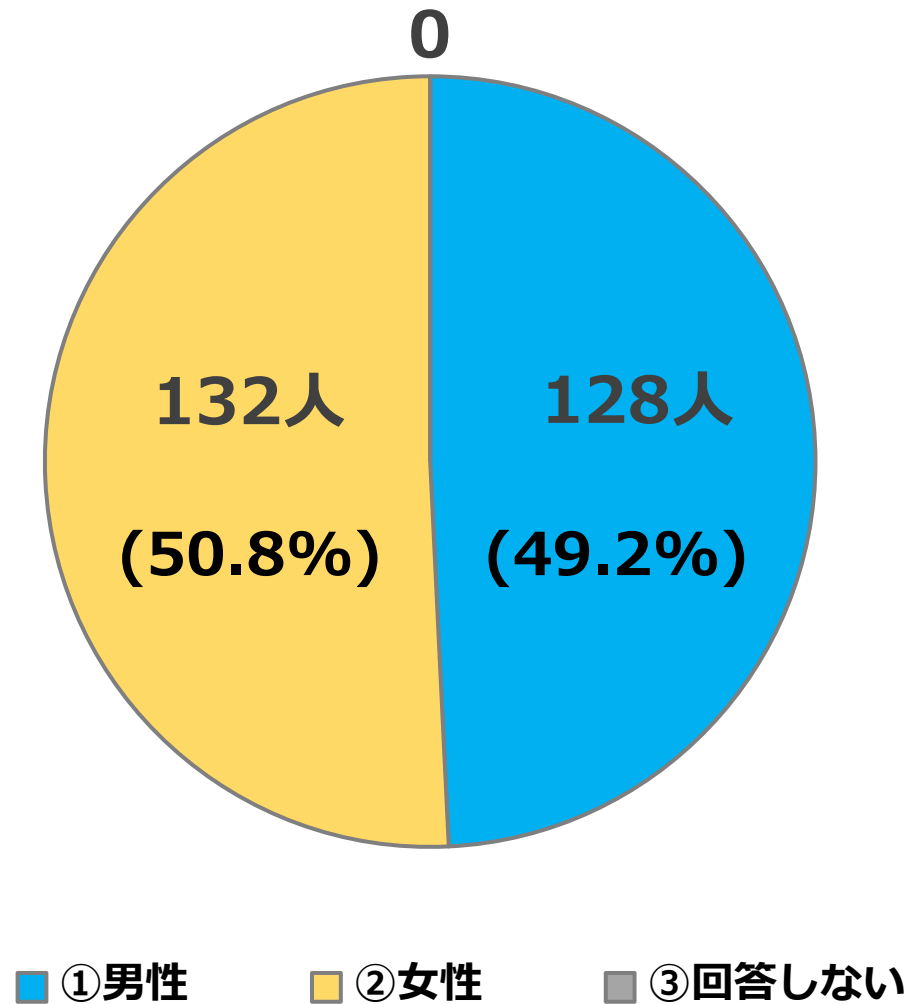


2023年度 外来患者満足度調査結果

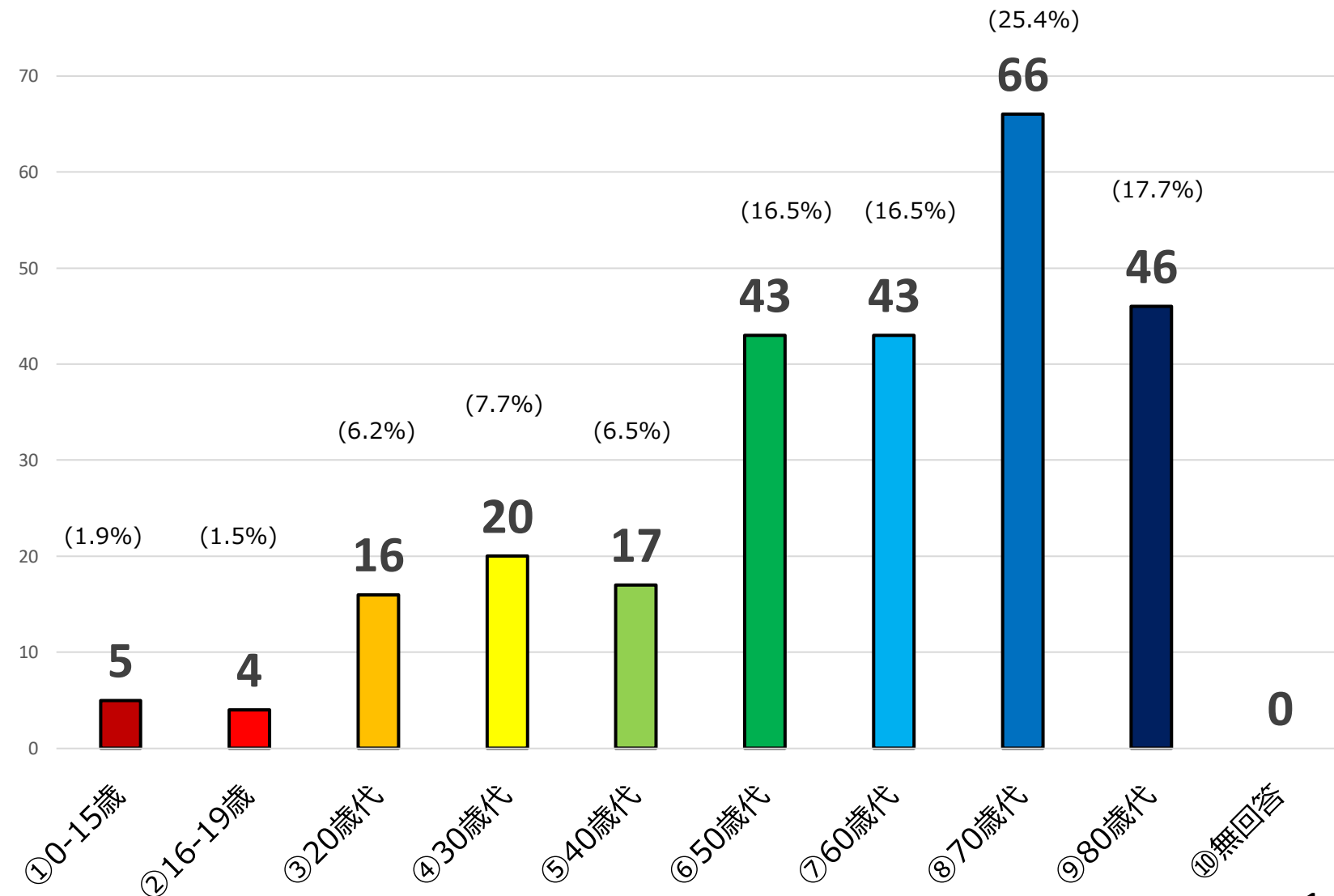
実施期間：令和5年10月23日～26日

回答数：260件
内訳：QRコード 47件
アンケート213件

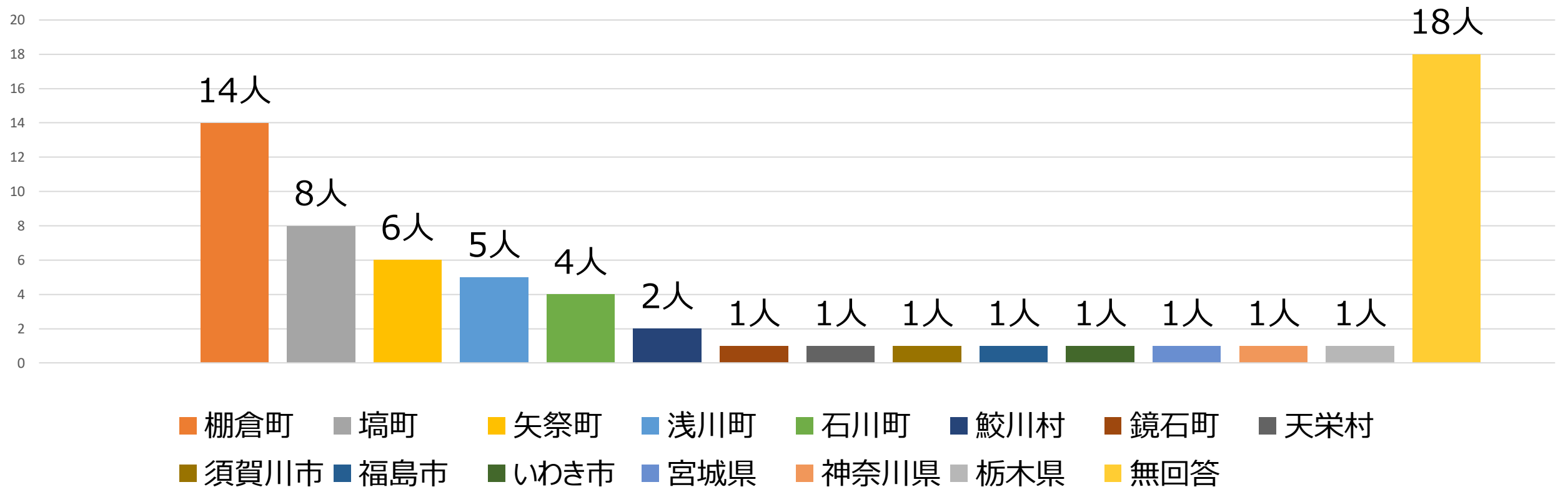
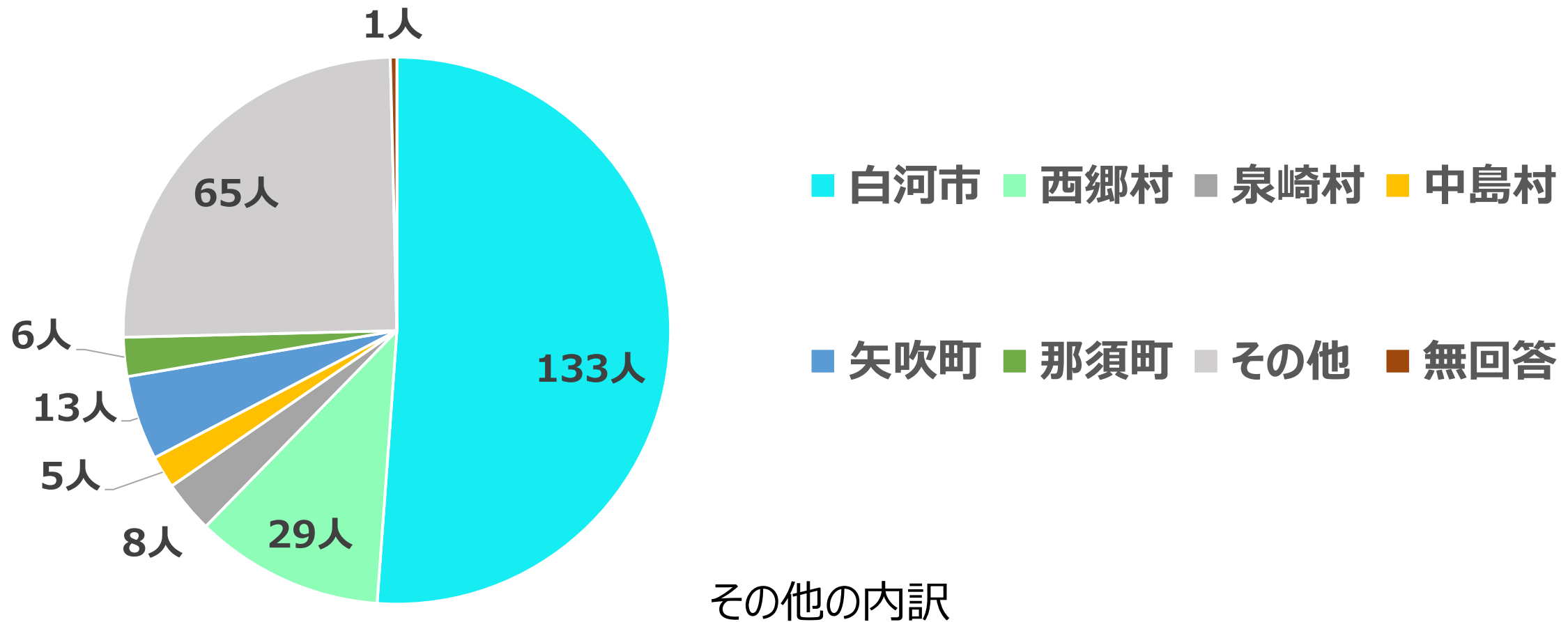
ご回答頂いた方の性別



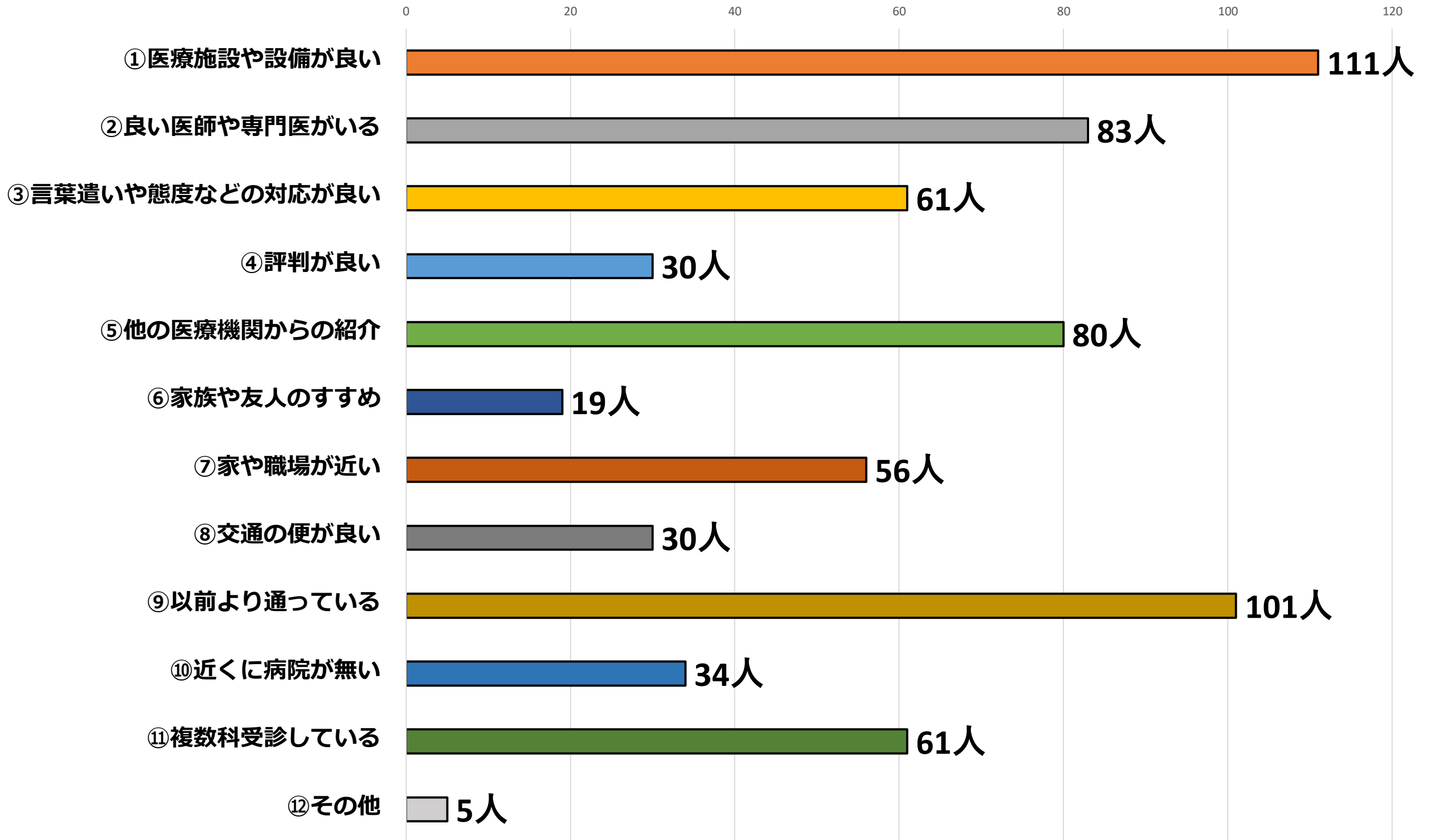
ご回答頂いた方の年齢層



ご回答頂いた方のお住まい

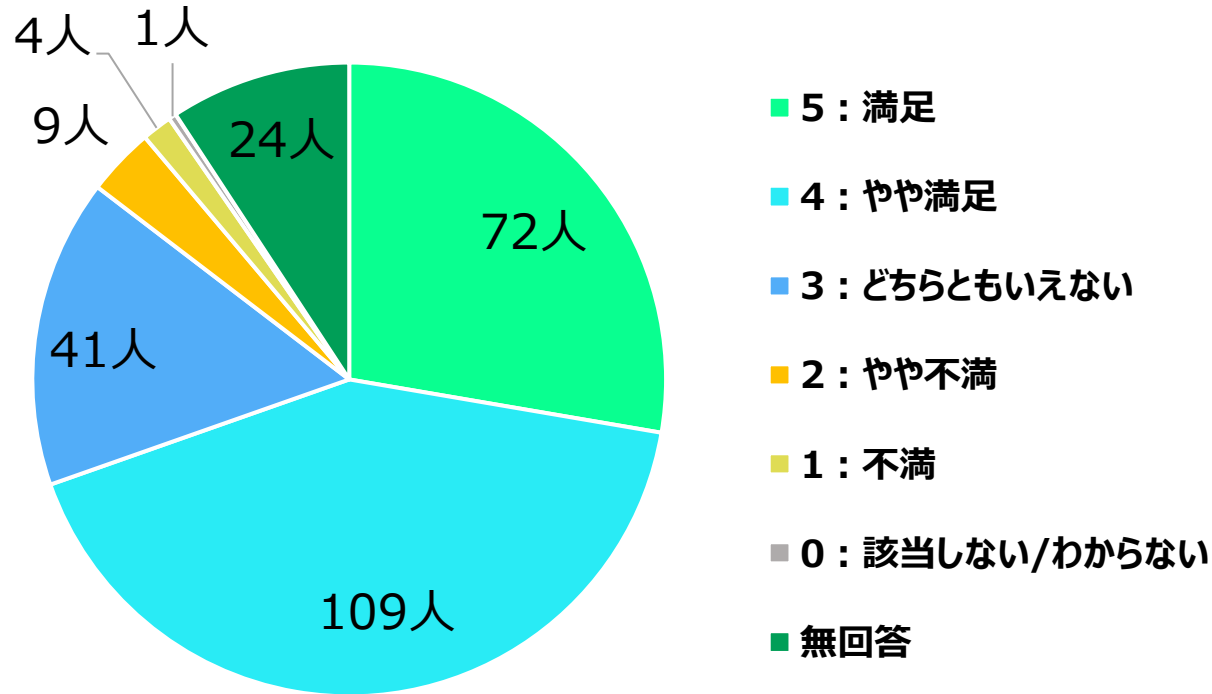


当院選択の理由

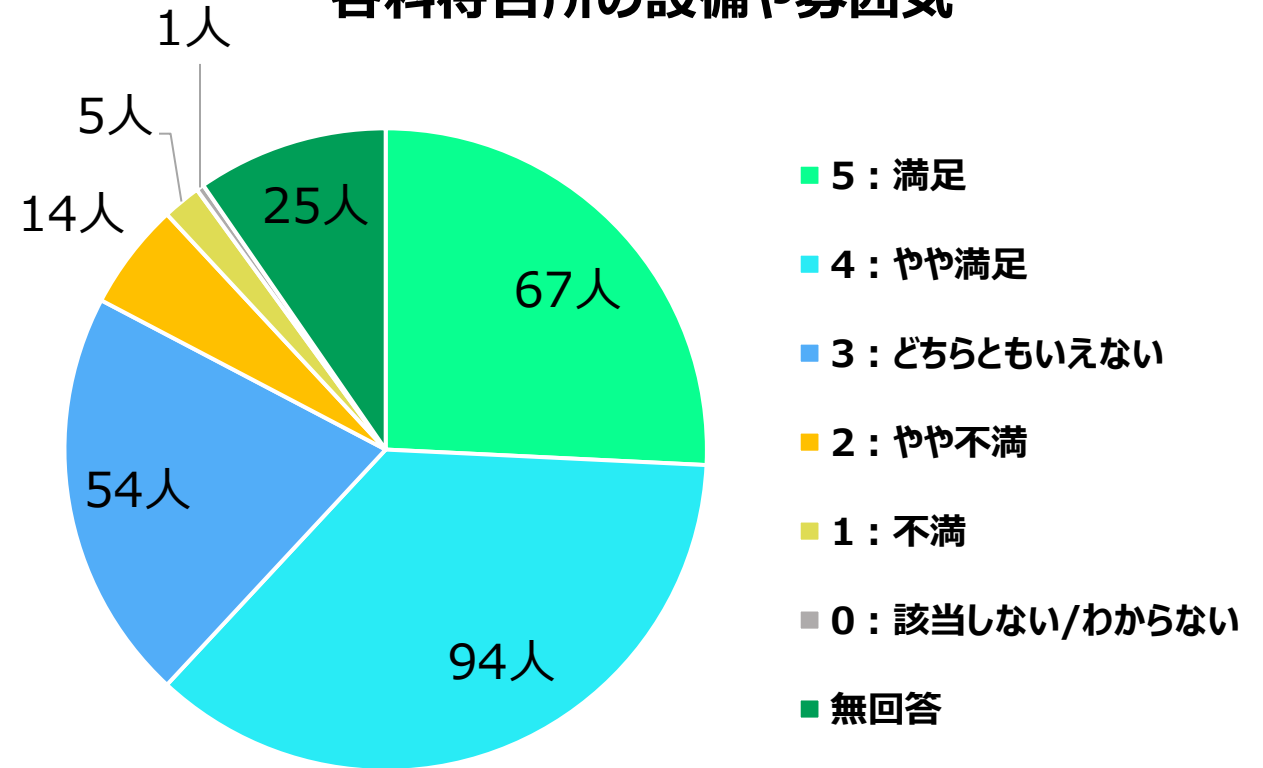


施設面

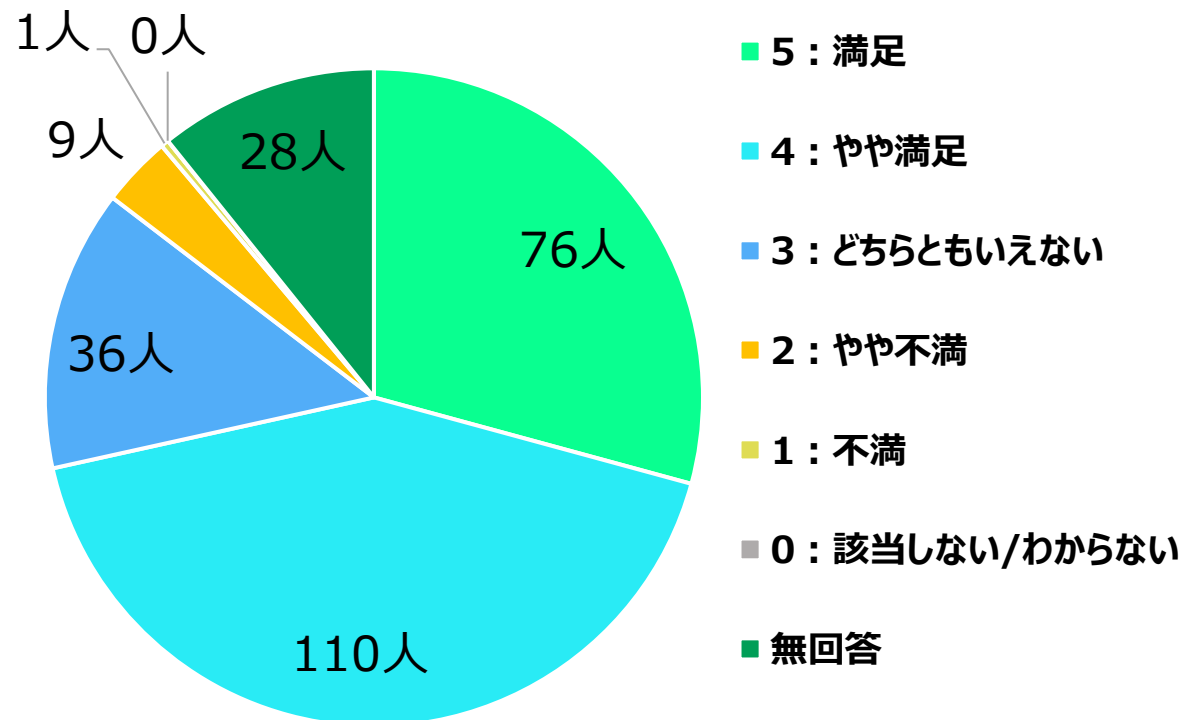
受付や会計周りの設備や雰囲気



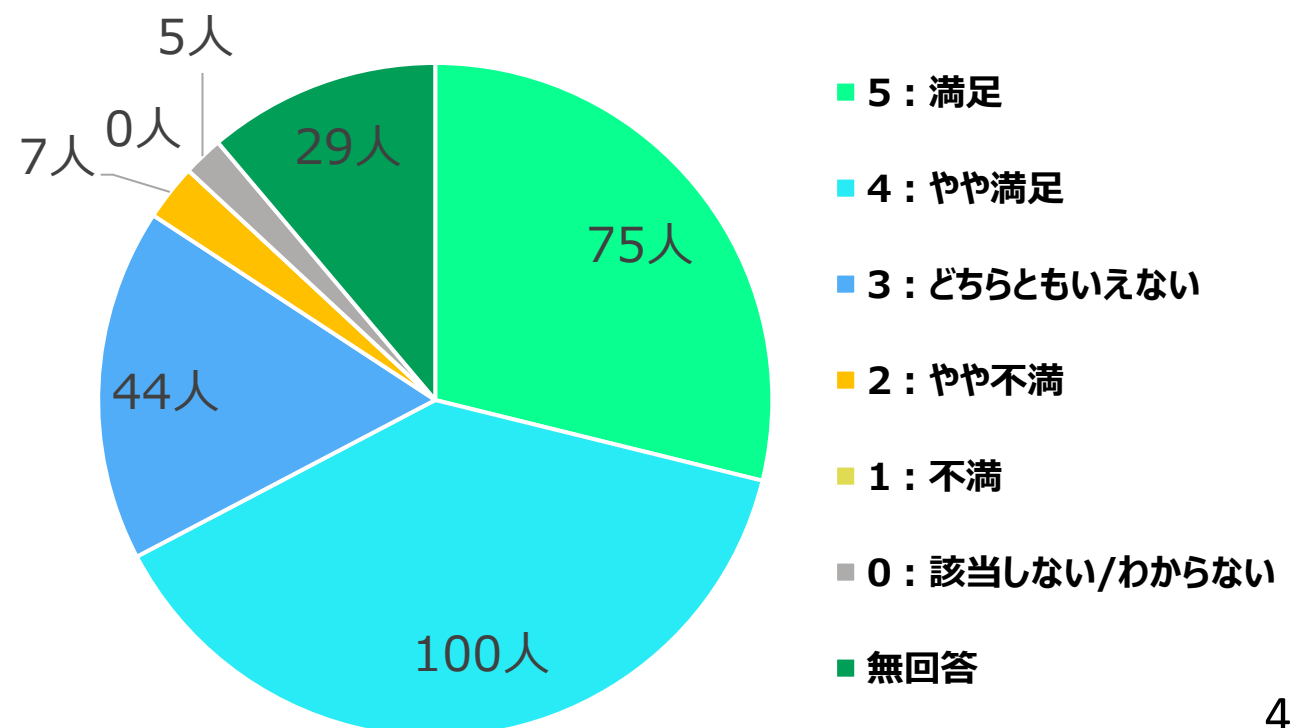
各科待合所の設備や雰囲気



診察室や検査室の設備や雰囲気

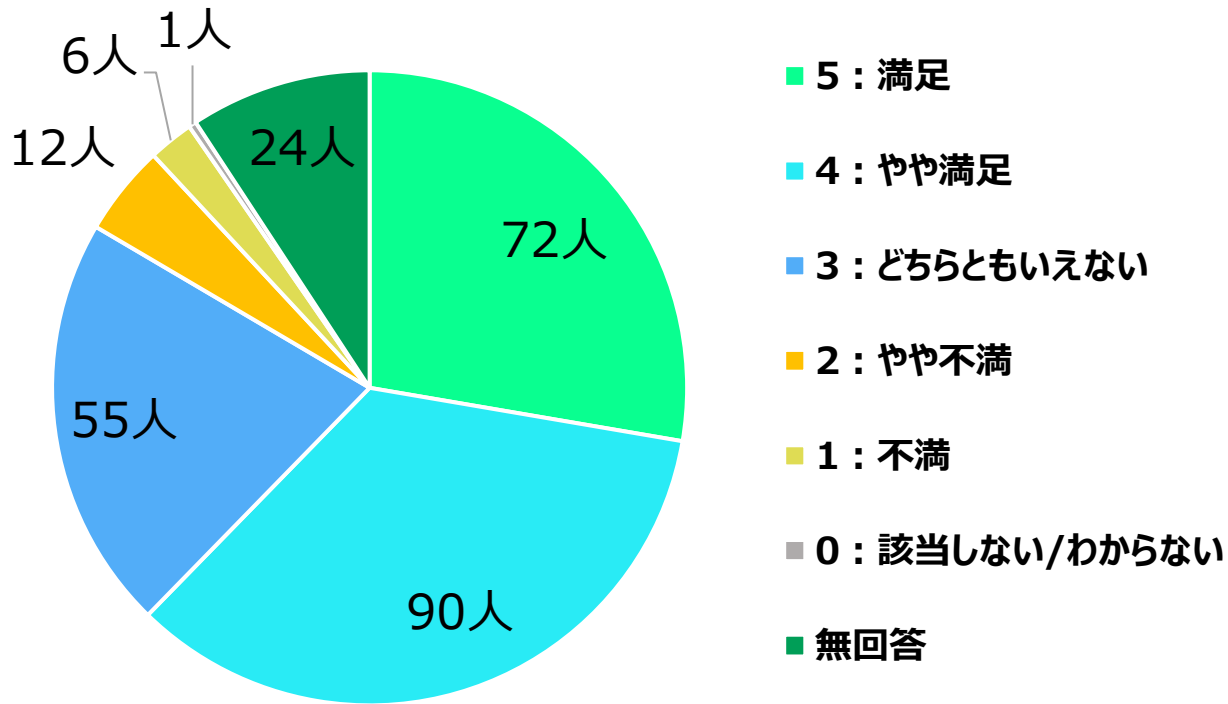


飲食店・売店・自動販売機

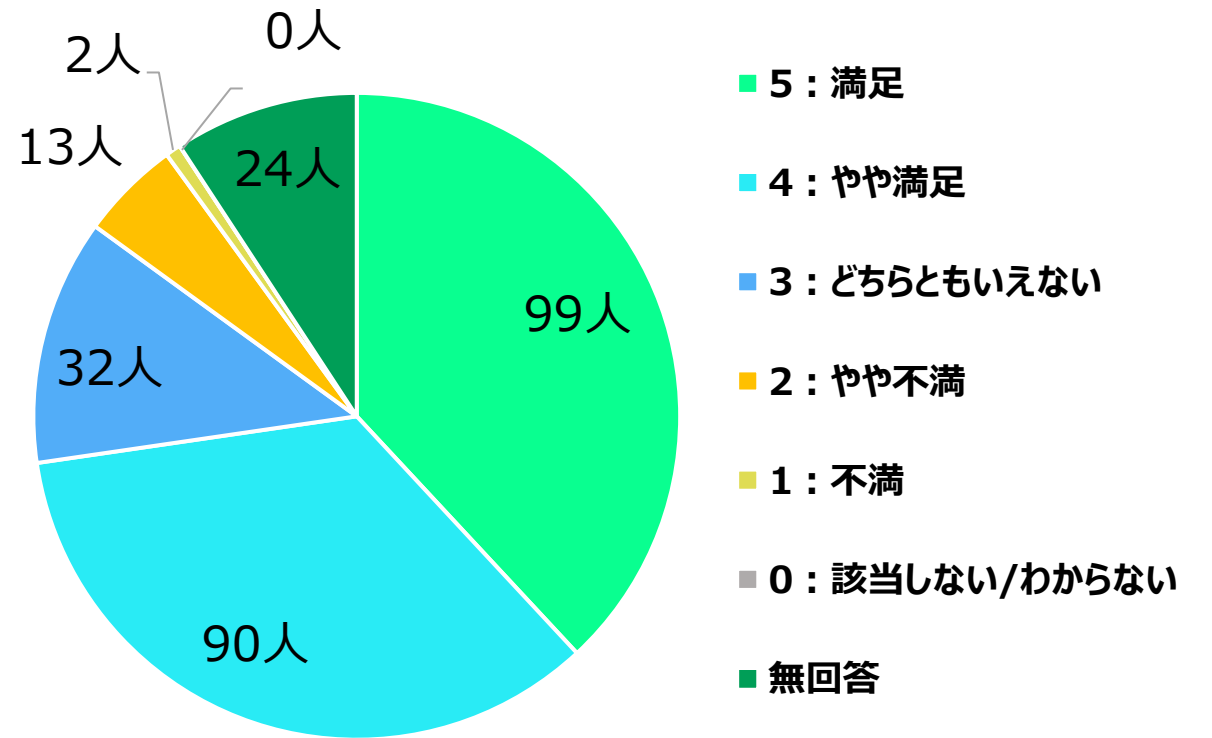


施設面

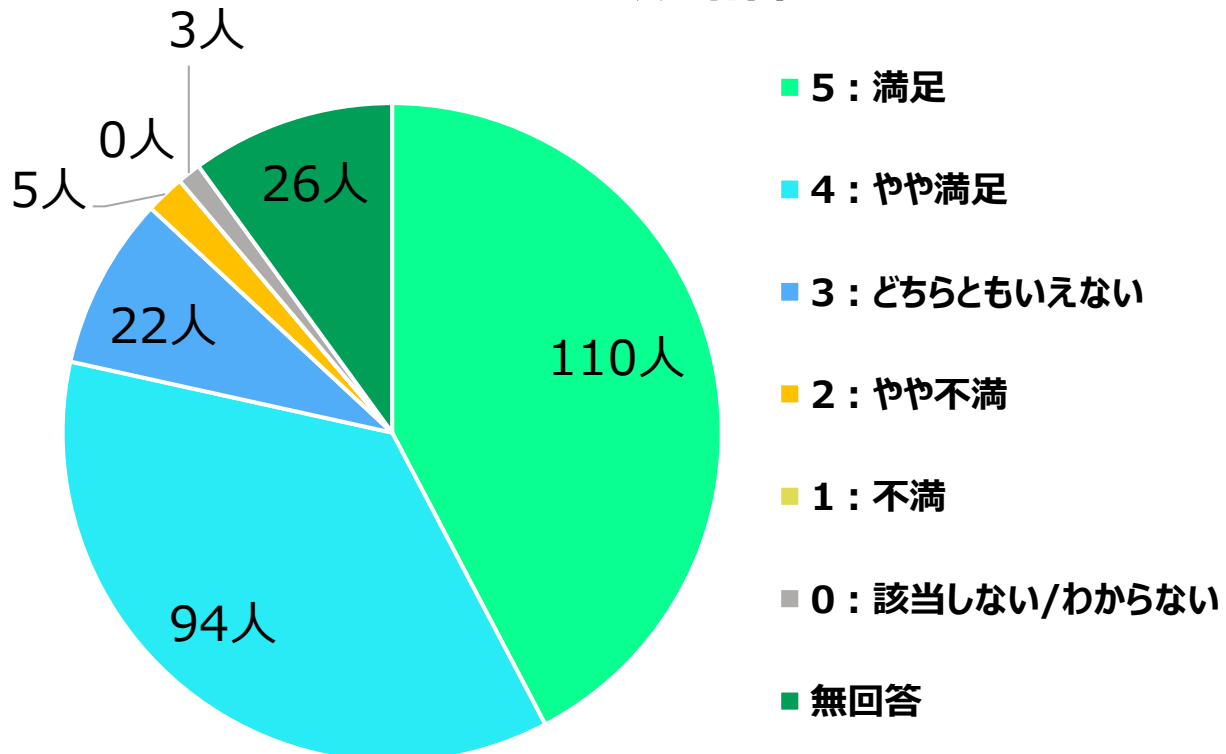
案内表示のわかりやすさ



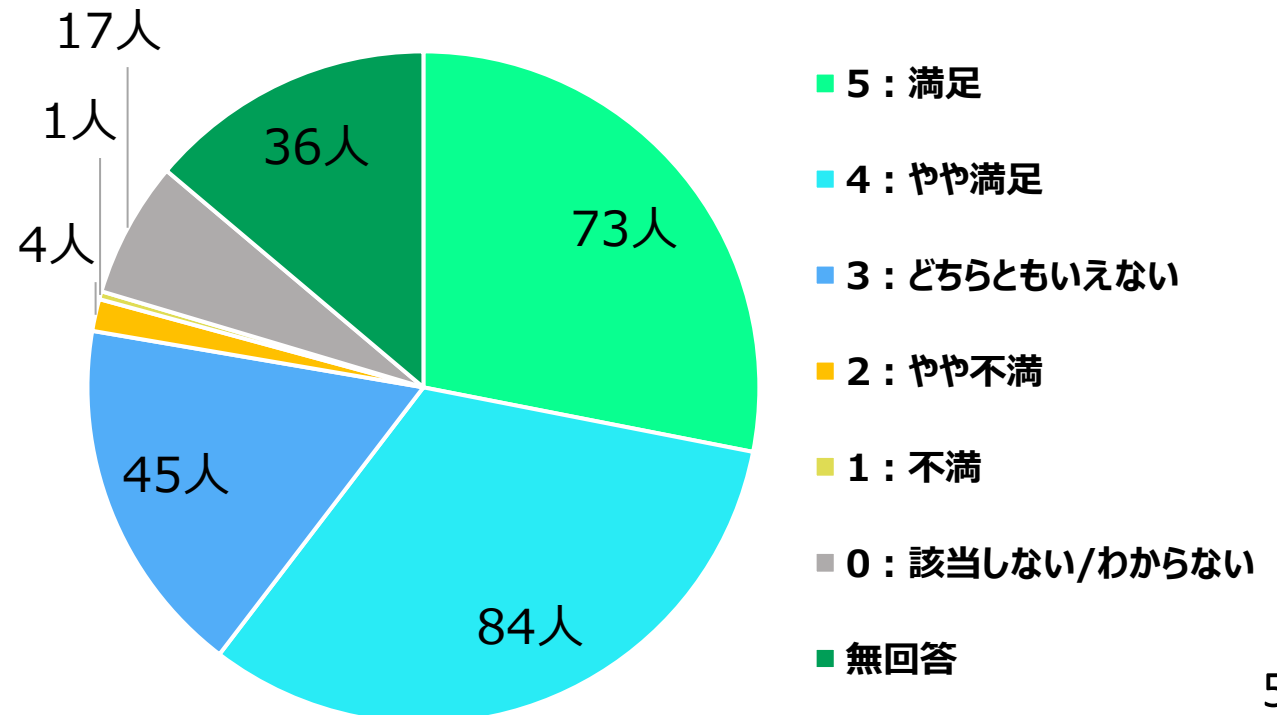
トイレ・洗面所



整理整頓・清掃

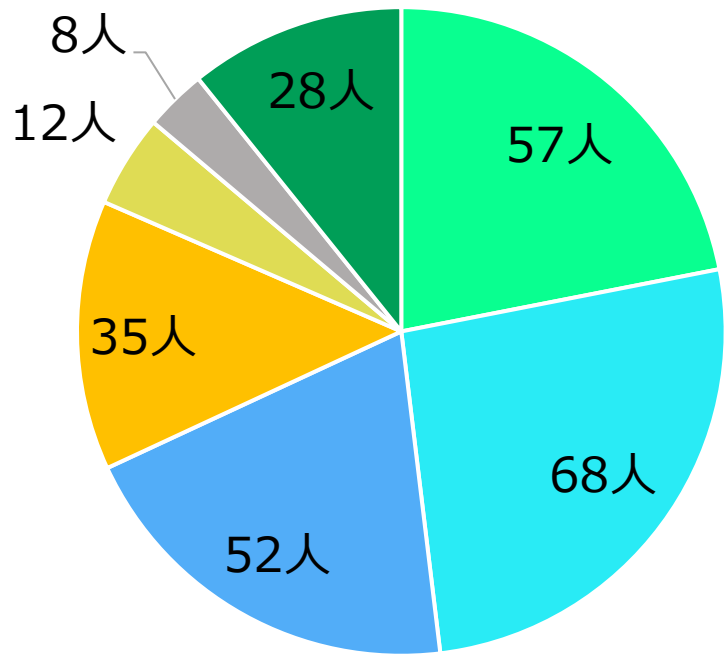


車いすや押し車の配置



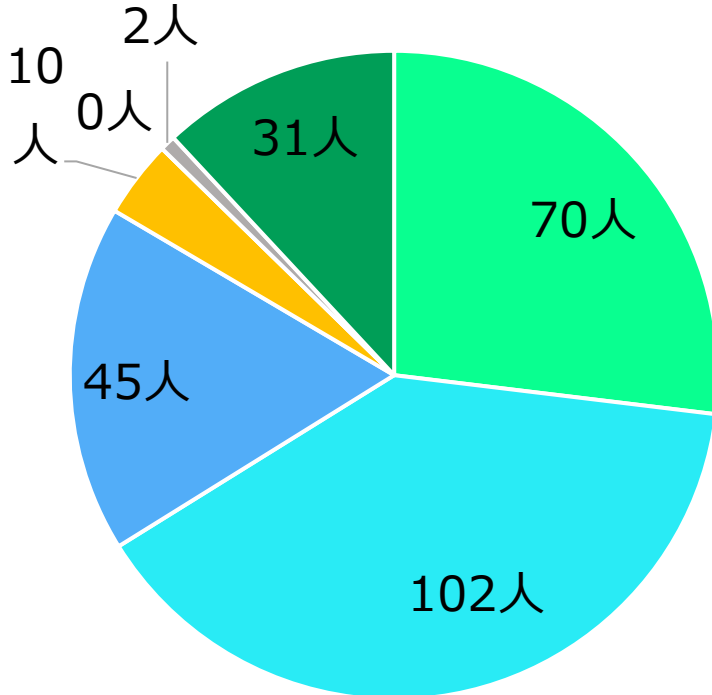
施設面

駐車場の使いやすさ



- 5 : 満足
- 4 : やや満足
- 3 : どちらともいえない
- 2 : やや不満
- 1 : 不満
- 0 : 該当しない/わからない
- 無回答

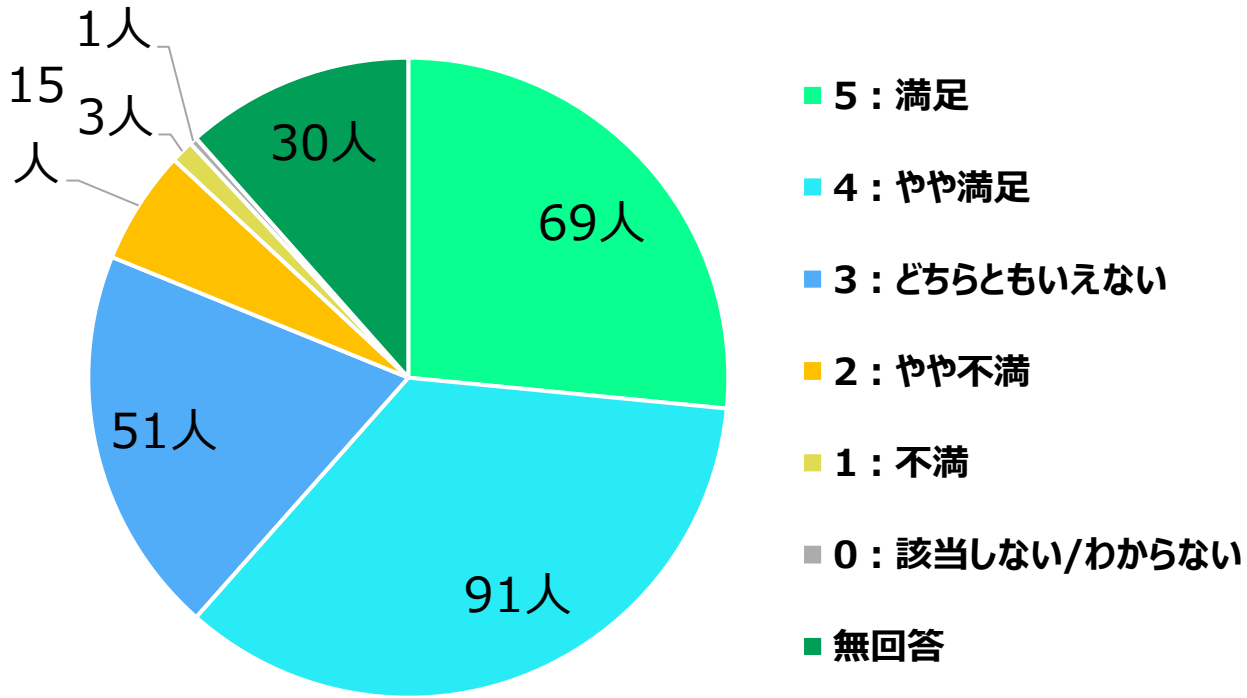
施設面全般について



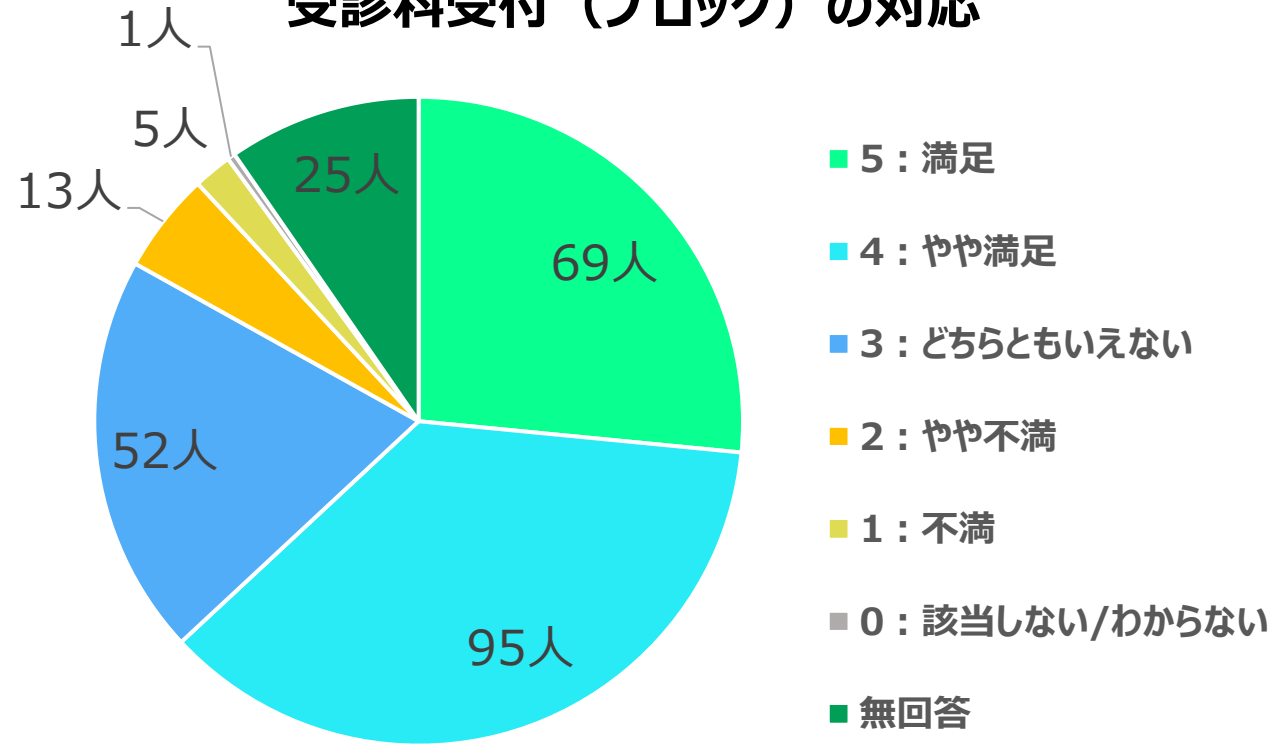
- 5 : 満足
- 4 : やや満足
- 3 : どちらともいえない
- 2 : やや不満
- 1 : 不満
- 0 : 該当しない/わからない
- 無回答

接遇面

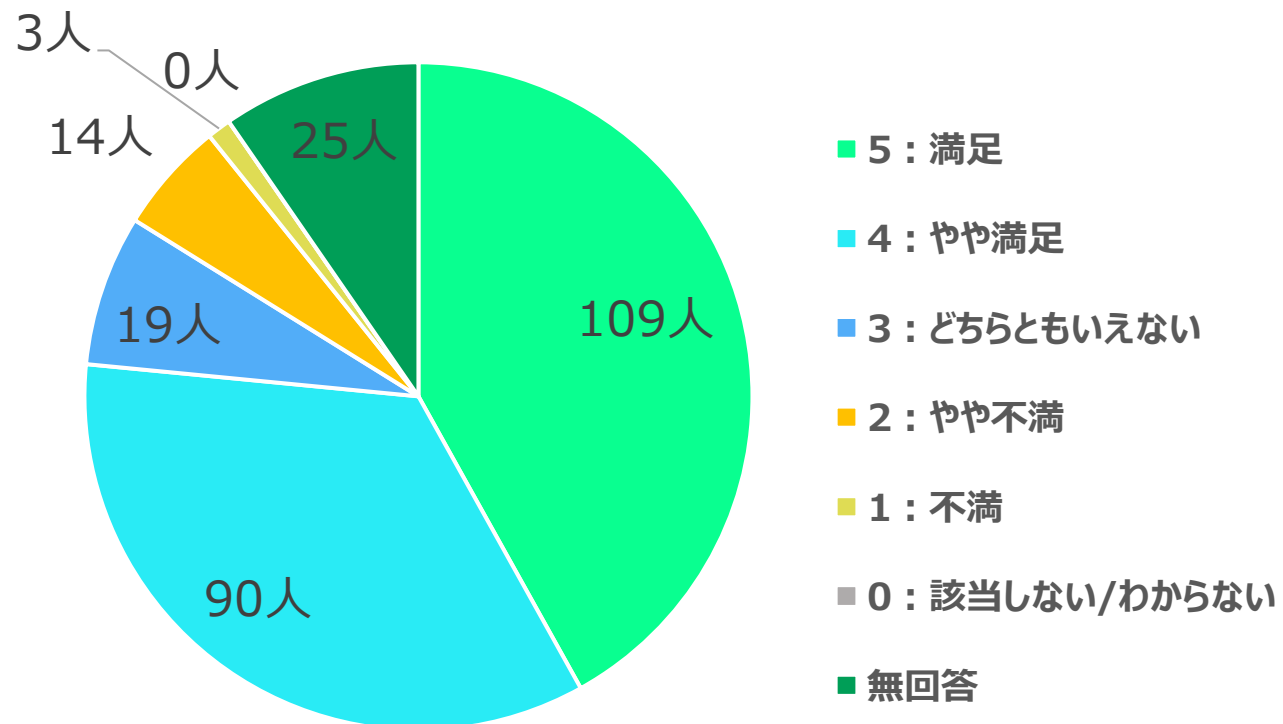
総合案内・会計の対応



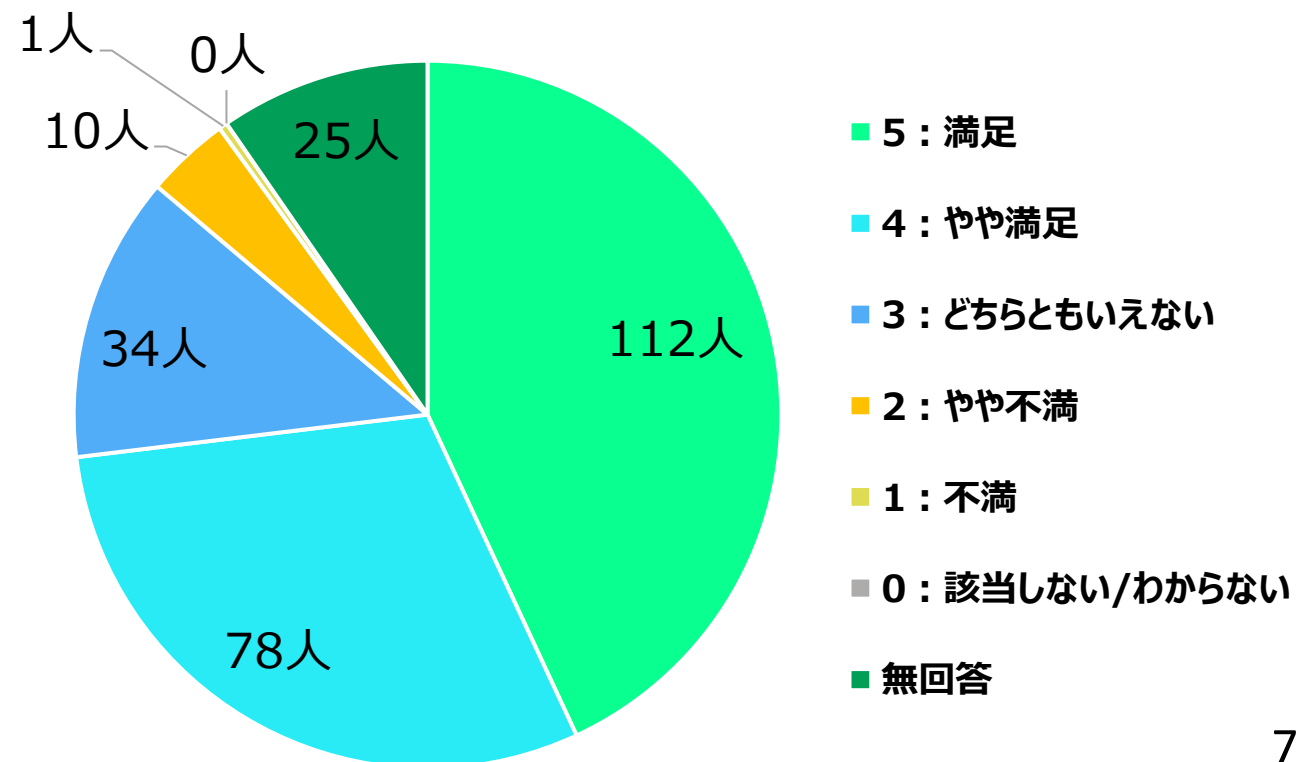
受診科受付（ブロック）の対応



医師の言葉遣い・態度

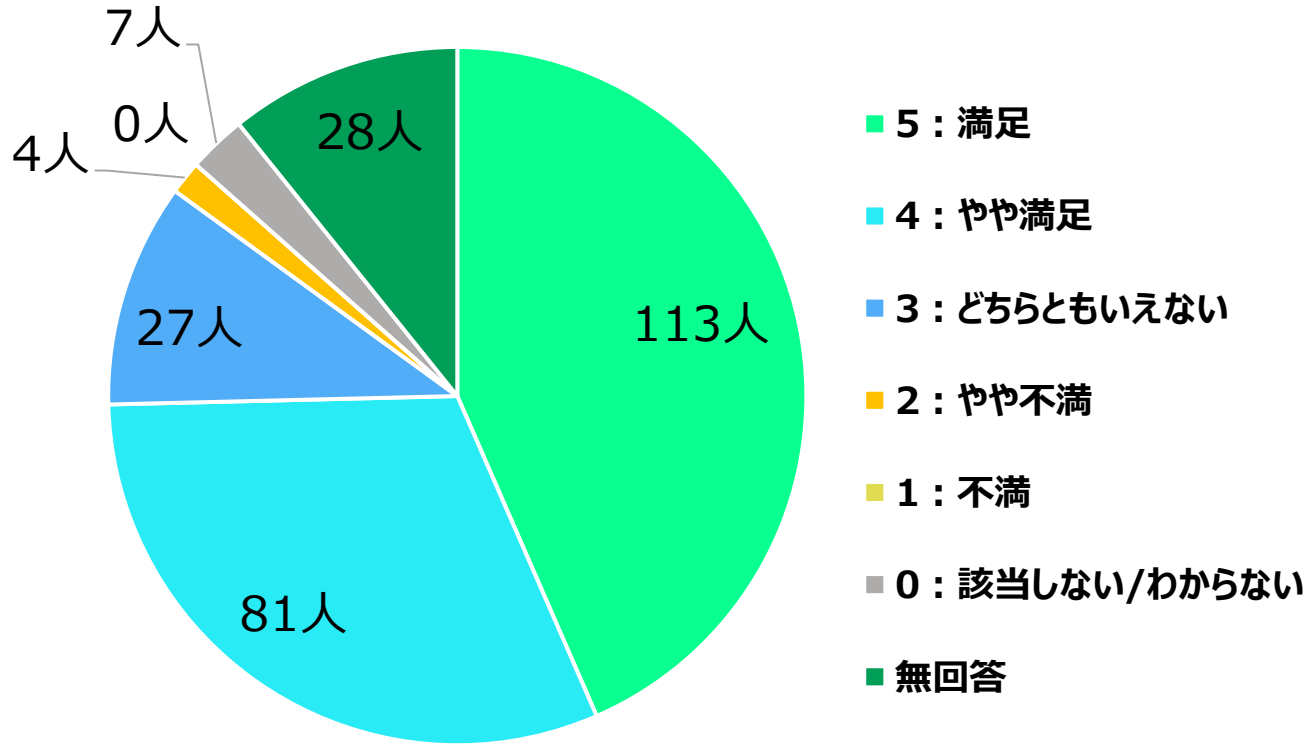


看護師の言葉遣い・態度

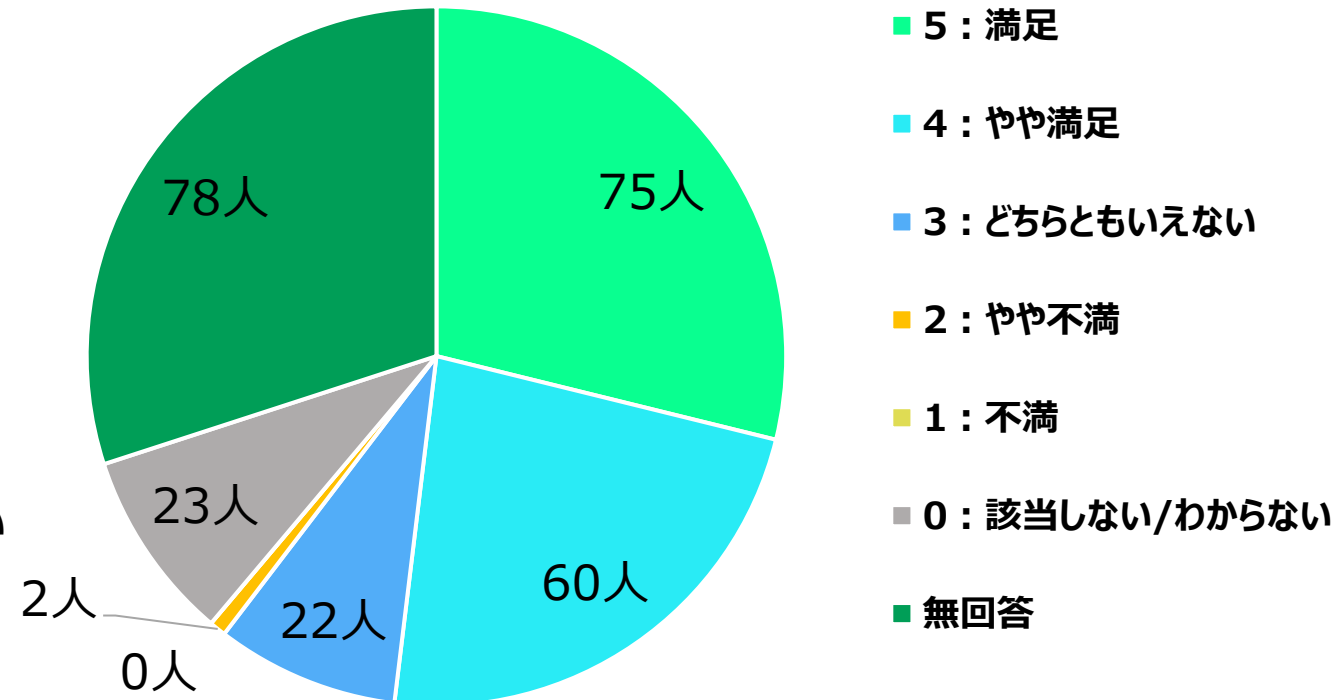


接遇面

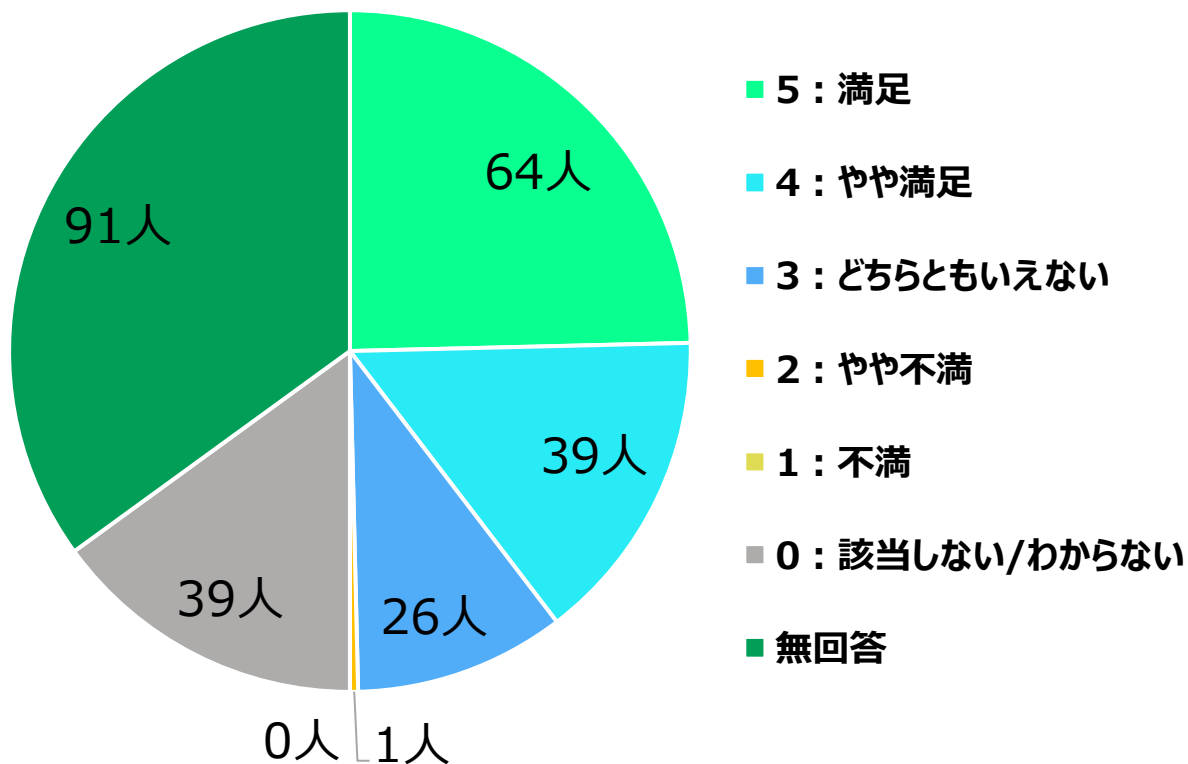
検査・放射線技師の言葉遣い・態度



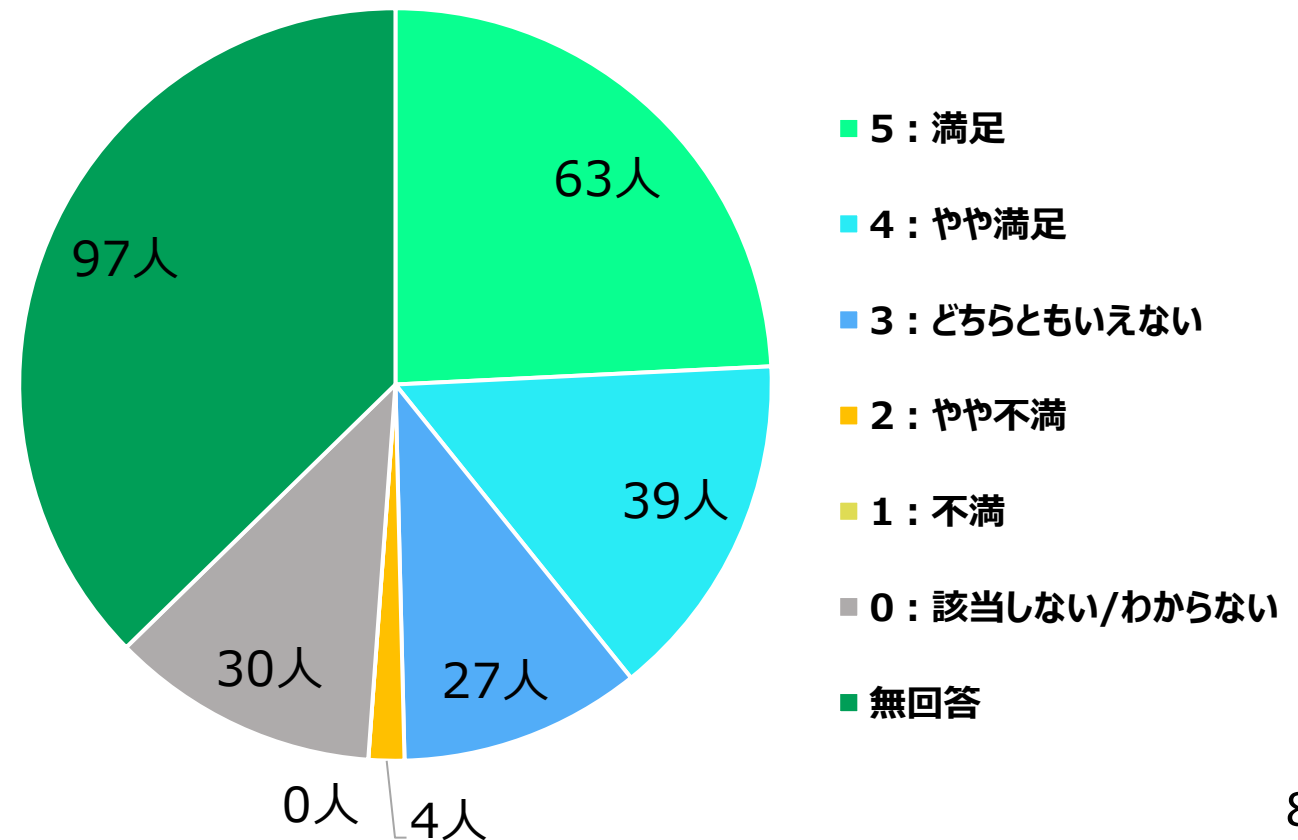
薬剤師の言葉遣い・態度



リハビリスタッフの言葉遣い・態度

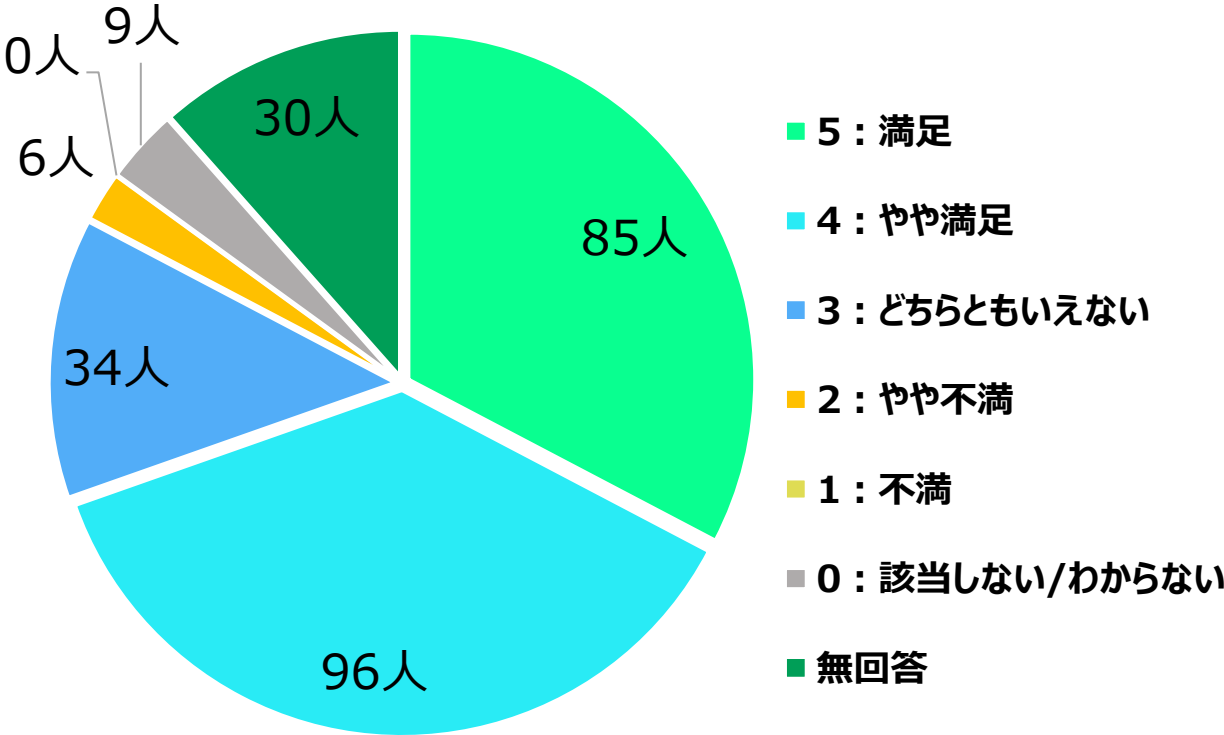


栄養士の言葉遣い・態度



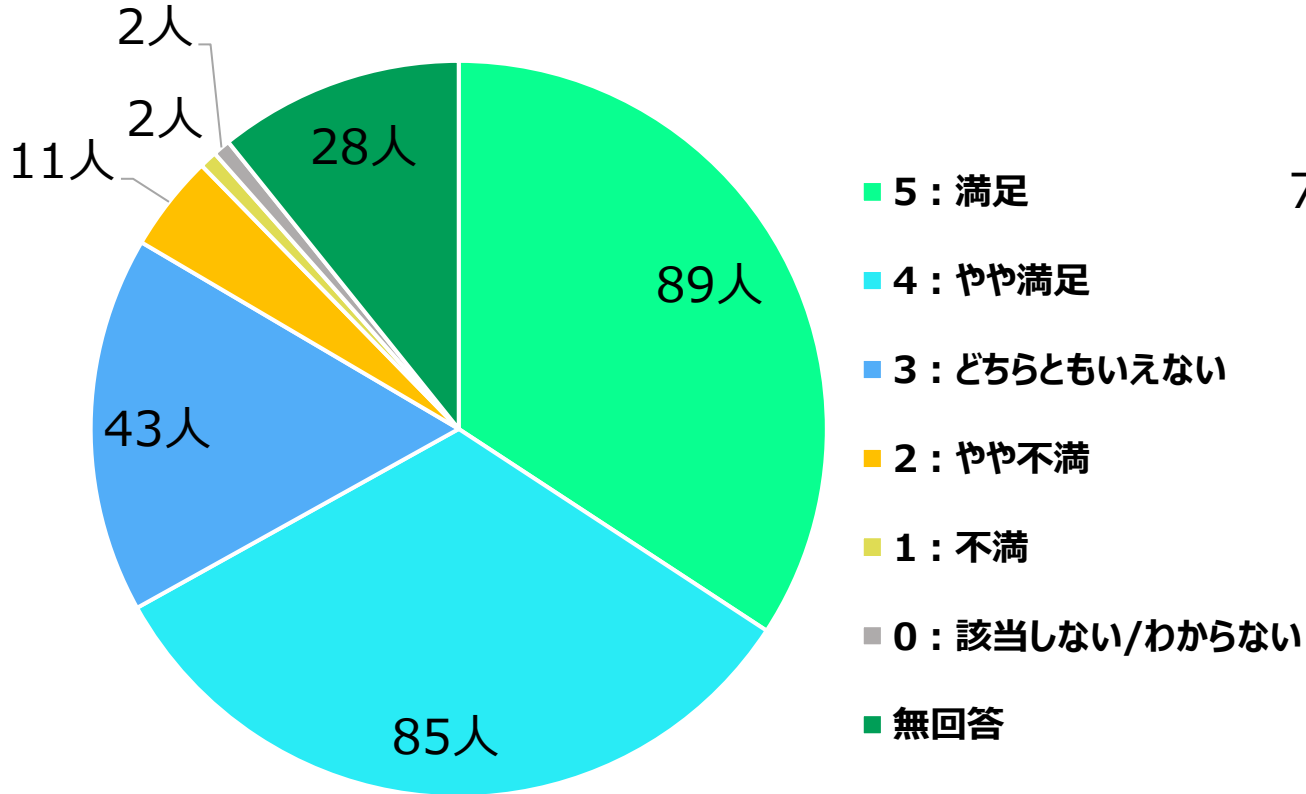
接遇面

接遇全般について

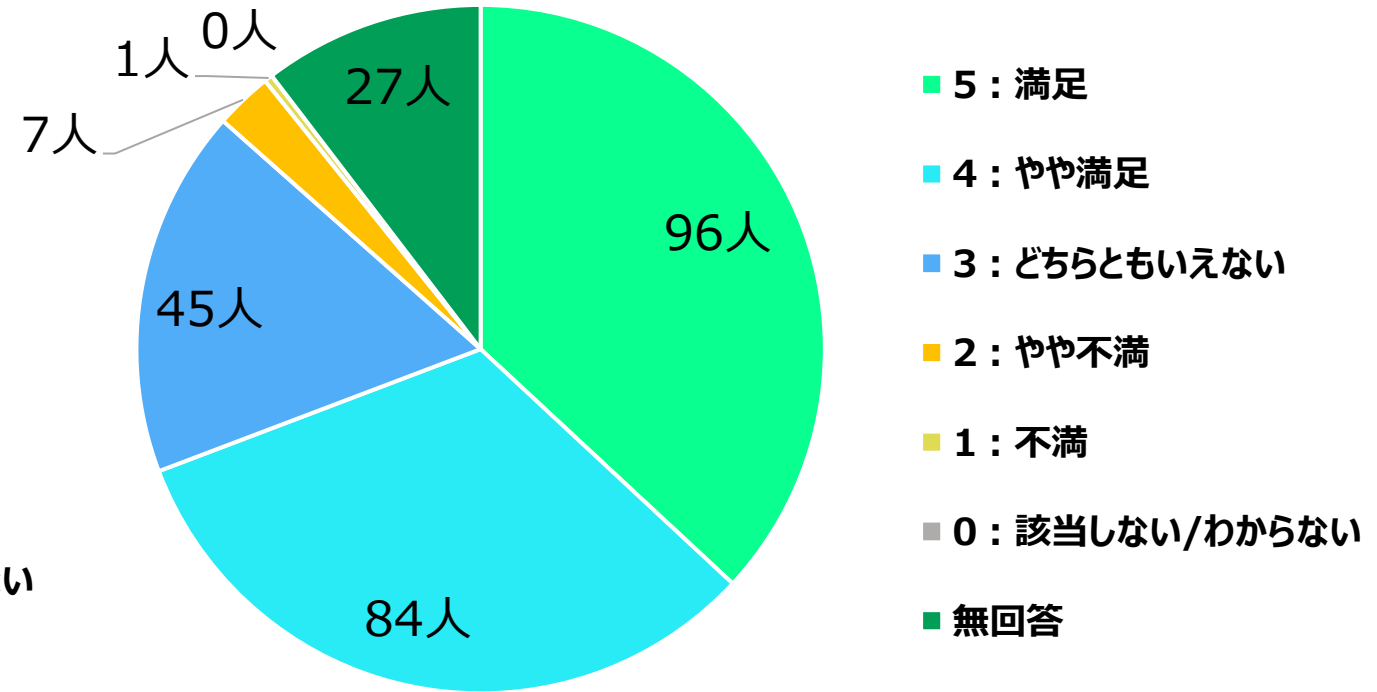


診療面

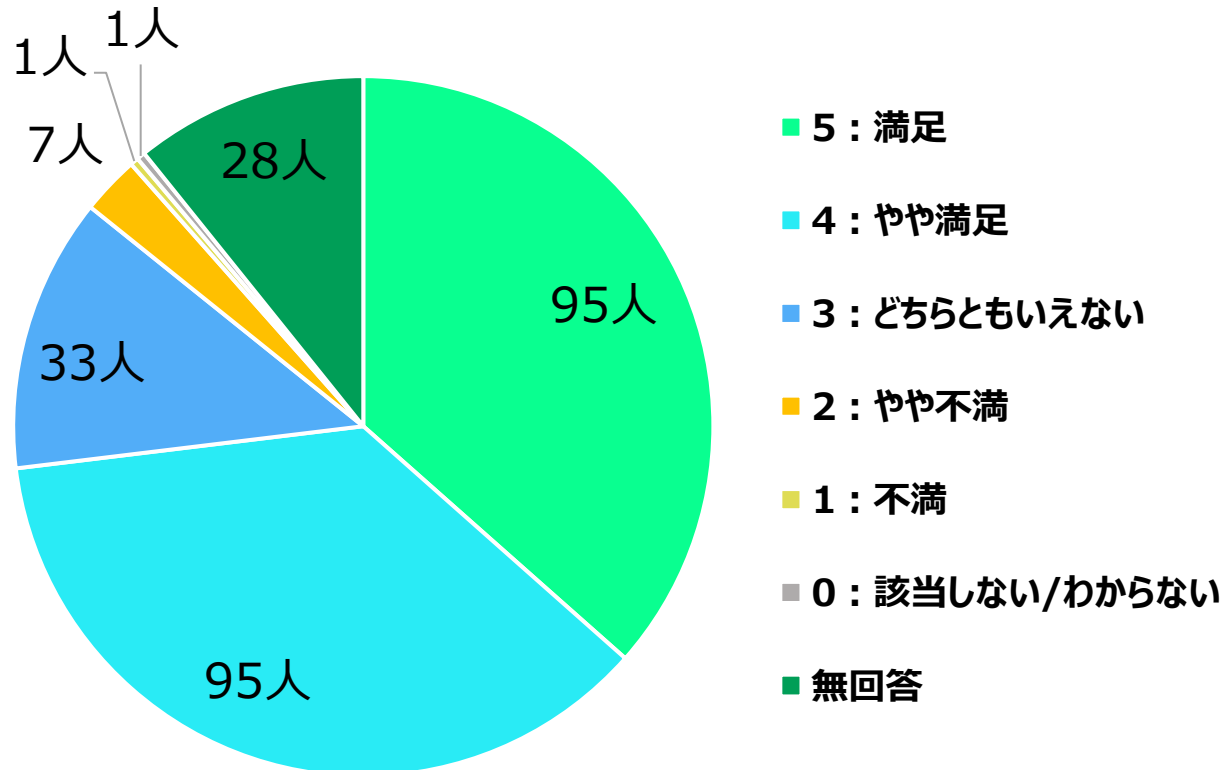
看護師への質問や相談のしやすさ



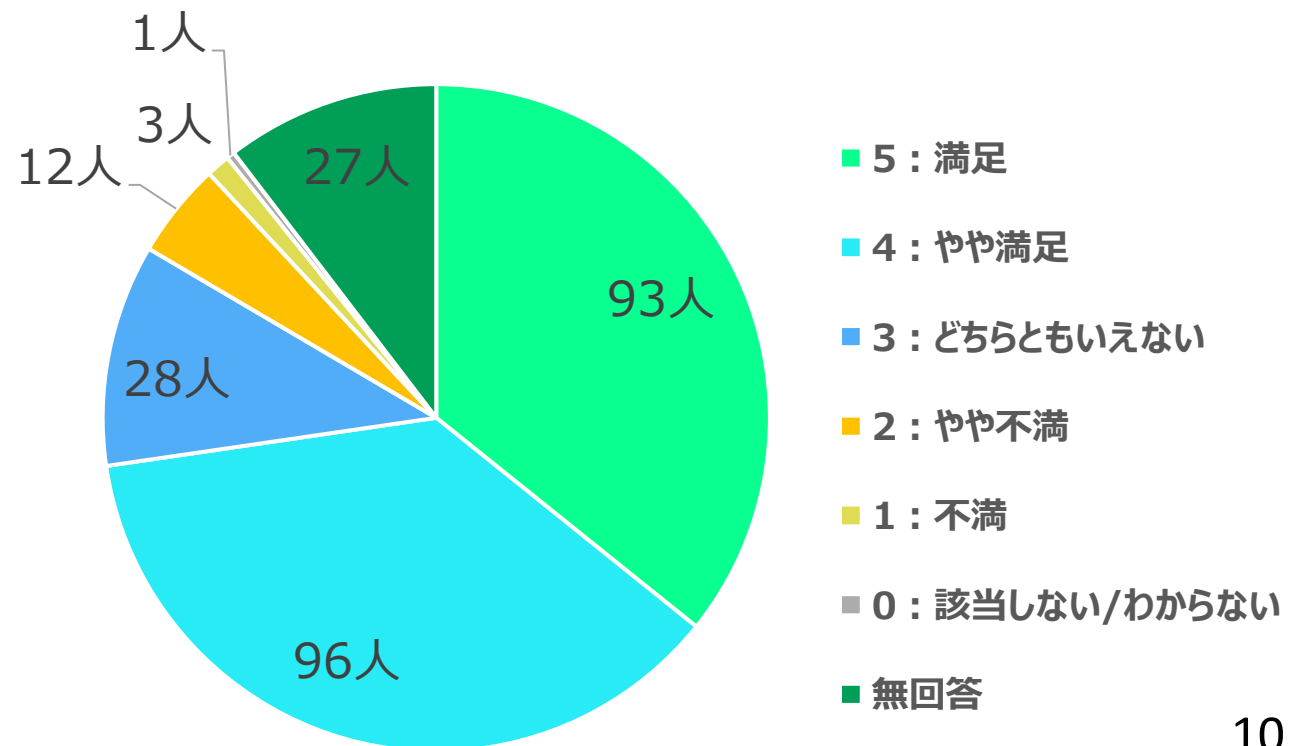
看護師の患者の話聞く姿勢



看護師の説明や処置

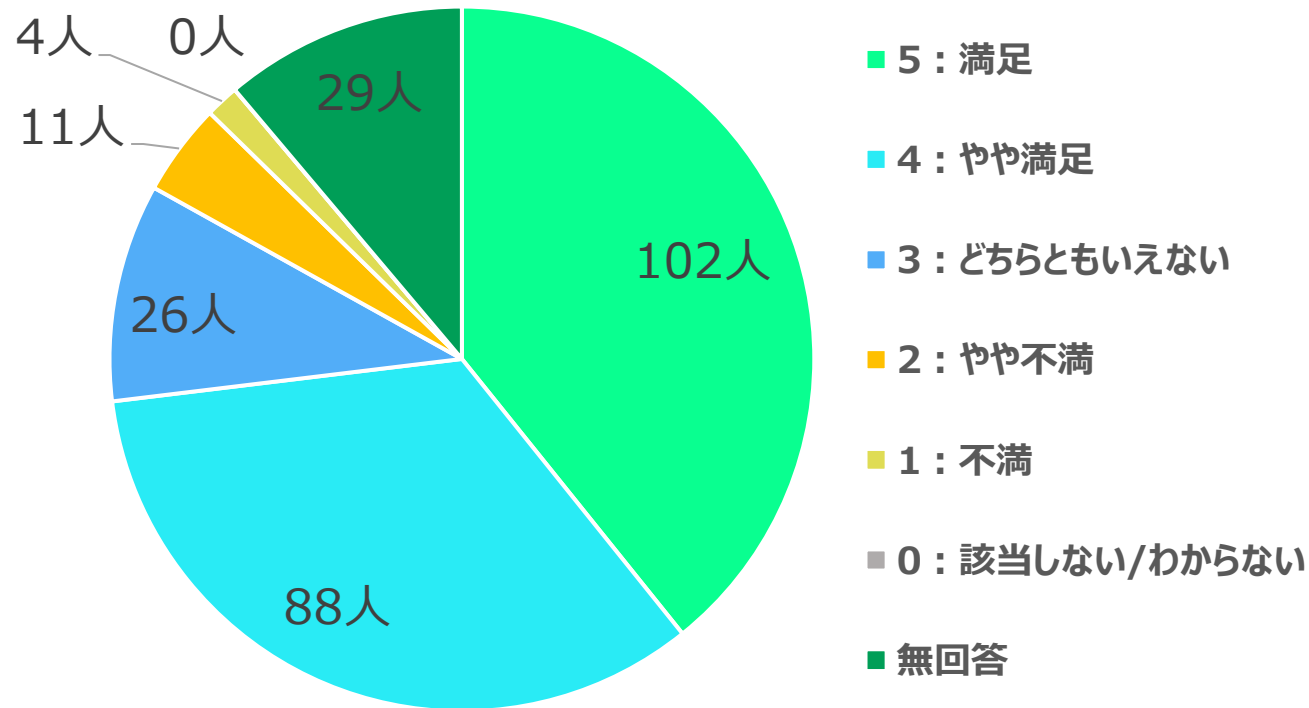


医師への質問や相談のしやすさ

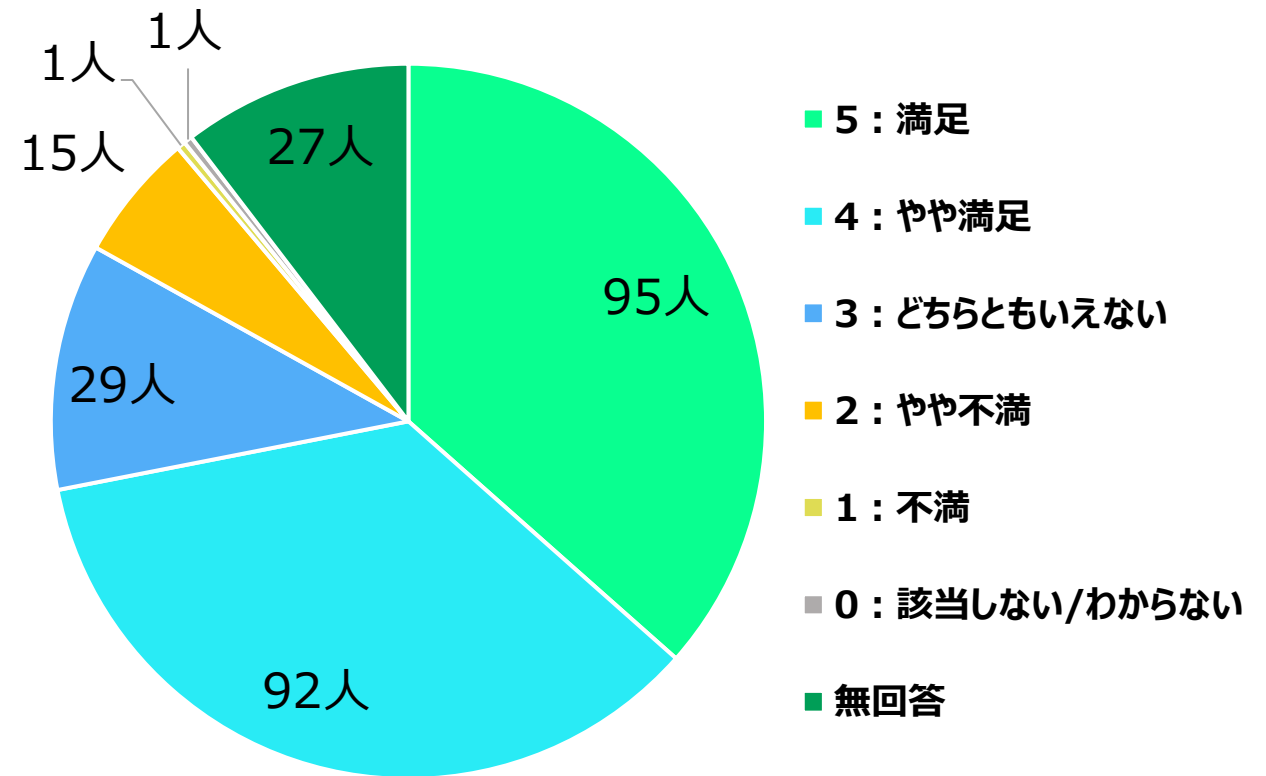


診療面

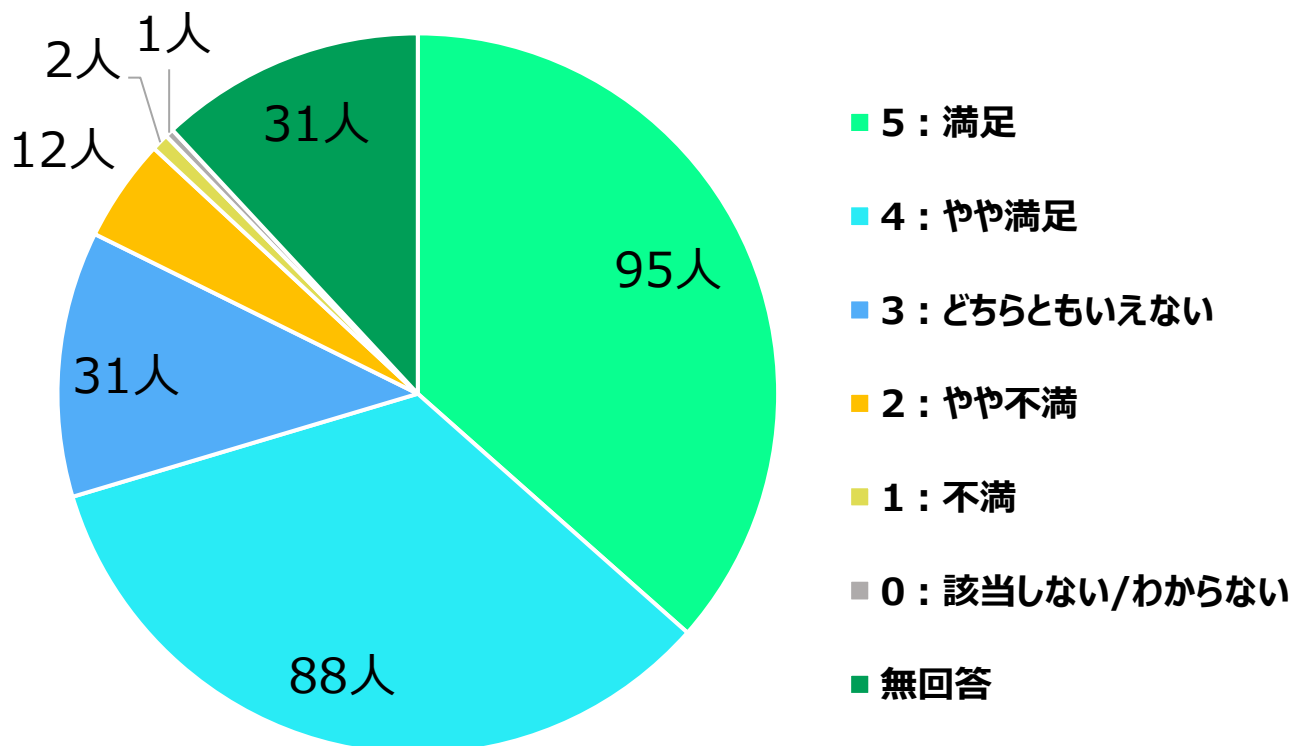
医師の患者の話を聞く姿勢



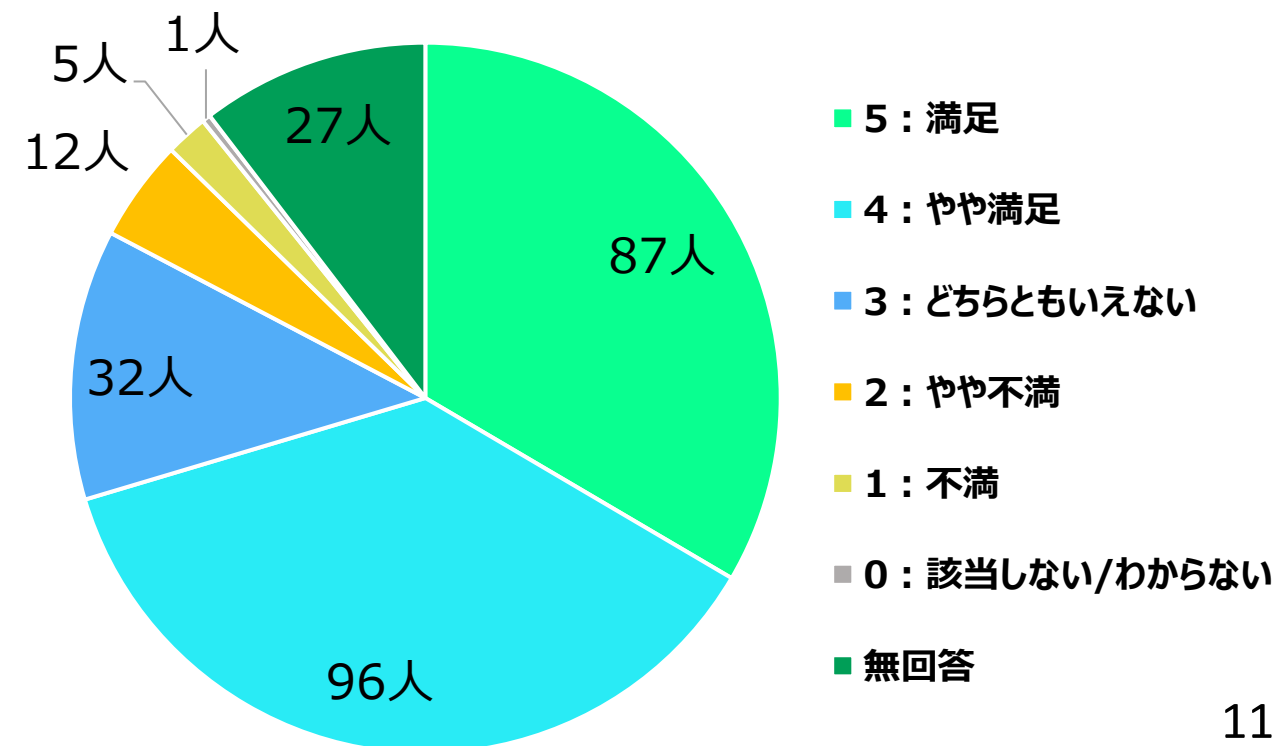
医師からの病状や検査結果の説明



医師の診断や処置への信頼感

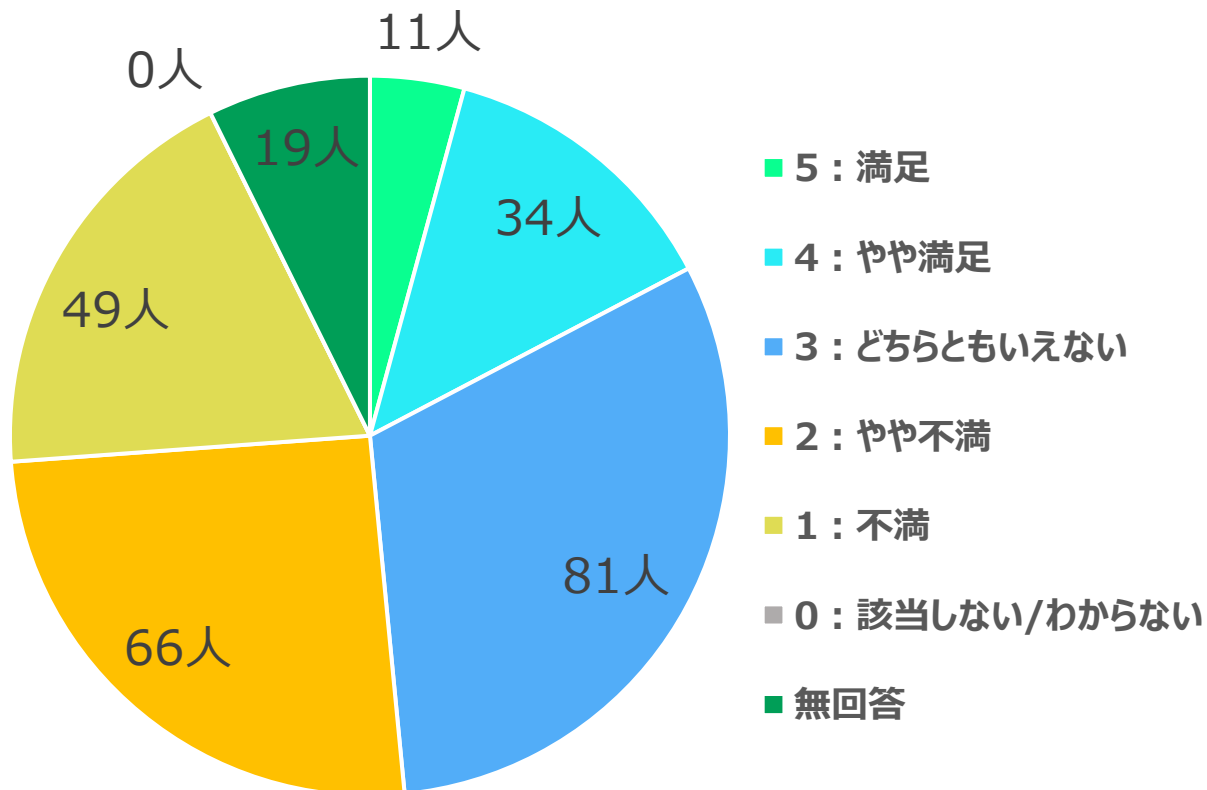


診療全般について

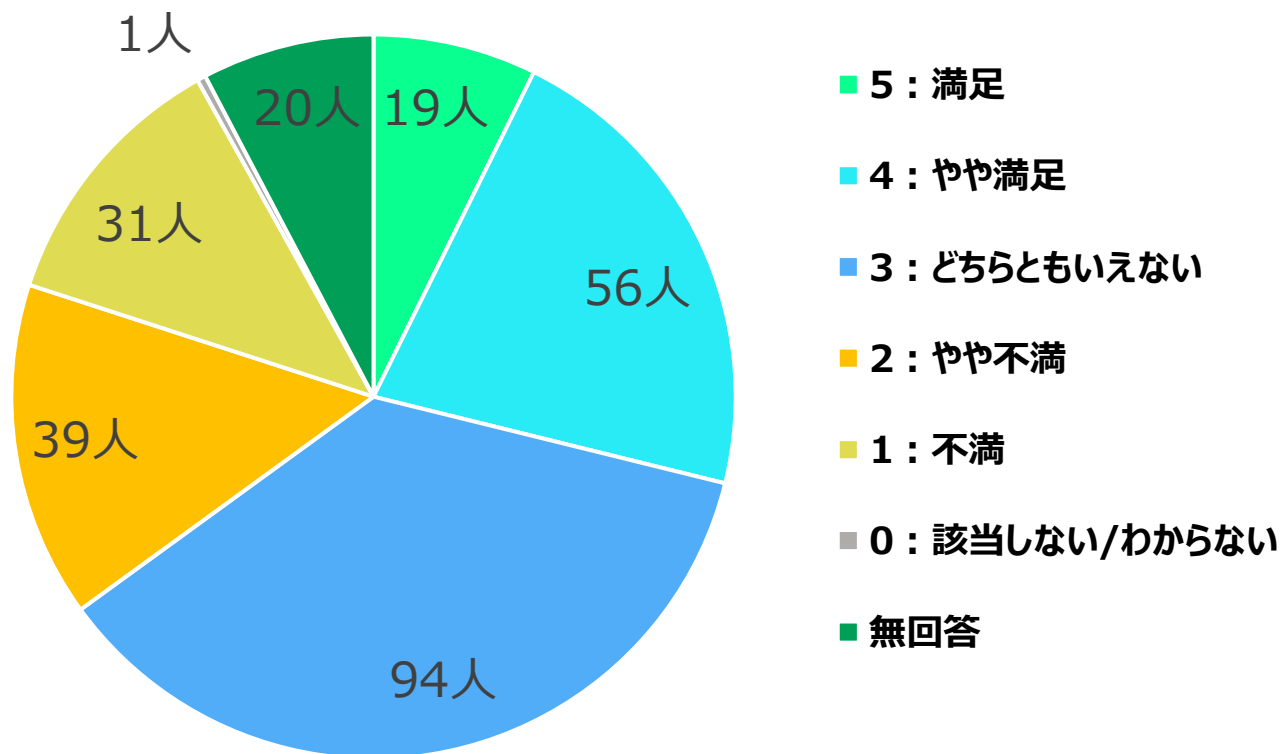


サービス・体制面

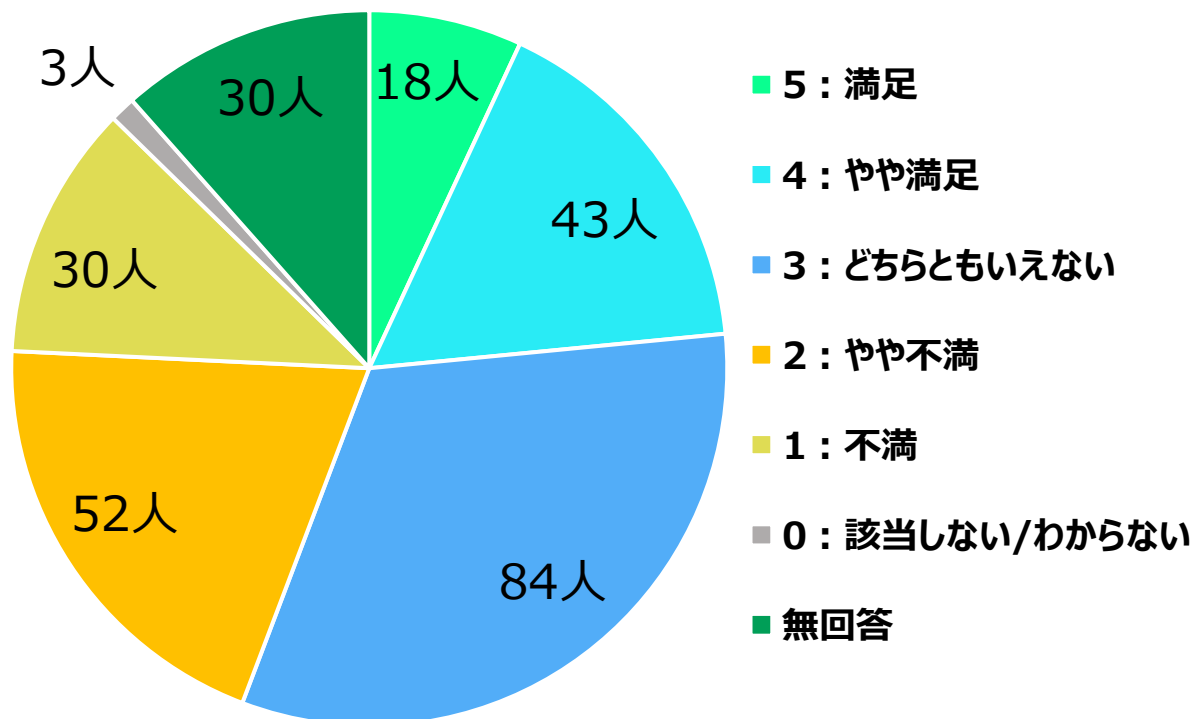
診療までの待ち時間



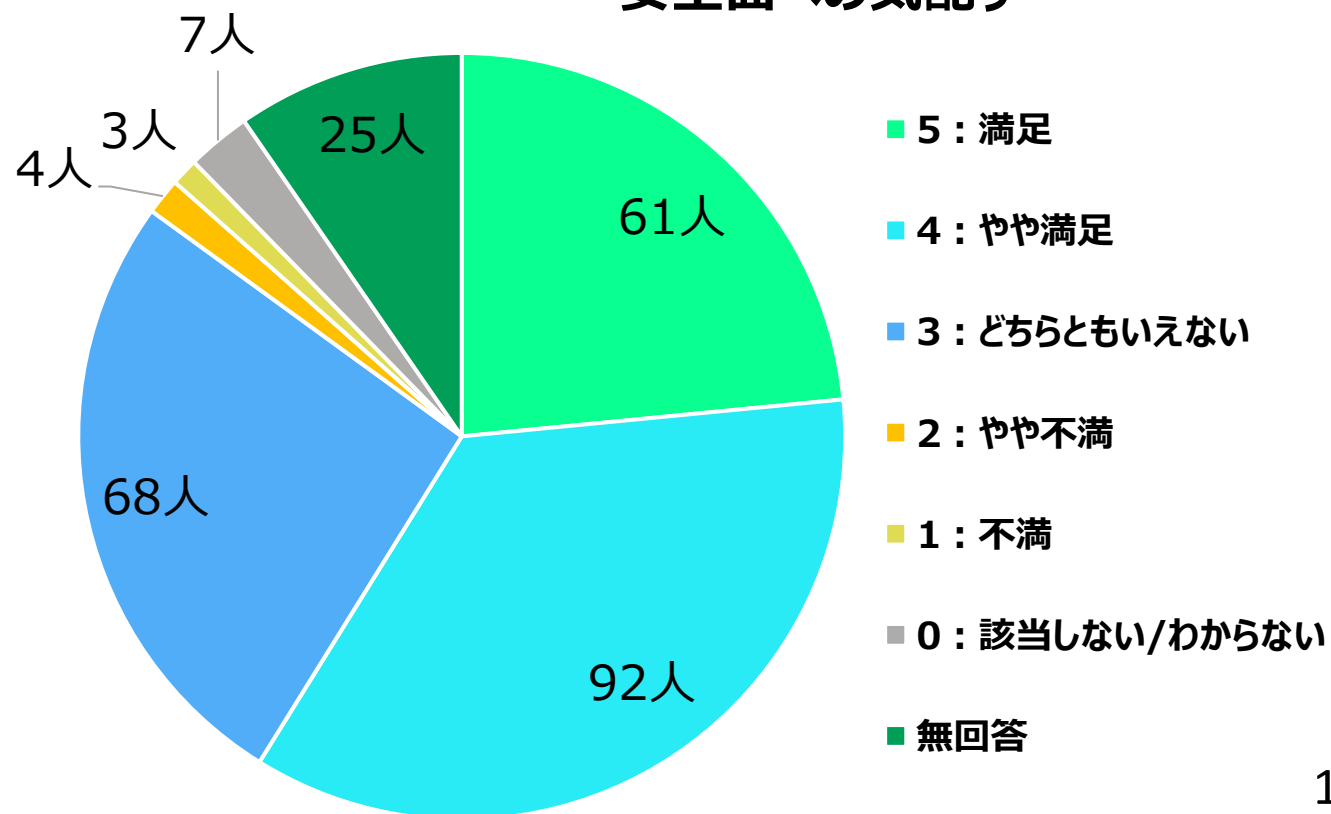
会計までの待ち時間



待ち時間への配慮

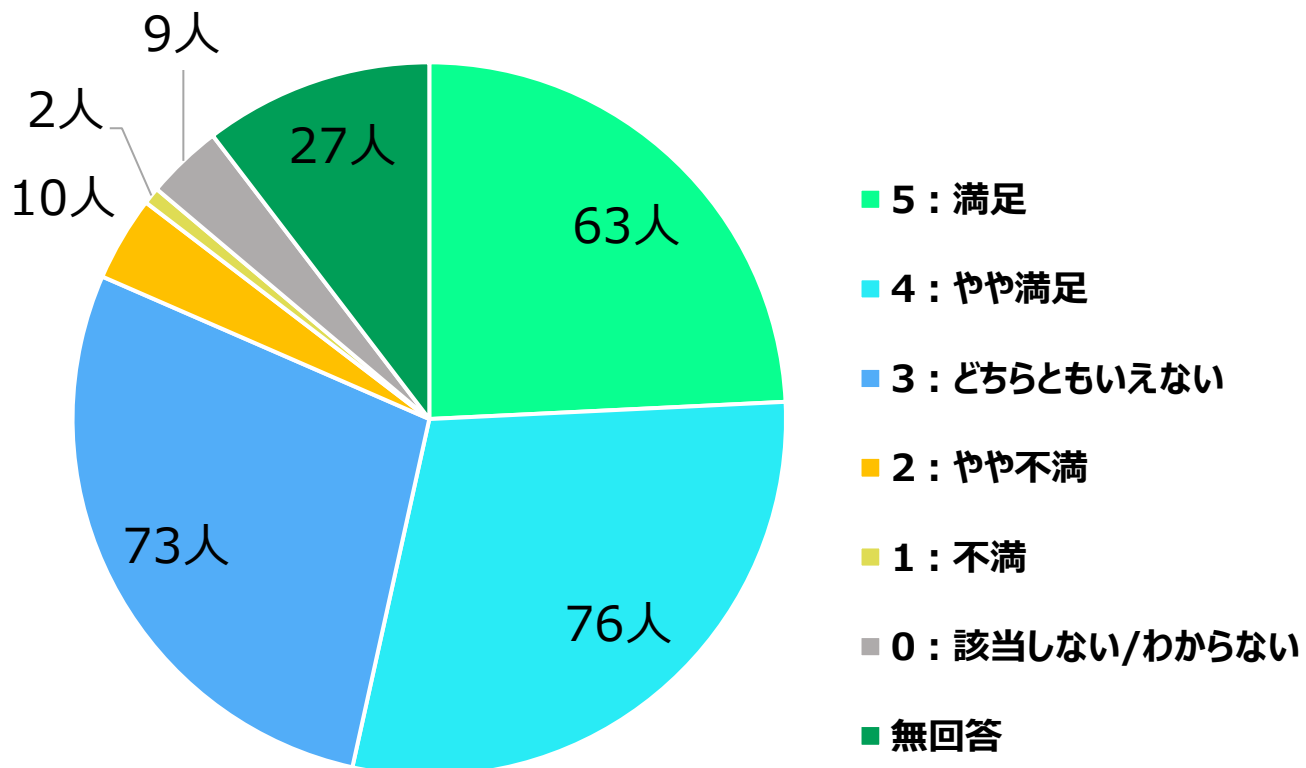


安全面への気配り

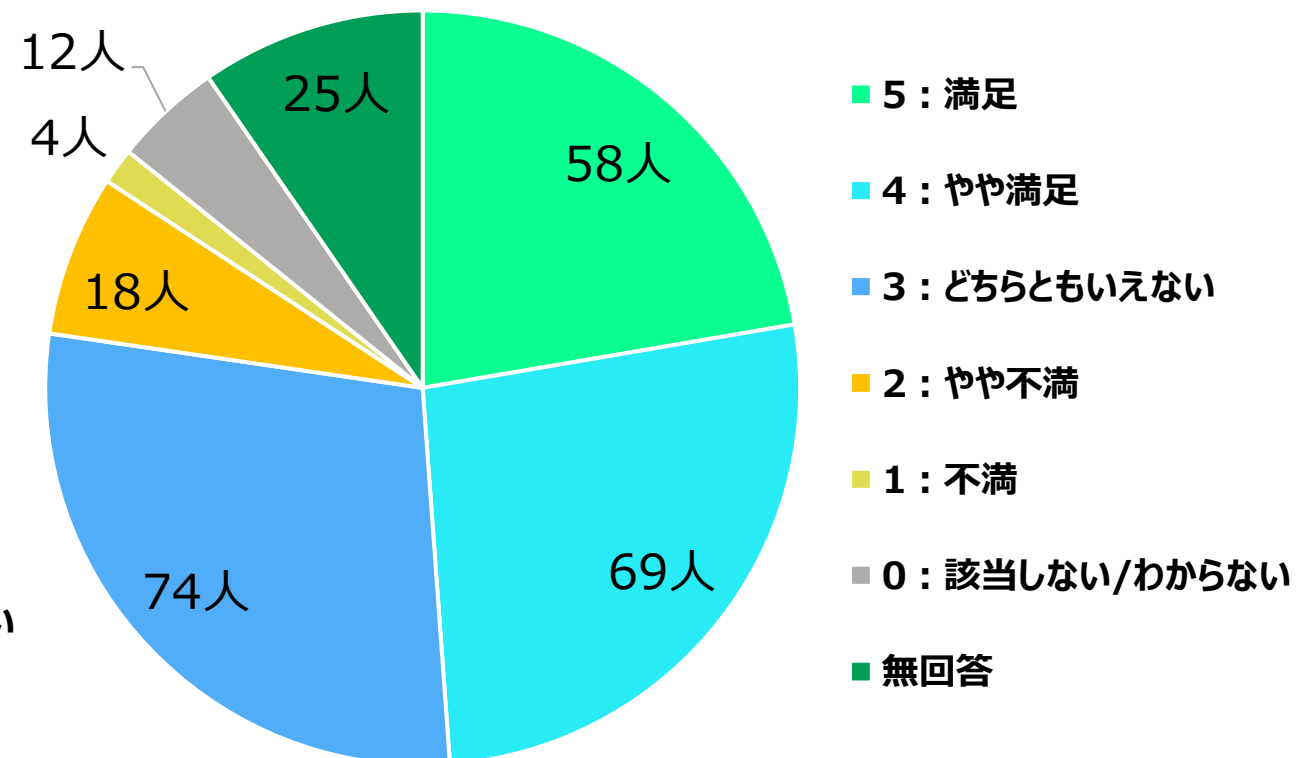


サービス・体制面

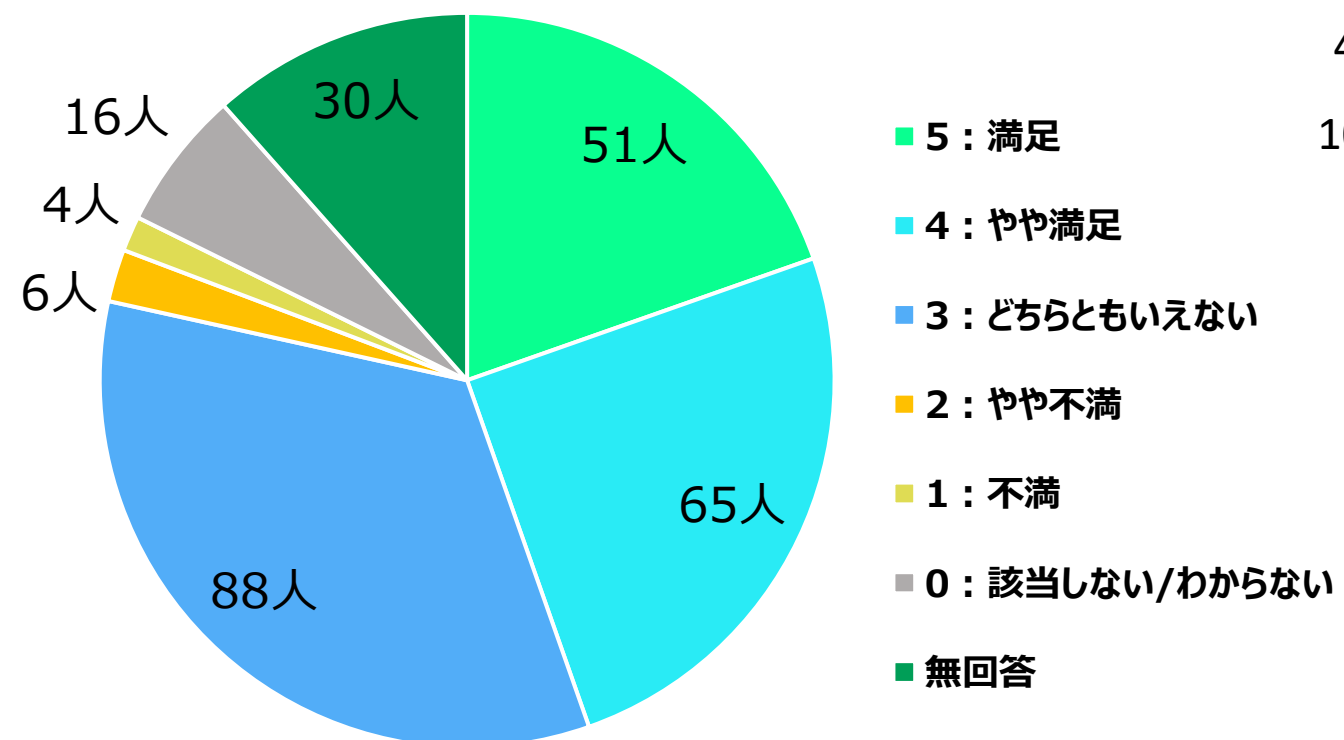
プライバシーへの気配り



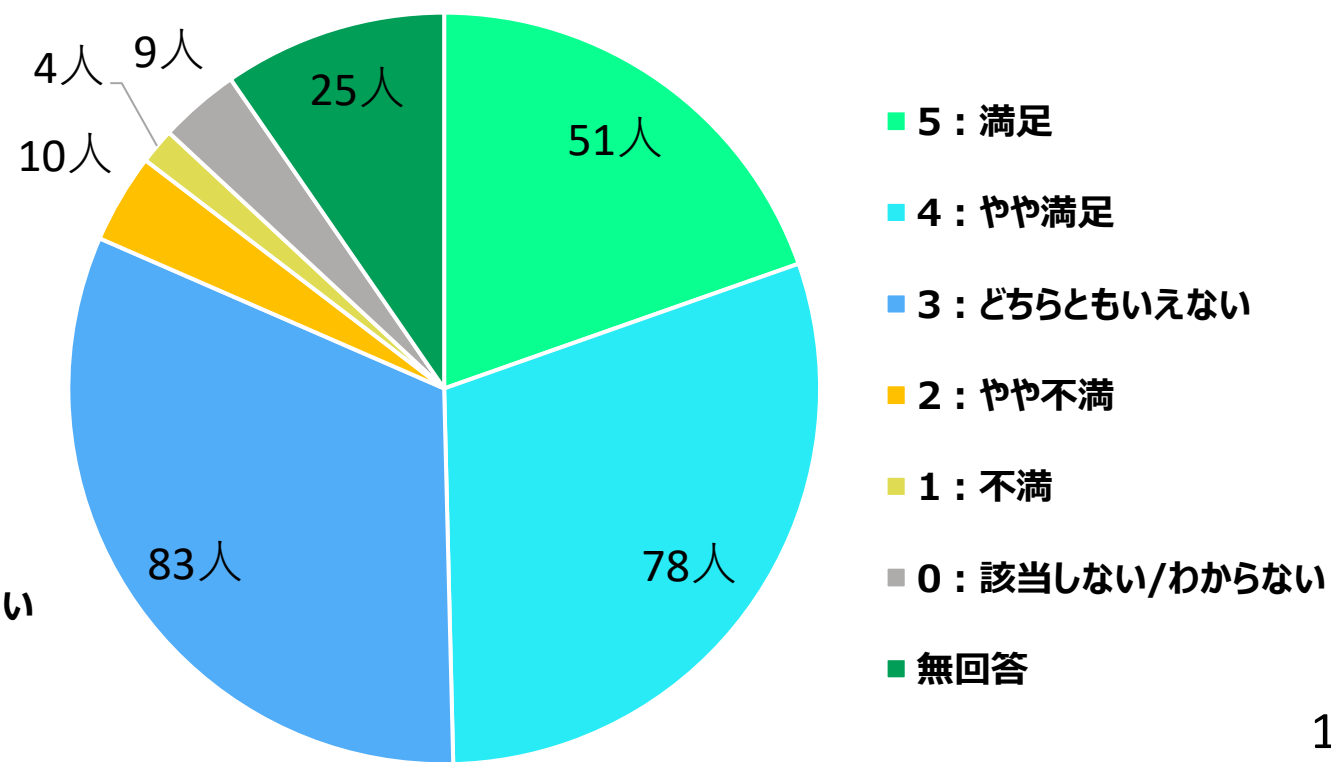
職員間の連携の良さ



掲示やパンフレットなどの情報提供

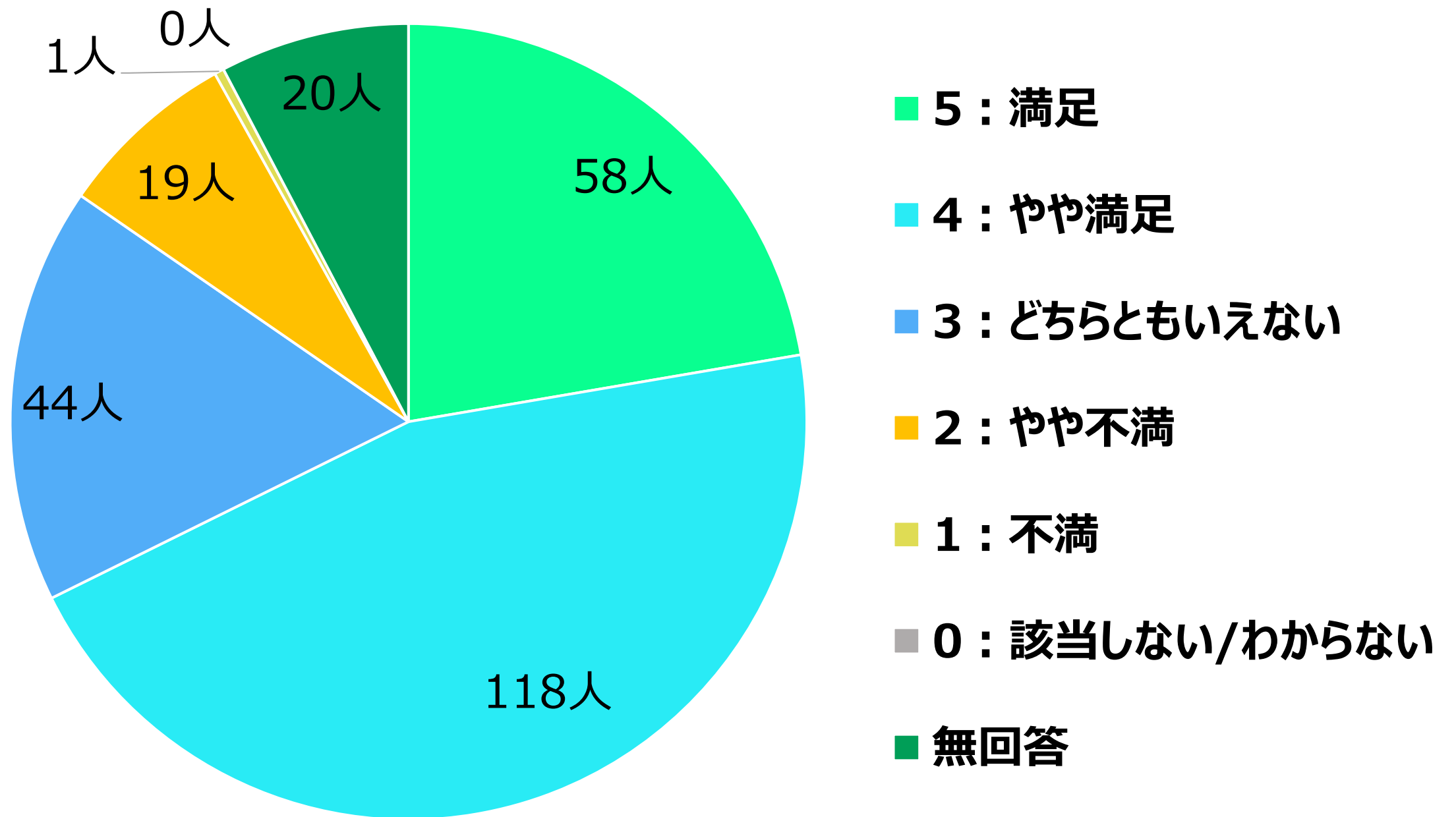


サービス・体制全般について



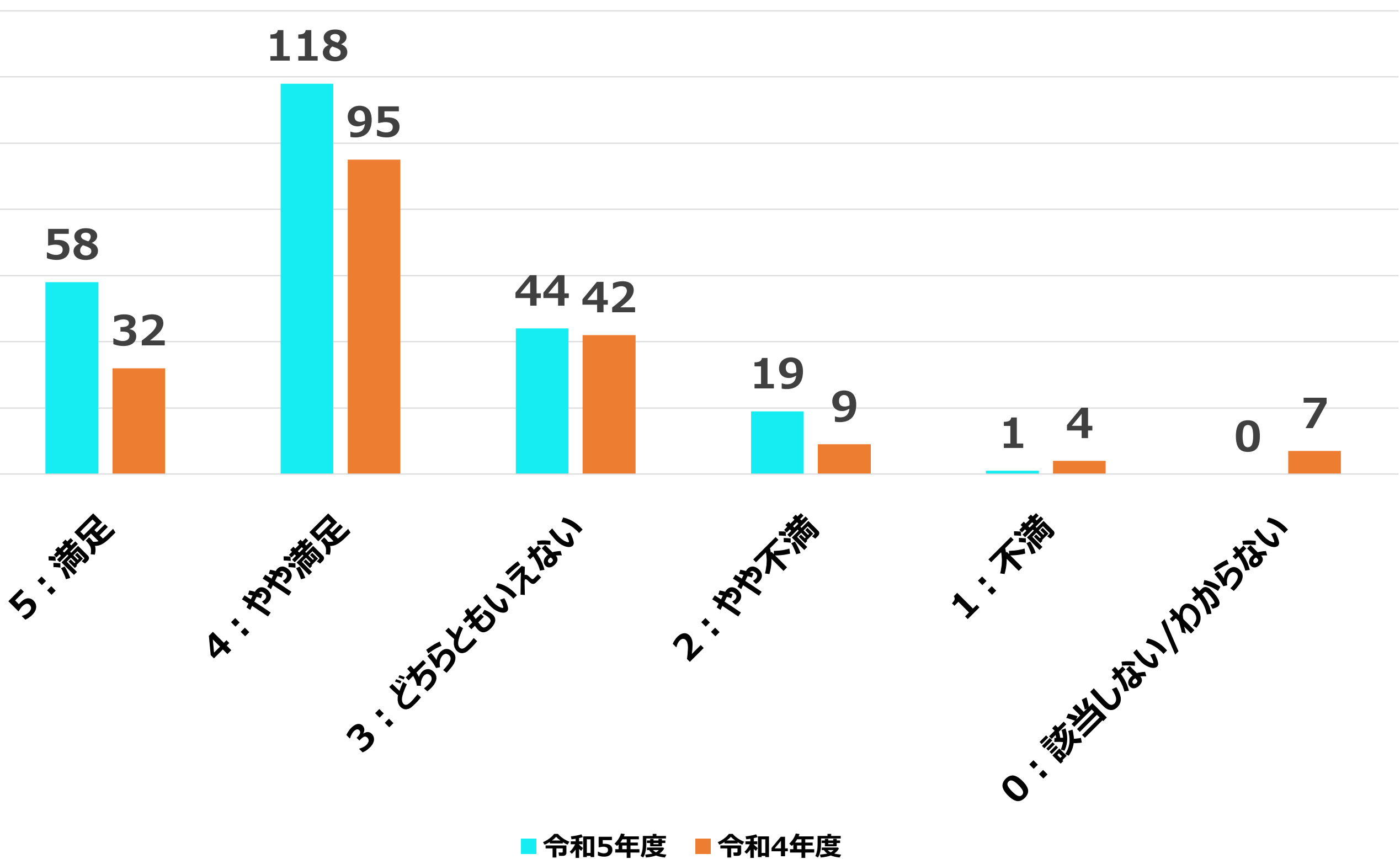
総合評価

当院について総合的にどう思うか



総合評価

当院について総合的にどう思うか（昨年度との比較）



いただいたご意見・ご要望

良かった点

- スタッフの皆さん大変優しく、満足しております
- 今後とも患者にとって心強い病院であってほしいと思います
- 他病院の紹介での診療となりましたが案内や看護師さんの対応も良かったです
- いつも大変お世話になっております。丁寧な対応に信頼しています。ありがとうございます
- 予約の変更、連絡しても丁寧に受けてくれた

【ご意見・ご要望】

- ・駐車場の表示が分かりづらい
- ・Wi-Fiが使えるとうれしい
- ・血液とるところで混みすぎ、どうにかならないですか
- ・予約時間内に診察できるようになれば患者としても通院しやすいと思います
他院と比べて待ち時間が長すぎる
- ・患者が多いのはわかるが、予約の意味が全く無いので診察時間をもう少し
配慮して欲しい
- ・待ち時間が長い
- ・診察する時に次の人の順番が何人かがわかる表示にして欲しい。他の病院
ではわかる様に なっている所がある
- ・診察中の会計番号が表示されていないので速やかに表示をお願いします
- ・障害者駐車場を増やして欲しい！
- ・受付してから次への流れがわからないままの方が多いい気がします
- ・小児科にキッズスペースが欲しいです。1歳過ぎるとオムツを立ちながら交換
するので、トイレ の簡易ベッドでは交換ができない

**沢山のお言葉をありがとうございました。
ご協力ありがとうございました。**