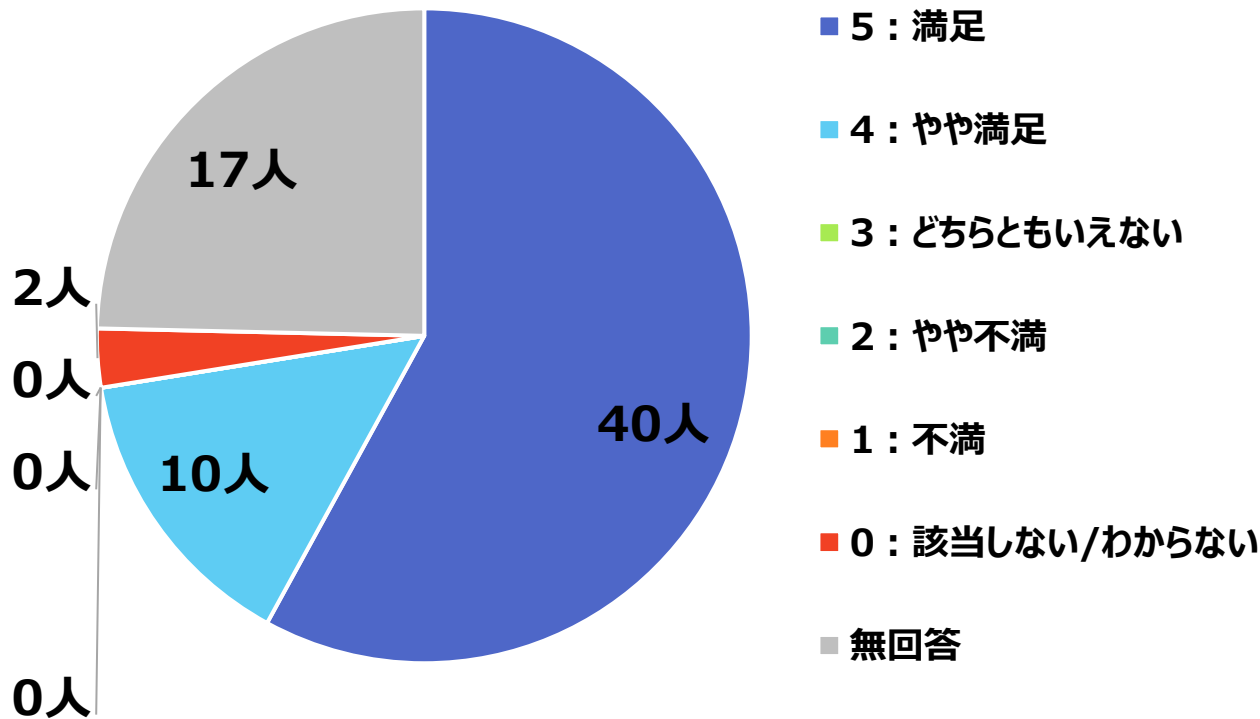
薬剤師の言葉遣い・態度



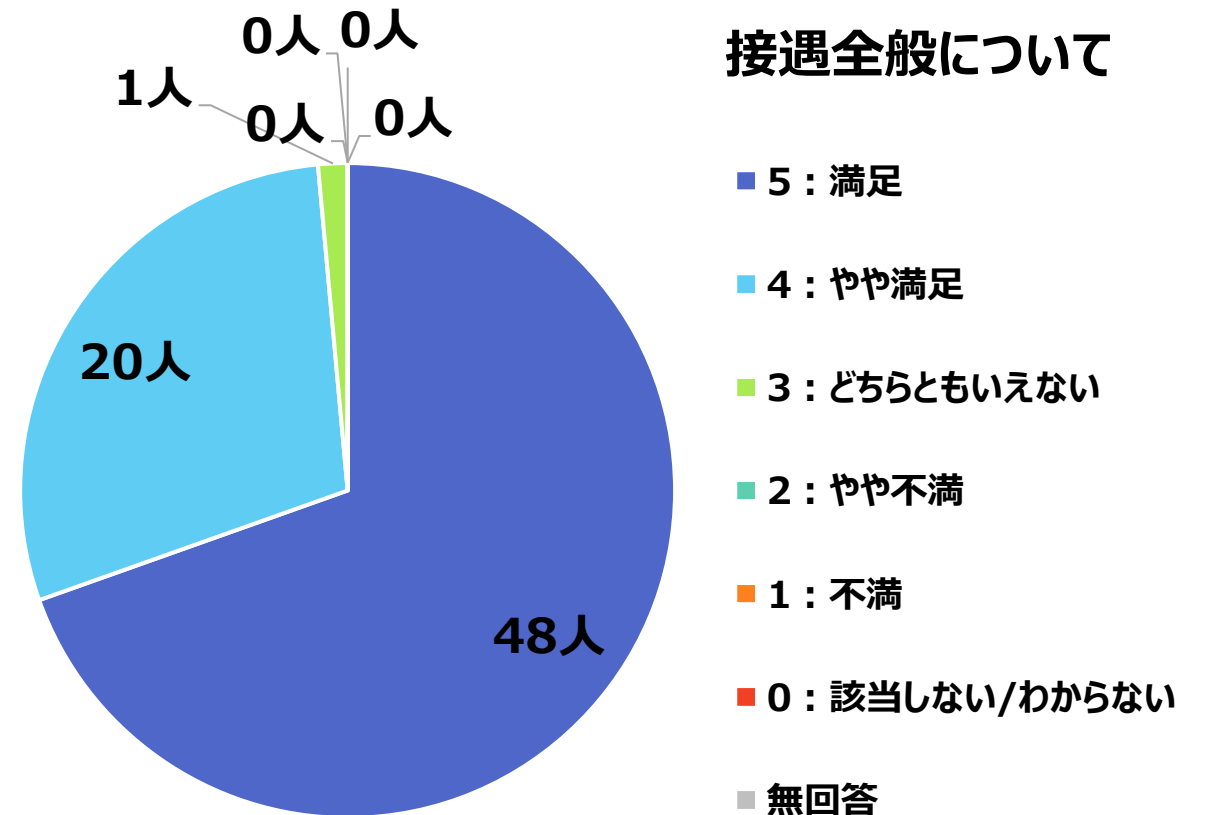
リハビリスタッフの言葉遣い・態度



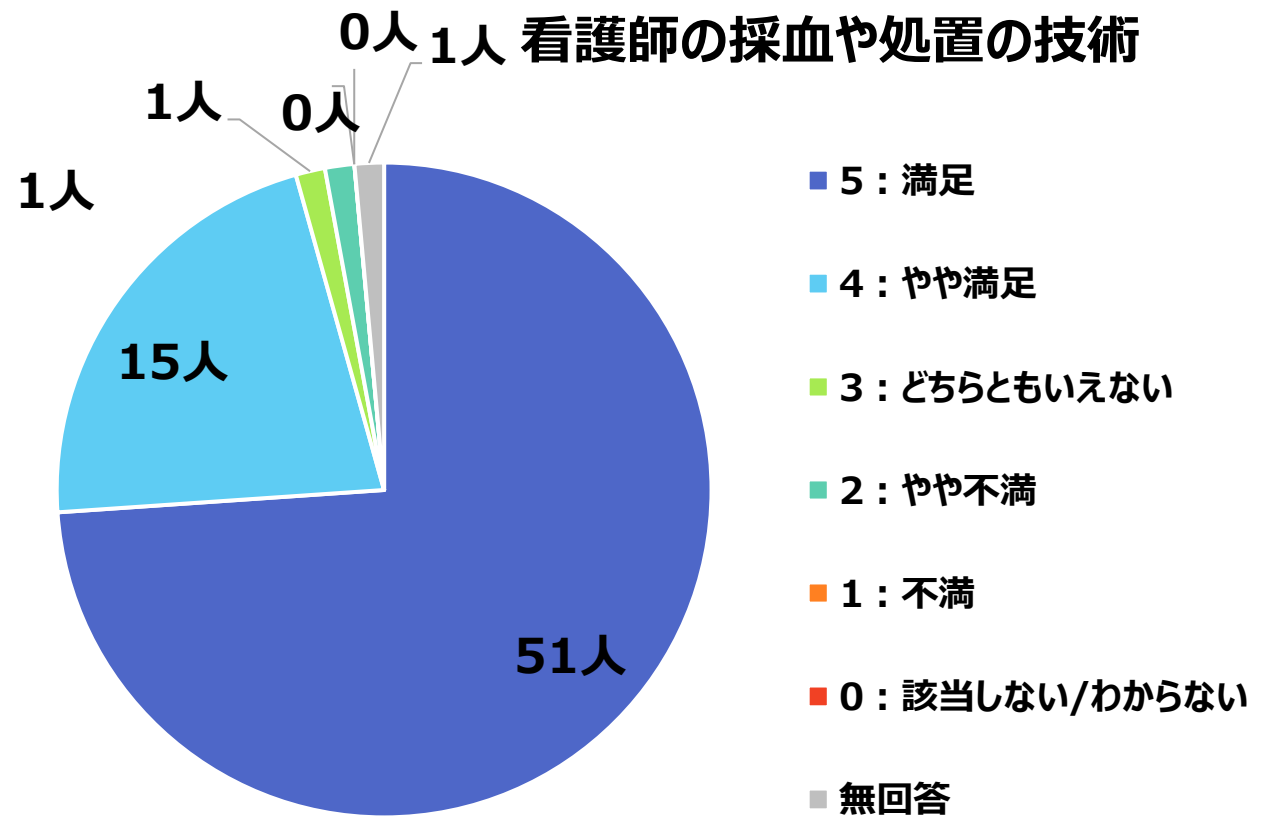
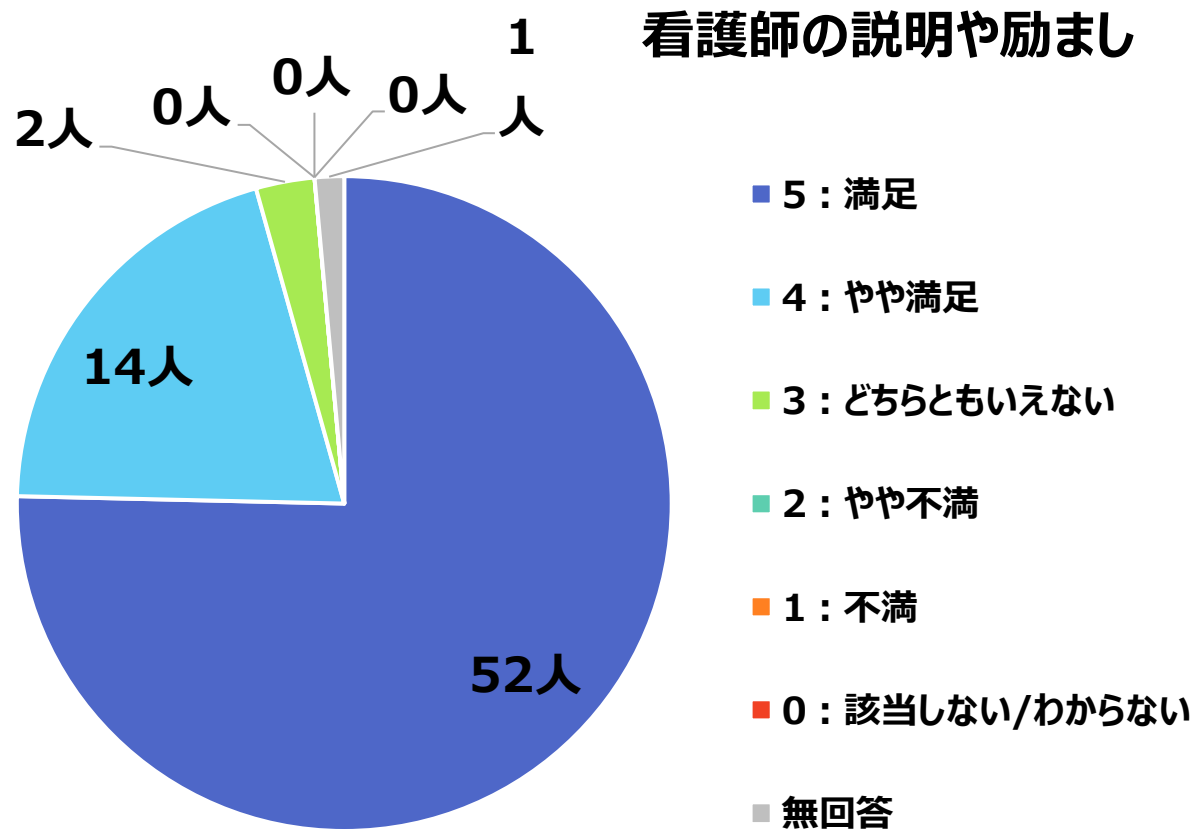
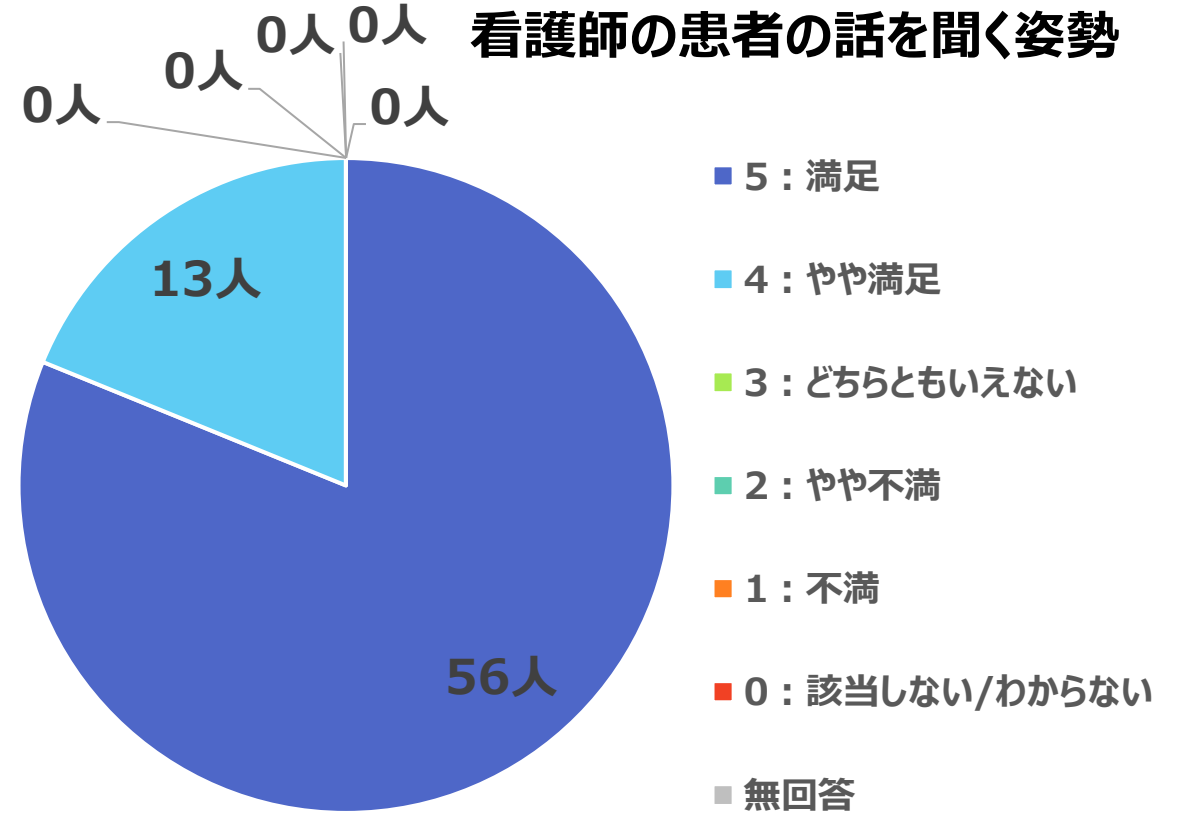
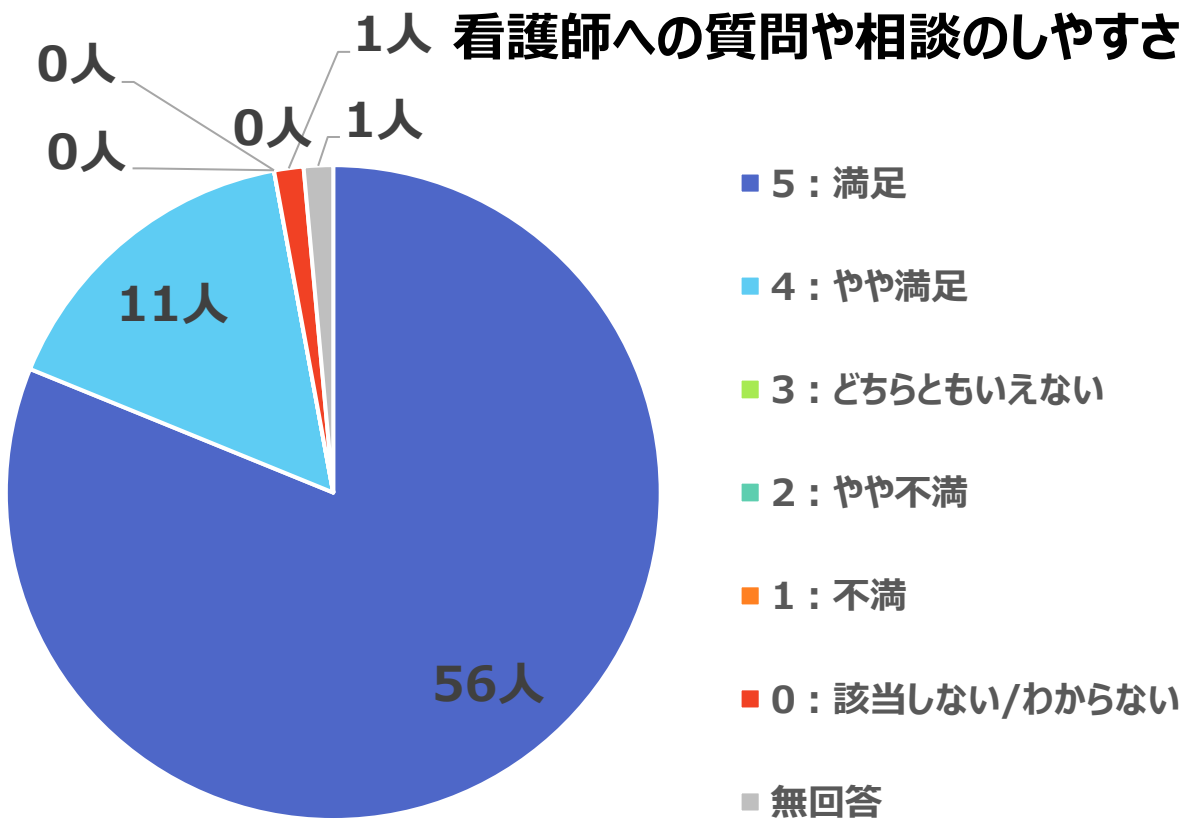
給食・栄養士の言葉遣い・態度



接遇全般について

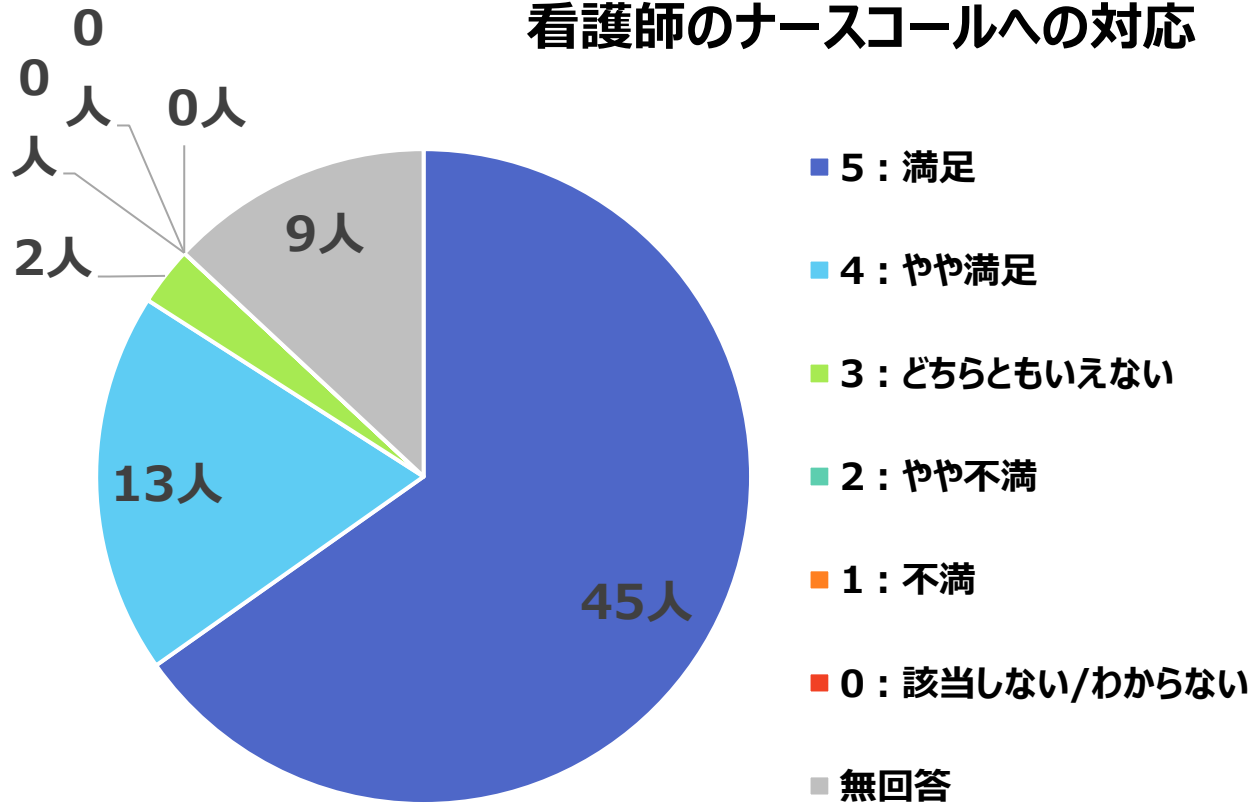


診療面

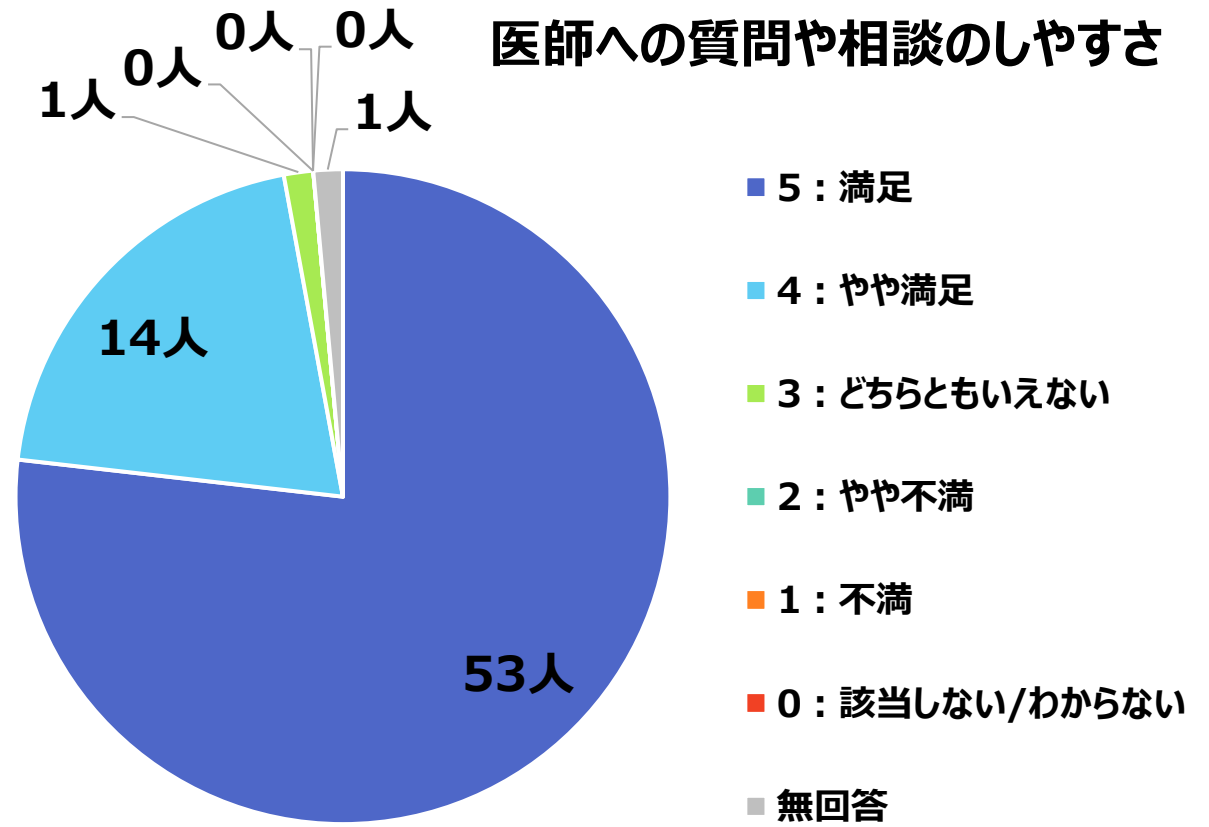


診療面

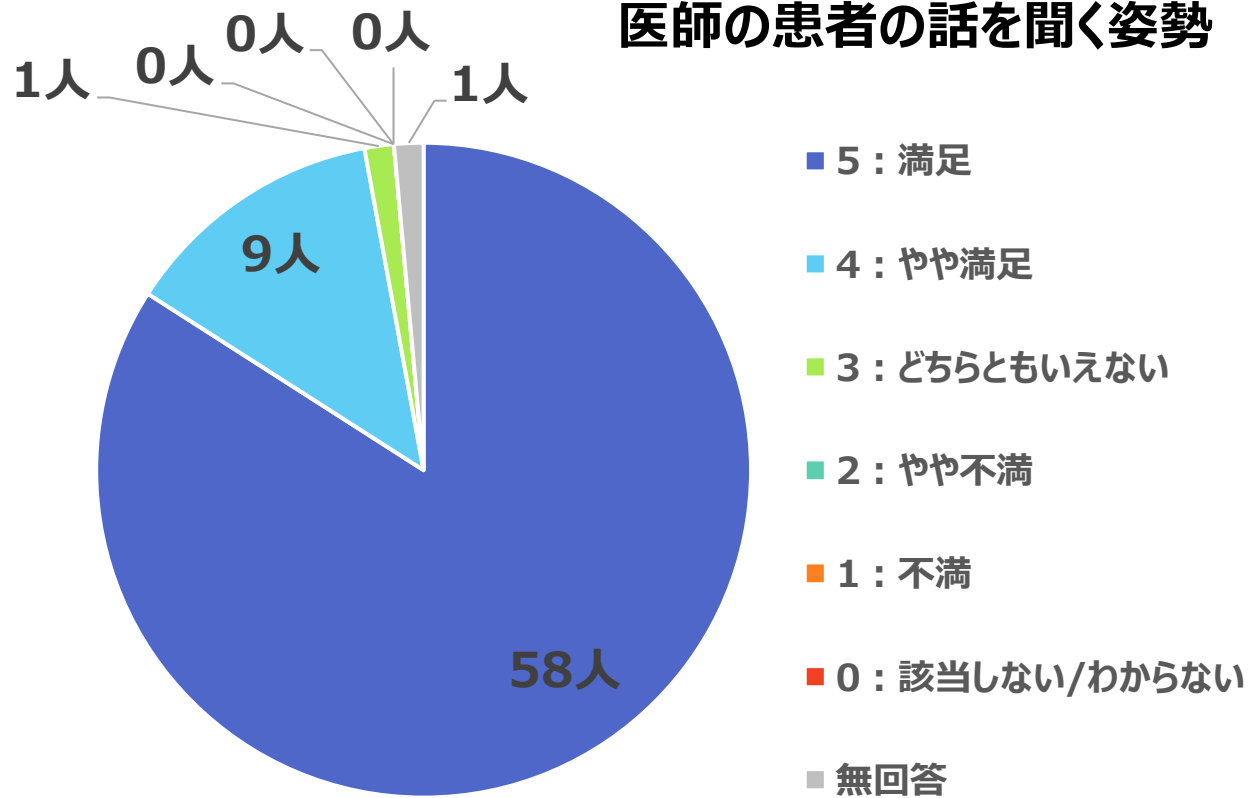
看護師のナースコールへの対応



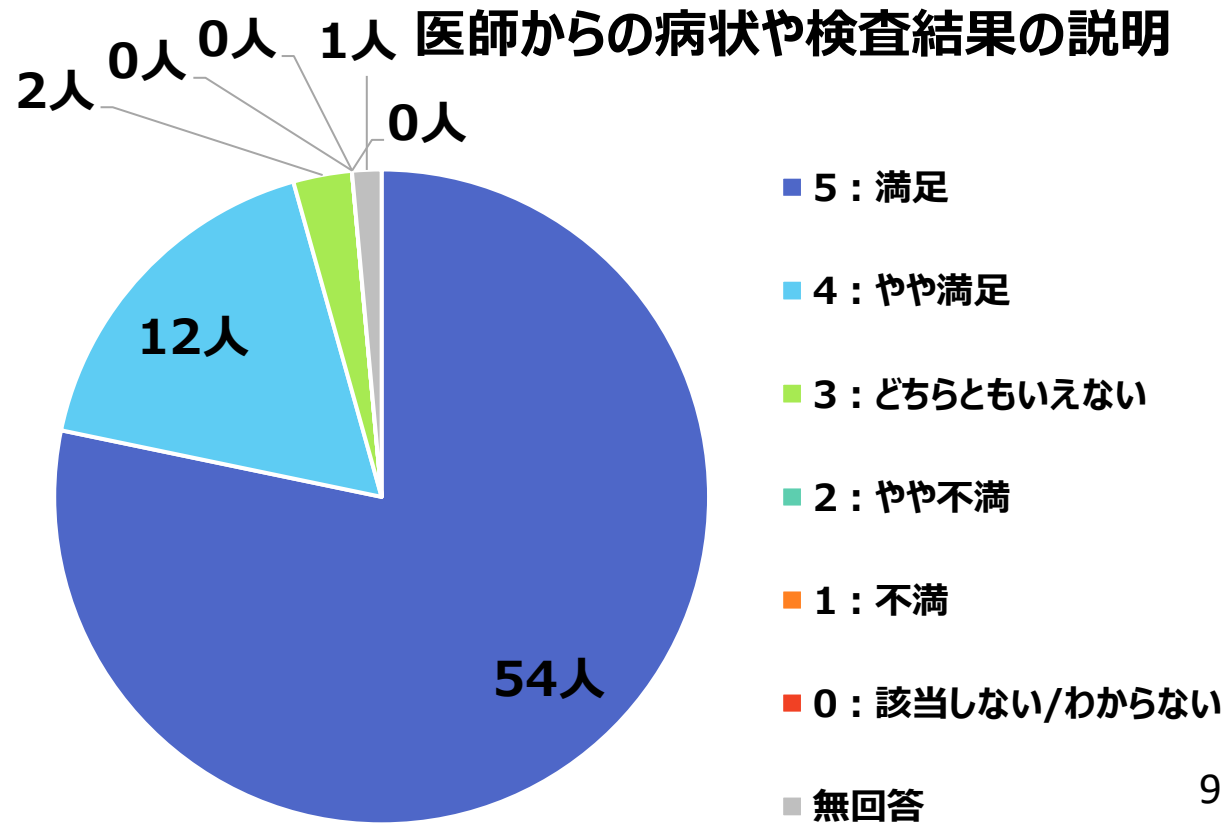
医師への質問や相談のしやすさ



医師の患者の話を聞く姿勢

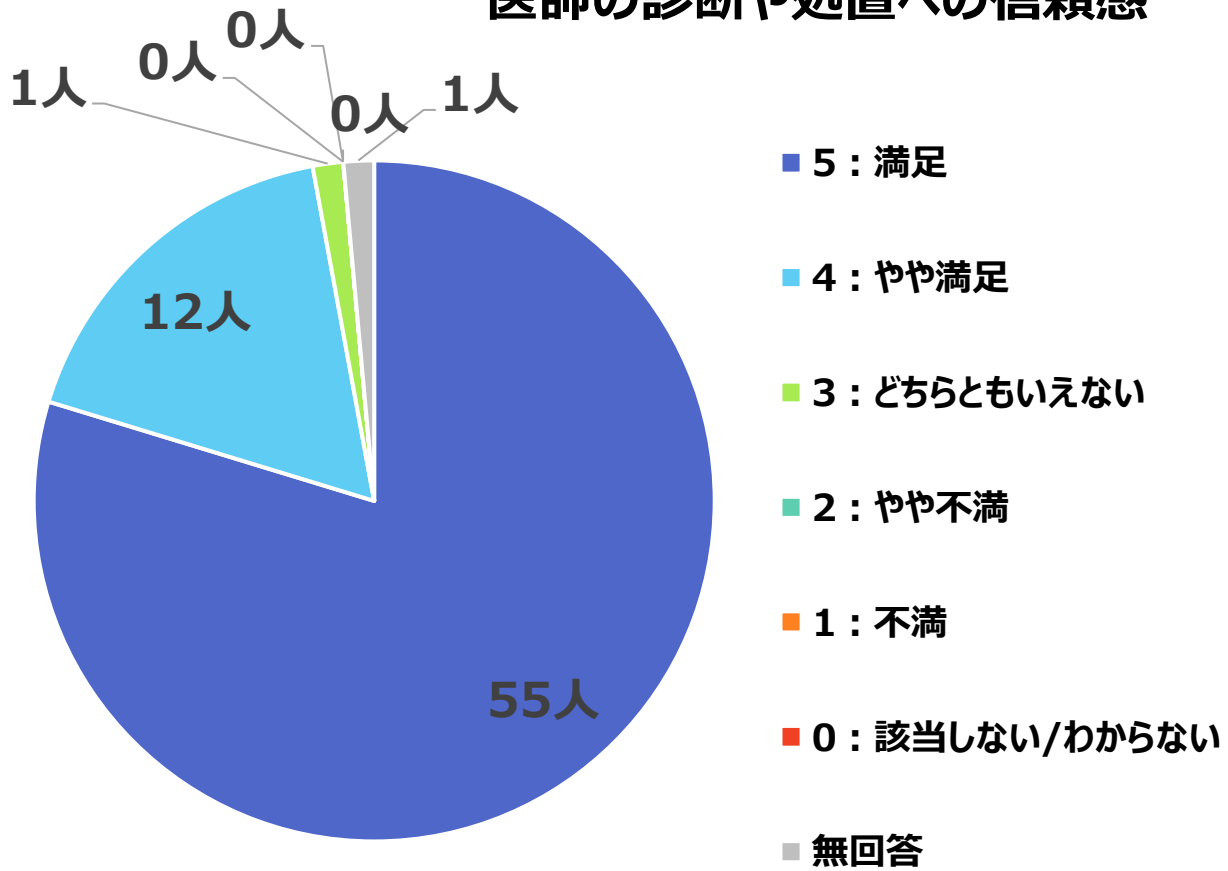


医師からの病状や検査結果の説明

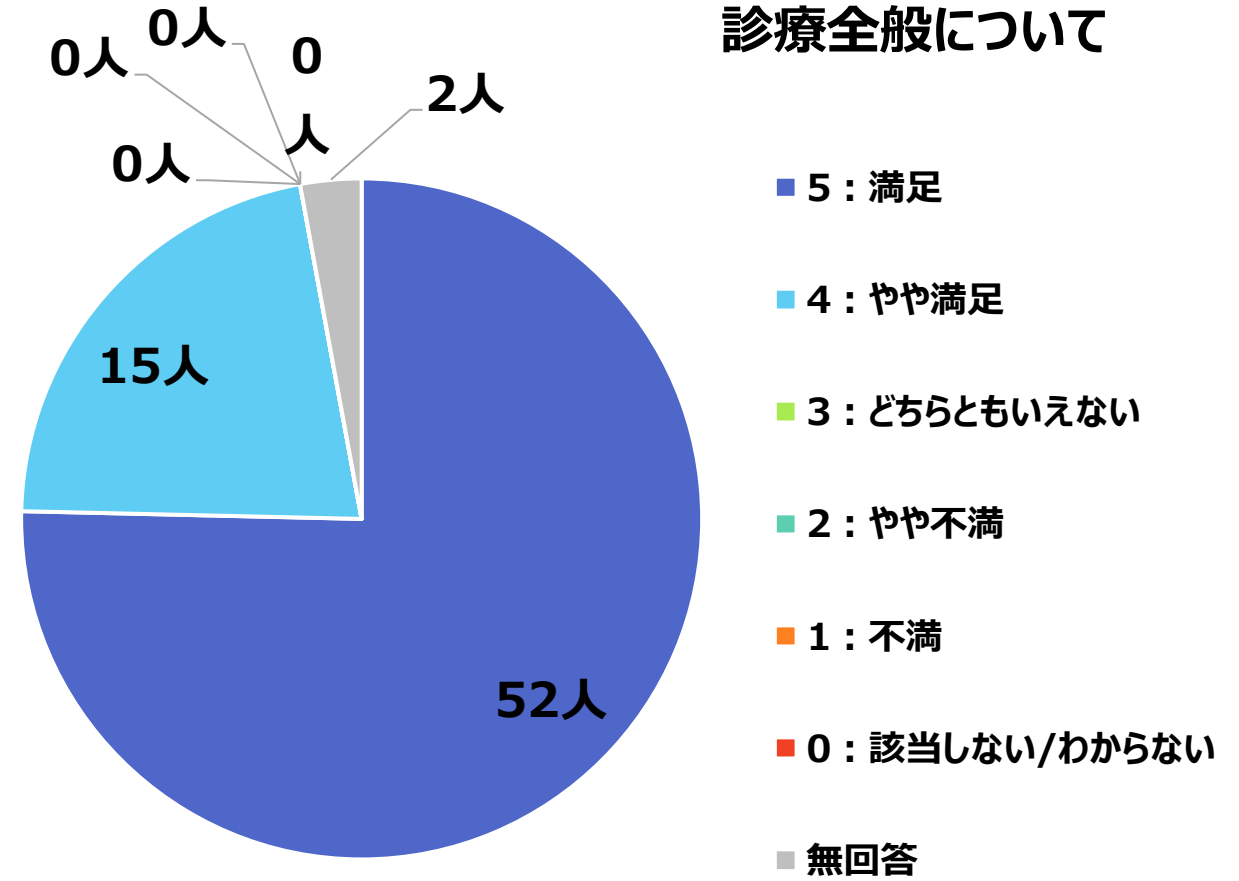


診療面

医師の診断や処置への信頼感

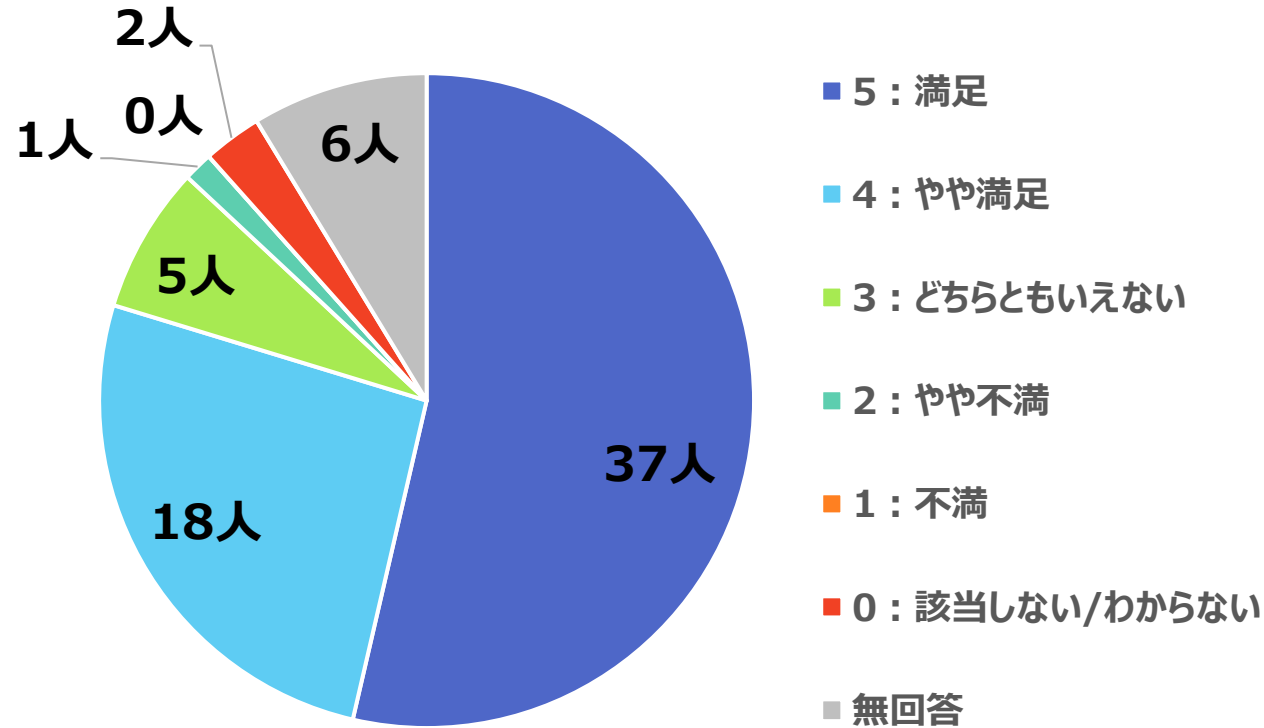


診療全般について

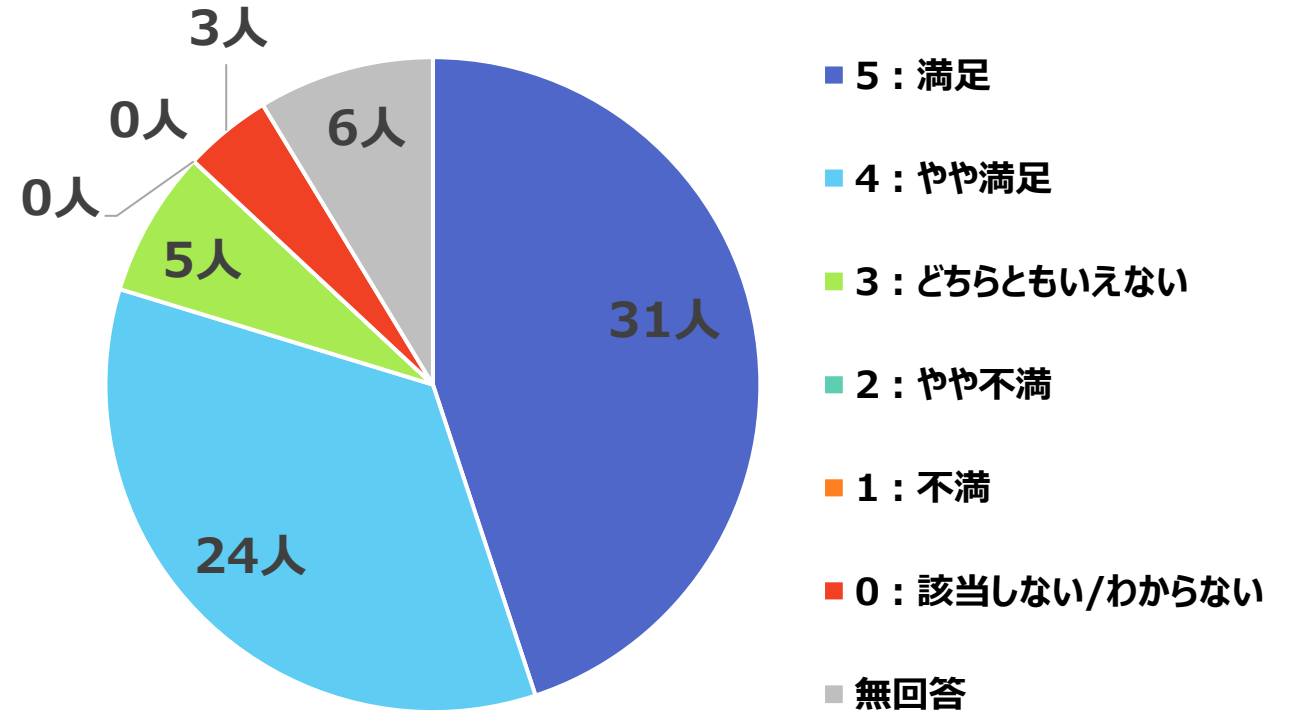


サービス・体制面

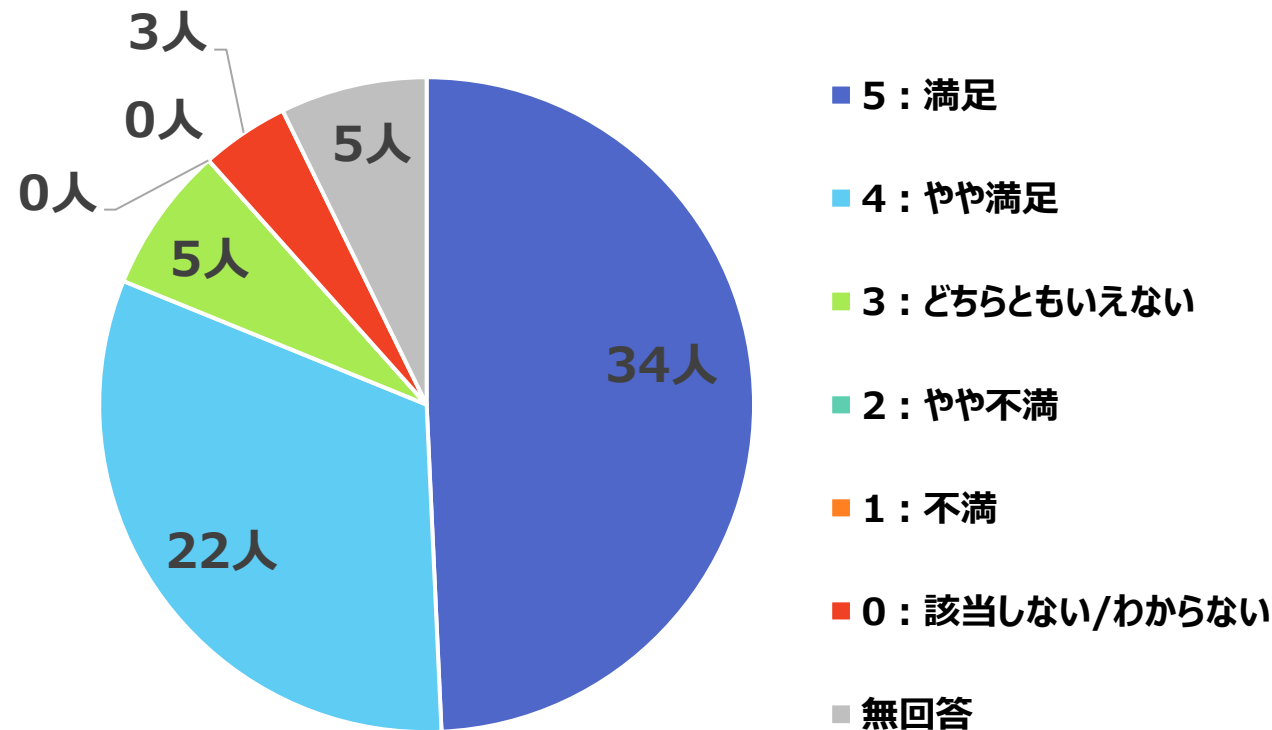
入院までの期間



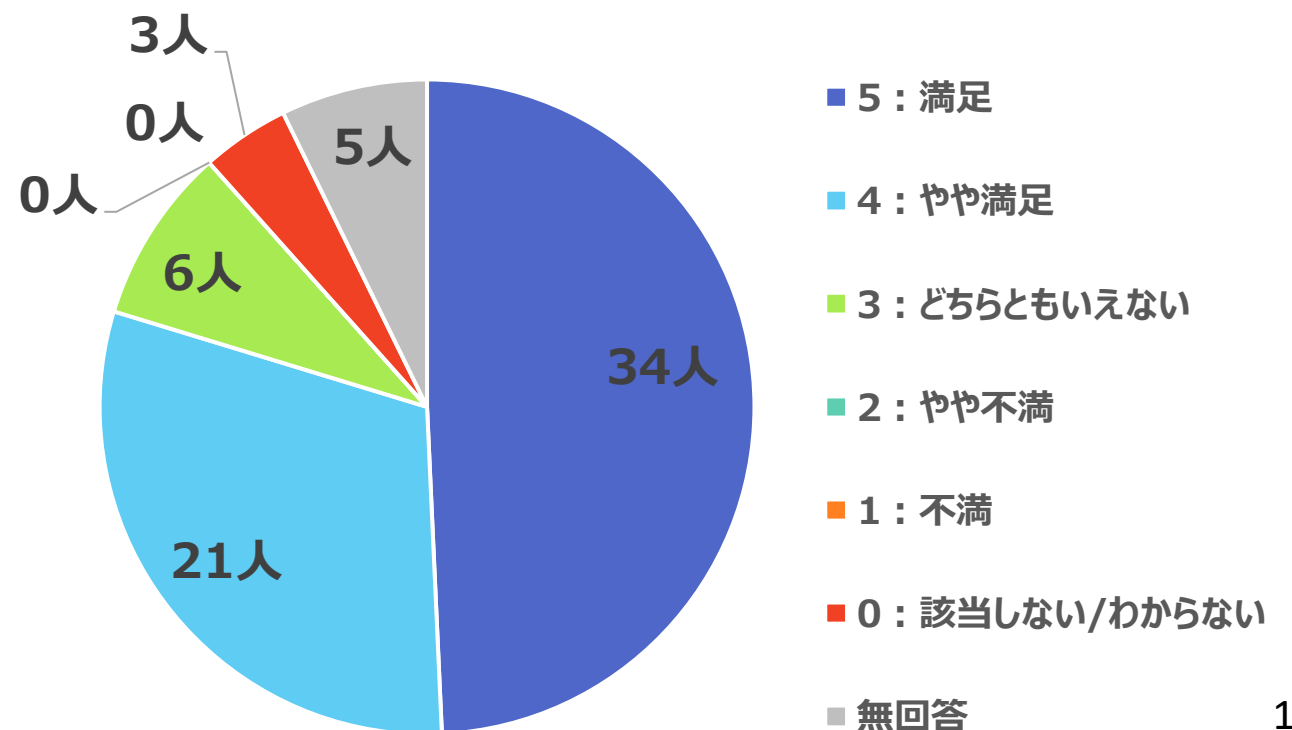
入院までの不安や困りごとへの相談のしやすさ



入院生活の疑問に対する情報提供

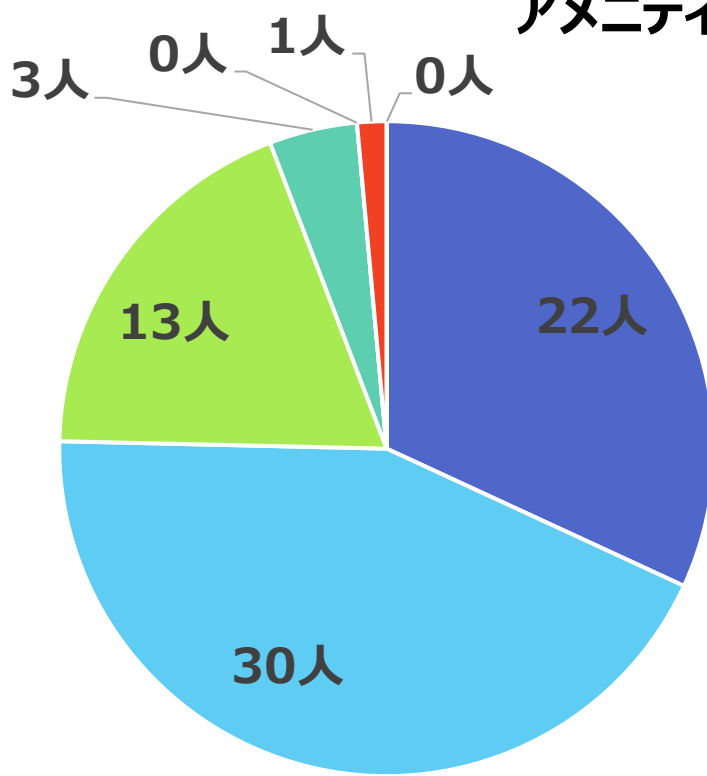


入院前の書類や説明に対する分かりやすさ

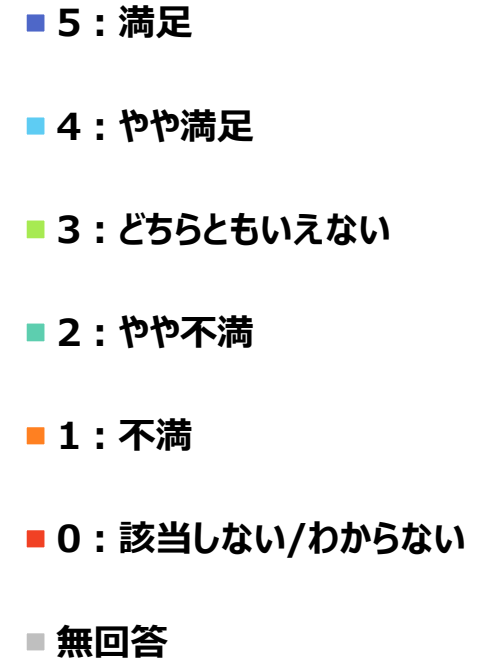
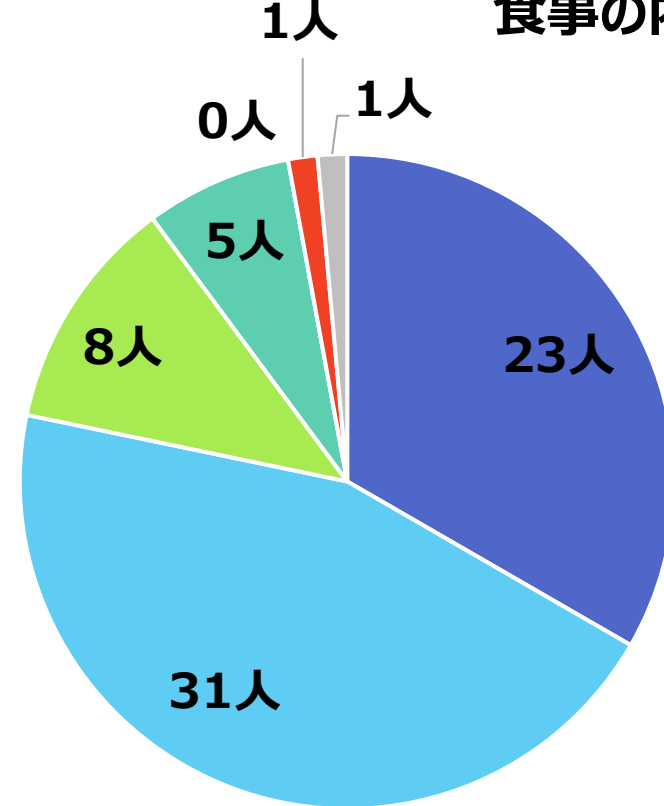


サービス・体制面

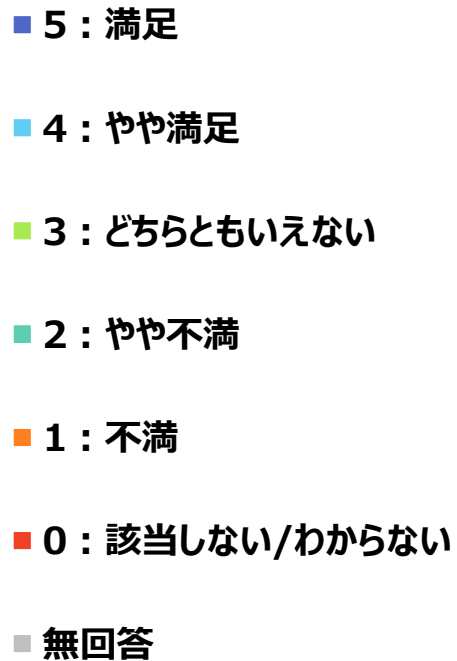
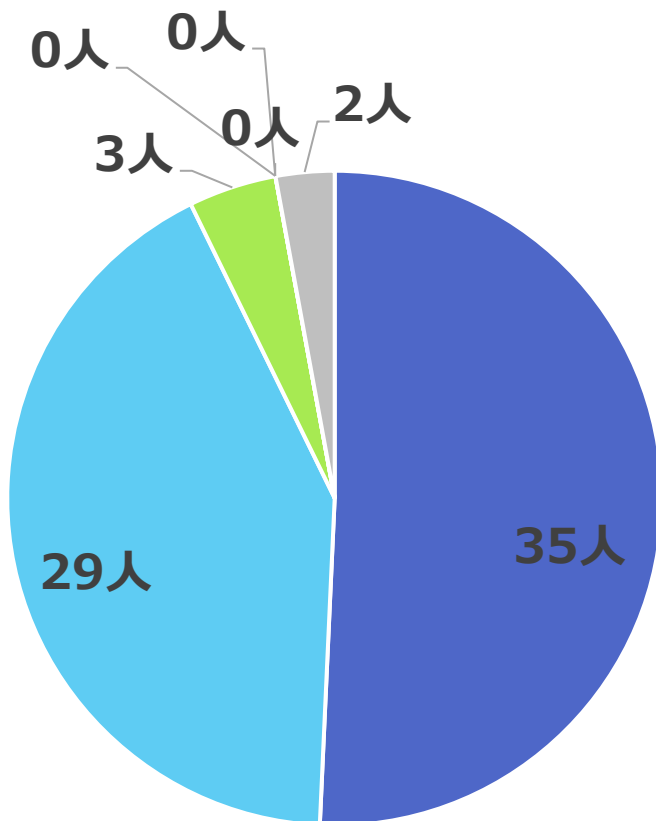
アメニティ用品の品揃え・価格



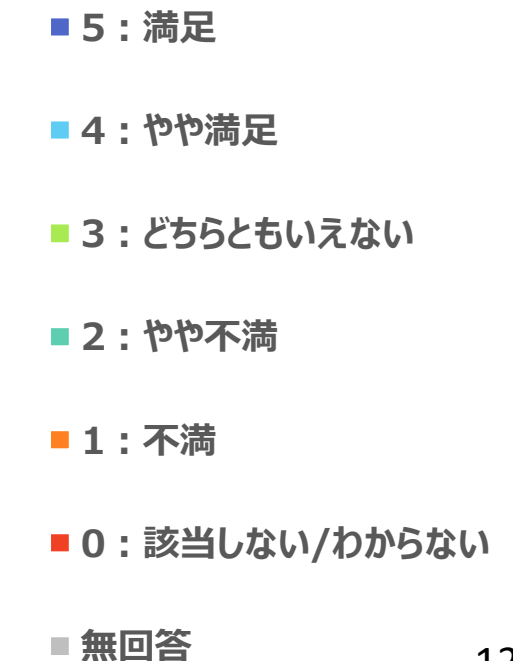
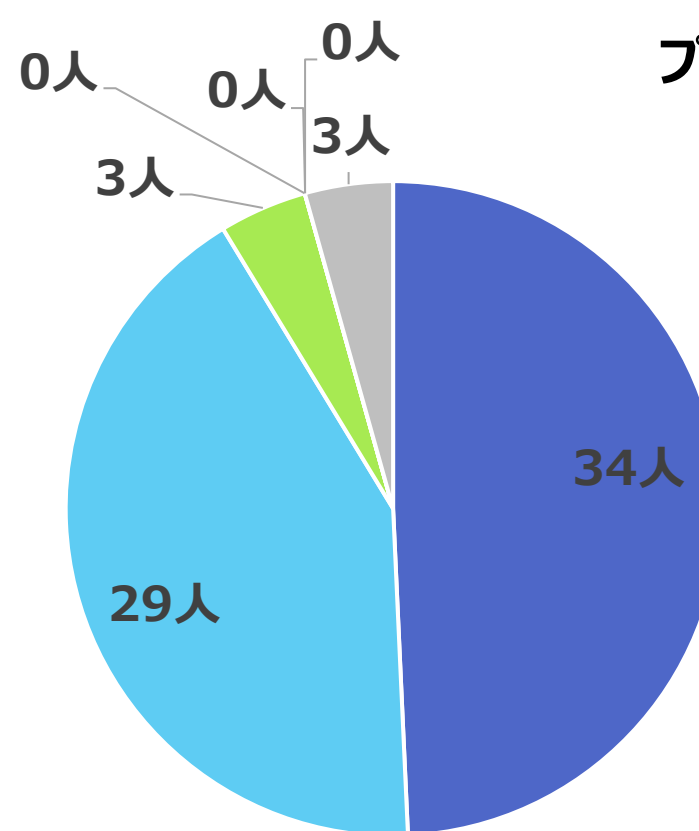
食事の内容（メニュー・味）



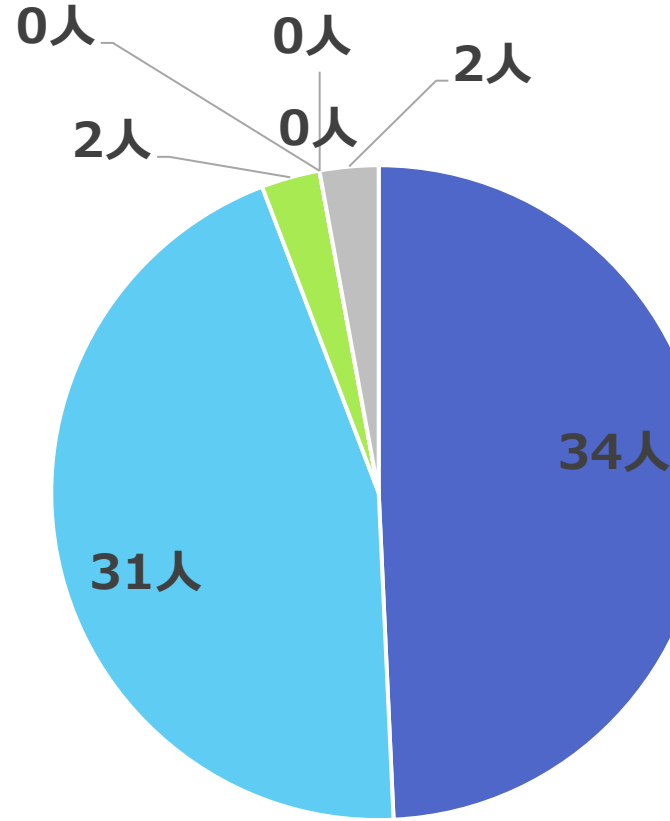
安全への気配り



プライバシーへの気配り

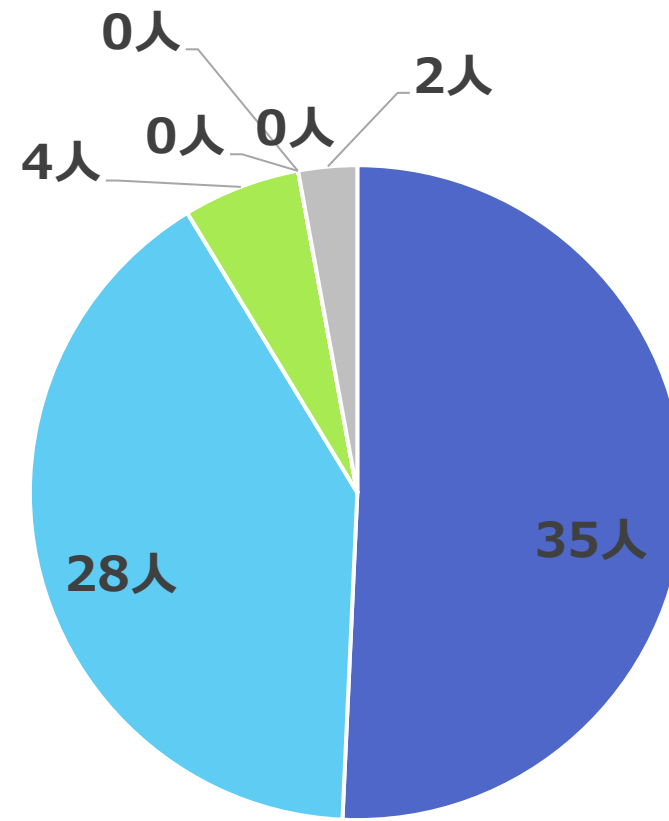


サービス・体制面



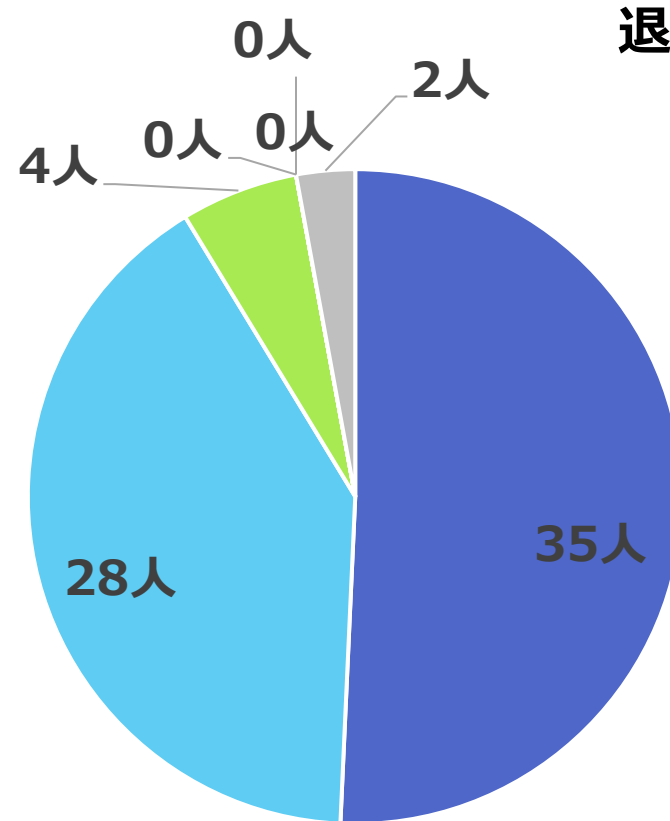
整理・整頓・清掃

- 5: 満足
- 4: やや満足
- 3: どちらともいえない
- 2: やや不満
- 1: 不満
- 0: 該当しない/わからない
- 無回答



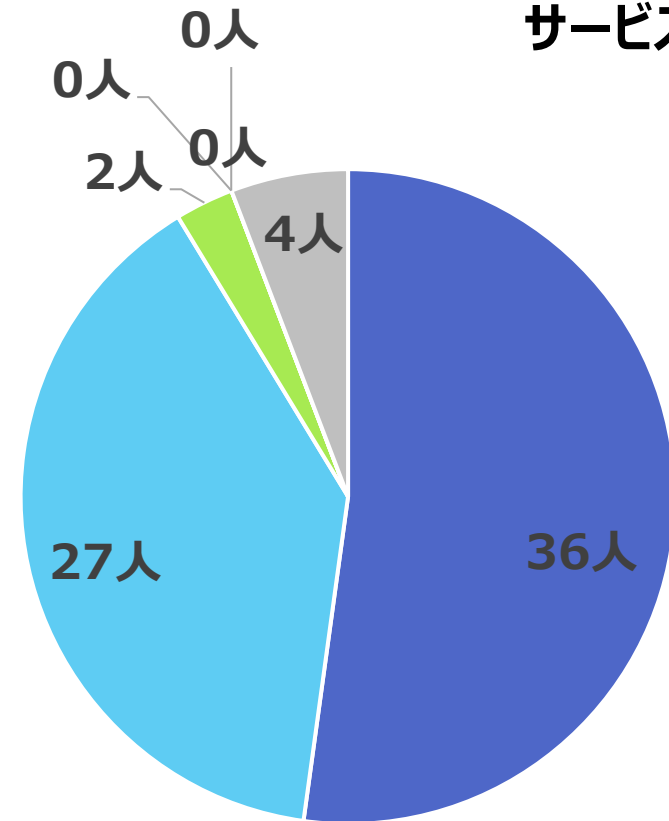
職員間の連携の良さ

- 5: 満足
- 4: やや満足
- 3: どちらともいえない
- 2: やや不満
- 1: 不満
- 0: 該当しない/わからない
- 無回答



退院に向けた情報提供

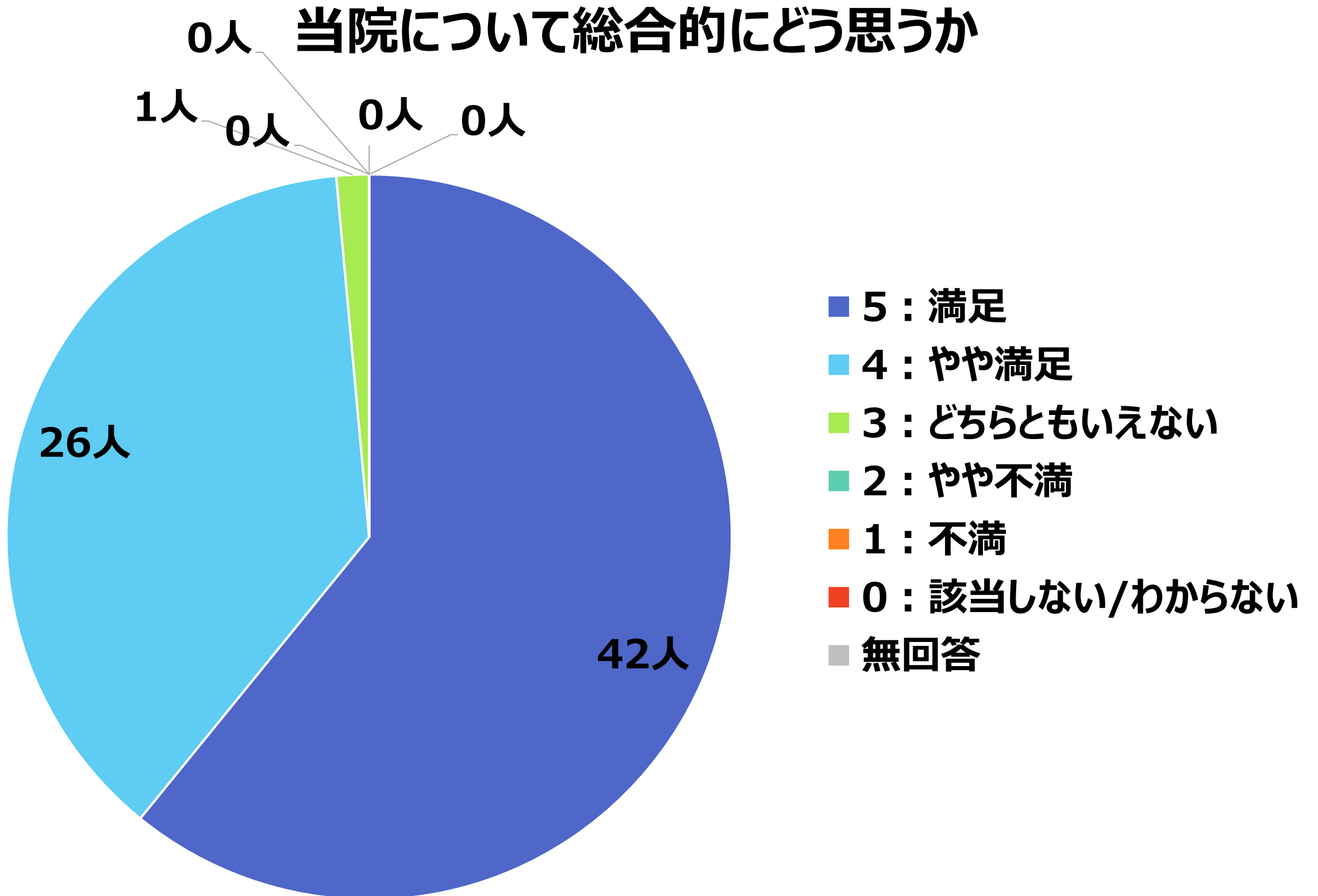
- 5: 満足
- 4: やや満足
- 3: どちらともいえない
- 2: やや不満
- 1: 不満
- 0: 該当しない/わからない
- 無回答



サービス・体制面全般について

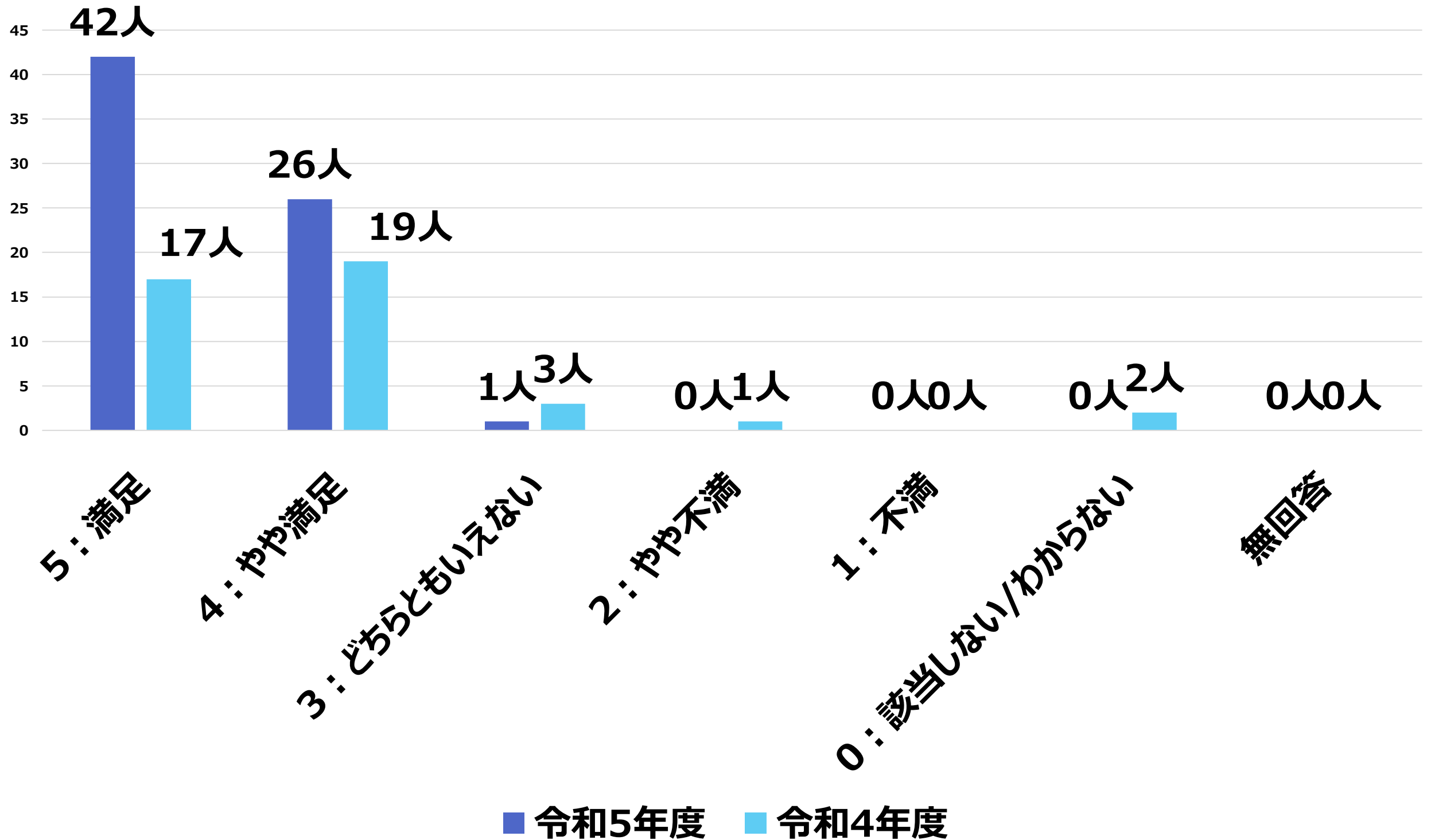
- 5: 満足
- 4: やや満足
- 3: どちらともいえない
- 2: やや不満
- 1: 不満
- 0: 該当しない/わからない
- 無回答

総合評価



総合評価

当院について総合的にどう思うか



いただいたご意見・ご要望

良かった点

- ・とても安心して入院することができました。ありがとうございました
- ・主治医、担当医、看護師さんの連携プレーが素晴らしく私たちの命を助けてくれて本当に 感謝いたします。ありがとうございます
- ・他の医療機関からの紹介にもかかわらず迅速な診察や処置をして頂きありがとうございました

いただいたご意見・ご要望

【ご意見・ご要望】

- Wi-Fiが無いのがかなり不便。退屈だった。いまどきWi-Fiない病院ない
- 部屋の温度が高く、熱も出ていたので部屋が灼熱の様でした
- 食事が冷めているのが残念
- 手術した次の日、食事のあと歯みがきができなかつたので動けない時の歯みがきの方法を説明してくれれば良かったです
- 担当の看護師の〇〇ですと名前をはっきり言う方とそうでない方がいてバラバラである（言わない人が多い！！！！）
- 消灯後、職員同士の話し声や笑い声が聞こえてきて眠れない日がある日があった。静かな環境であるべきでは？

沢山のお言葉をありがとうございました。
ご協力ありがとうございました。