

## アンケート ご協力をお願い

当院では、外来受診された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。

ご協力頂きましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

白河厚生総合病院 病院長 大木進司

ご記入にあたって

- ・このアンケートは無記名です。お名前をご記入する必要はございません。
- ・ご記入は、受診された方ご本人にお願いします。  
ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付添いの方がご記入ください。
- ・ご記入後のアンケート用紙はアンケート回収箱に入れるかまたは職員にお渡しください。
- ・右記のQRコードからでもご回答いただけます。



●受診された方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

- 性別：①男性( ) ②女性( ) ③回答しない( )
- 年齢：①0～15歳( ) ②16～19歳( ) ③20歳代( ) ④30歳代( )  
⑤40歳代( ) ⑥50歳代( ) ⑦60歳代( ) ⑧70歳代( )  
⑨80歳以上( ) ⑩無回答( )

●受診された方のお住まいについてお聞きます。該当するところに○を付けてください。

- ①白河市 ②西郷村 ③泉崎村 ④中島村 ⑤矢吹町 ⑥那須町 ⑦その他( )

●当院の選択理由をあてはまる番号全てに○印をつけてください。

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| ①医療施設や設備が良い      | ②良い医師や専門医がいる |
| ③言葉遣いや態度などの対応が良い | ④評判が良い       |
| ⑤他の医療機関からの紹介     | ⑥家族や友人のすすめ   |
| ⑦家や職場に近い         | ⑧交通の便が良い     |
| ⑨以前より通っている       | ⑩近くに病院がない    |
| ⑪複数科受診している       | ⑫その他( )      |

施設面	満足	やや満足	い ど え ち ら な い と も	や や 不 満	不 満	わ 該 か 当 ら し な い
受付や会計周りの設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
各科待合所の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
診察室や検査室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
飲食店・売店・自動販売機	5	4	3	2	1	0
案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面所	5	4	3	2	1	0
整理整頓・清掃	5	4	3	2	1	0
車いすや押し車の配置	5	4	3	2	1	0
駐車場の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0
接遇面	満足	やや満足	い ど え ち ら な い と も	や や 不 満	不 満	わ 該 か 当 ら し な い
総合案内・会計の対応	5	4	3	2	1	0
受診科受付(ブロック)の対応	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
接遇全般について	5	4	3	2	1	0
▼以下については関りのあった方のみお答えください。						
薬剤師の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
診療面	満足	やや満足	い ど え ち ら な い と も	や や 不 満	不 満	わ 該 か 当 ら し な い
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や処置	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療全般について	5	4	3	2	1	0

サービス・体制面	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	該当 しない
診療までの待ち時間	5	4	3	2	1	0
会計までの待ち時間	5	4	3	2	1	0
待ち時間への配慮	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
掲示やパンフレットなどの情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にどう思われますか。該当する数字に○をつけてください。

5 満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 不満
------	--------	-------------	--------	------

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

---



---



---



---



---



---



---



---



---

ご協力ありがとうございました。